

前尾記念クロスワークセンターMIYAZU

施設利用等に関するプライバシーポリシー

株式会社FoundingBase(以下「当社」といいます)は、京都府宮津市の指定管理者として「前尾記念クロスワークセンターMIYAZU」(以下「当施設」といいます)の管理運営業務(以下「本業務」といいます)を行うにあたり、利用者様(以下「利用者」といいます)の個人情報の取得、利用その他一切の取扱いについて、宮津市との協定、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)その他関係法令を遵守し、以下の通りプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)を定め、適切な取扱いおよび保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報保護法に定める「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、SNSアカウント名、画像・映像その他の記述等により特定の個人を識別できるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます)を指します。

2. 個人情報の取得方法

当社は、利用者が当施設を利用(ドロップイン利用、会員登録、会議室・貸切予約、イベント参加、公式LINE・SNSでの問い合わせ、その他各種サービスの申し込み等)するにあたり、以下の方法等により適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。

1. 受付名簿(紙)への記入
2. 各種オンライン登録・予約フォームへの入力
3. 各種サービスの会員登録(STORES等の連携システムを含む)
4. 電子メール、公式LINE、SNS(Instagram、Facebook等)のダイレクトメッセージによるやり取り
5. 当施設内に設置された防犯カメラによる自動録画

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的に必要な範囲内でのみ利用します。宮津市の指示がある場合を除き、以下の目的の範囲を超えて利用者の個人情報を利用することはありません。

1. 施設利用・管理業務のため
 - 当施設の利用登録、本人確認、ユーザー認証、および利用履歴の管理のため
 - 会議室、貸切スペース、個別ブース等の予約受付および管理のため
 - 利用料金の決済、精算、請求管理のため
 - サーバメンテナンスや施設休館日等の重要なお知らせ、必要に応じたご連絡のため
 - 利用者からのご意見、お問い合わせ等に回答するため(本人確認を行うことを含む)
2. 宮津市の委託事業(移住定住・地域活性化サポート等)の推進のため
 - みやづ移住コンシェルジュによる移住定住相談、およびこれに伴う各種情報提供のため
 - 当施設が実施するイベント、ワークショップ、学生探究活動、チャレンジ相談等の運営およびサポートのため
3. 施設の安全管理のため
 - 受付名簿は、犯罪の予防・捜査その他公共の安全と秩序の維持を目的として、警察機関からの法令に基づく照会・確認要請があった場合に、当該機関へ提供することがあります。
 - 防犯カメラによる録画映像は、当施設内の防犯、安全管理、および施設保全の目的の

みに利用し、法令に基づく場合等を除き、一定期間(1ヶ月)経過後に速やかに消去します。

4. 個人情報の管理と保護(安全管理措置)

当社は、個人情報の漏えい、滅失及びき損の防止その他の個人情報の適正な管理のために、以下の通り必要な措置を講じます。

1. 組織的・技術的対策：個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録、外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策を講じます。
2. 物理的対策：受付名簿(紙)等の物理的な書類については、他の利用者等の第三者から直接閲覧できないよう適切な配慮および施策を講じて保管します。
3. 事故発生時の対応：万一、利用者の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は宮津市へ速やかに報告し、その指示に従うとともに、法令およびガイドラインに則り適切な対応を行います。

5. 第三者提供および委託の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められるとき、公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき、国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき、または人の生命、身体もしくは財産の保護のために緊急の必要がある場合を除き、あらかじめ利用者の承諾なしに、個人情報を第三者に提供しません。また、当社は宮津市が承諾した場合を除き、個人情報を取り扱う業務の全部または一部を第三者に委託(再委託)することはありません。

6. 宮津市への報告・資料の返還

当社は、宮津市から指定管理業務の遵守状況について報告を求められた場合、本業務を通じて取得した個人情報の取扱状況を宮津市に報告(または監査への協力)することがあります。また、指定期間の満了等により本業務が終了した場合は、宮津市の指示に基づき、取得した個人情報が記録された資料等を直ちに宮津市へ返還、または復元不可能な方法で確実に廃棄・消去します。

7. イベント等における写真・動画の撮影について

当施設内においてイベントやワークショップ等を実施する際、広報活動(当施設のWEBサイト、note、SNS等への掲載)の目的で、その様子を写真または動画で撮影する場合があります。撮影を行う場合は、事前に口頭または書面等にて利用者(未成年者の場合は親権者)の同意(許諾)を個別に得るものとします。撮影・掲載を希望されない場合は、当施設のスタッフまでお申し出ください。

8. Cookie(クッキー)その他の技術の利用

当施設のWEBサイトやオンラインフォーム等において、利用状況の把握およびサービス向上のため、Cookieおよびこれに類する技術を利用することがあります。Cookieの無効化を希望される場合は、ウェブブラウザの設定を変更することにより無効化することができます。

9. 個人情報の開示、訂正、利用停止等

利用者は、当社に対して、当社が保有する利用者の個人データの開示、訂正、追加、削除、利用の停止、または消去、利用目的の通知、第三者提供の停止を請求することができます。請求を受けた場

合、当社は本人確認の上、法令および宮津市との取り決めに則り、遅滞なく適切に対応いたします。

10. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、関係法令の改正や宮津市との協定内容の変更等に伴い、本ポリシーの内容を適宜見直し、改定することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、当施設ウェブサイトへの掲載、または施設内への掲示等の方法により利用者に通知したときから効力を生じるものとします。

11. お問い合わせ窓口

当施設における個人情報の取扱い、苦情、相談、および開示等のご請求に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

【当施設窓口】

前尾記念クロスワークセンターMIYAZU(指定管理者:株式会社FoundingBase)

〒626-0041 京都府宮津市鶴賀2164-2

Tel: 0772-47-9630

お問い合わせフォーム:【URL】

2026年7月14日 改定