

1. 出口アンケート調査結果の概要報告(1/3) ～調査概要～

- 出口アンケート調査では、**平日70件(市内：13名、市外：56名、居住地回答なし：1名)**、**休日127件(市内14名、市外113名)**の回答を得ました。
- 男女比率はやや女性が多く、30代以上や自家用車で来往する方の意見が多く聴取できています。

項目	概要
目的	道の駅「海の京都宮津」の現状の機能における満足度や改善点、そのほかのご要望を聞き取り、基盤整備検討の参考資料とする。 また、市内在住者のアンケート結果は、地域住民の意向とし整理する。
実施日時	平日：11月22日（金）、25日（月）、27日（水）、28日（木）、29日（金）／ 休日：12月1日（日）
実施場所	道の駅「海の京都宮津」
回答方法	より来訪者の生の声を引き出すため、現地で声をかけて対面にて実施。
回答数	平日：70件 休日：127件
主な質問事項	➢ 回答者の属性（性別、年齢、居住地など） ➢ 施設への来訪目的 ➢ 滞在期間 ➢ 今回訪問で使う全体の予算 ➢ 施設の機能別満足度 ➢ 施設の改善点や施設に対して求めること ➢ 今後、充実させてほしい機能

■ グラフ凡例

年齢： ■ 10代以下 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代以上 ■ 回答しない

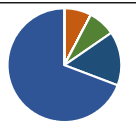
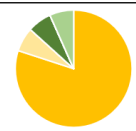
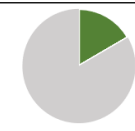
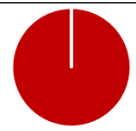
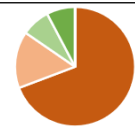
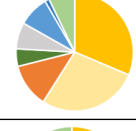
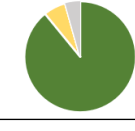
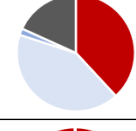
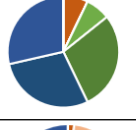
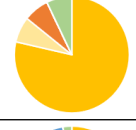
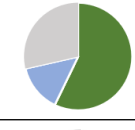
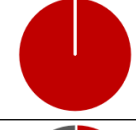
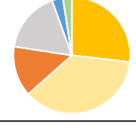
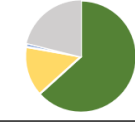
施設： ■ 地場産品 ■ お土産の購入 ■ 食事 ■ イベントや催し物への参加 ■ トイレ・休憩

来訪目的： ■ 観光情報の入手 ■ 交通情報の入手 ■ その他

来訪予定スポット： ■ 天橋立 ■ 市街地散策 ■ 汽船による観光 ■ 島崎公園 ■ その他

宿泊有無： ■ 日帰り ■ 市内のホテル等に宿泊 ■ 市内の親族宅等に宿泊 ■ 市外に宿泊

来訪経験： ■ 1週間に1回以下 ■ 1～2か月に1回以上 ■ 3～5か月に1回以上 ■ 6か月～1年に1回程度
■ 過去に来たことがある程度 ■ 初めて来た

	回答数	性別	年齢	来訪手段	施設来訪目的	来訪予定スポット	宿泊有無	来訪経験
平日	市内 13名 	男性：4 女性：8 回答しない：1		自家用車：5 鉄道：0 バス：0 その他：8				
	市外 56名 	男性：24 女性：31 回答しない：1		自家用車：51 鉄道：2 バス：2 その他：1				
休日	市内 14名 	男性：4 女性：10 回答しない：0		自家用車：5 鉄道：0 バス：1 その他：8				
	市外 113名 	男性：54 女性：59 回答しない：0		自家用車：96 鉄道：7 バス：3 その他：6				

※居住地回答なしの1名を除く。

2. 出口アンケート調査結果の概要報告(2/3) ~平日回答概観~

■ 平日（市内・市外別）回答者の施設満足度結果を以下に示します。

施設の機能別満足度：平日かつ市内

■ グラフ凡例

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

	施設の機能別満足度	施設の改善点や施設に対して求めること
飲食		▶ 地元の人是不来ないと思う。
直売所		▶ 地元野菜の充実。地元の人に喜んでもらえるものを置いてほしい。 リピート客増加につなげる。観光客だけでは長続きしない。 ▶ 宮津まごころ市の陳列の仕方を工夫してほしい。
案内所		—
駐車場		▶ イベント時、駐車場が混む。キッチンカーが停まることがある。 ▶ 宮津まごころ市に駐車場がほしい。
トイレ		—
【その他意見】／価格が高い。		

施設の機能別満足度：平日かつ市外

	施設の機能別満足度	施設の改善点や施設に対して求めること
飲食		▶ ご飯を食べるところを増やしたらよい。 ▶ 持ち帰りの弁当・軽食・スイーツ。
直売所		▶ 小さいのでもう少し拡大してほしい。 ▶ 地元の加工食品等の充実。種類が多かったら楽しい。海鮮物を置いてほしい。 ▶ レジが親切な人だった。
案内所		—
駐車場		▶ 舞鶴方面から来た時に入りにくい。交通整理が悪い。 ▶ 狭い。
トイレ		—
【その他意見】公園（子どもの遊び場）があったら良い。／ ペット（犬）を連れて入れるカフェなどの施設がほしい、外は寒い。／営業時間を遅くまでしてほしい（せめて18時まで）。		

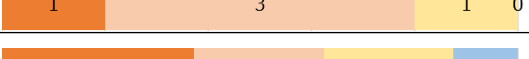
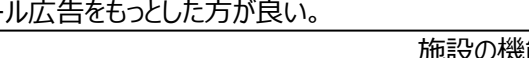
3. 出口アンケート調査結果の概要報告(3/3) ~休日回答概観~

■ 休日（市内・市外別）回答者の施設満足度結果を以下に示します。

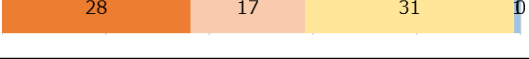
施設の機能別満足度：休日かつ市内

■ グラフ凡例

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

	施設の機能別満足度	施設の改善点や施設に対して求めること
飲食		➢ 立ちながら軽く食べられるようなごはん屋。にぎやかさ。 ➢ 食べるところが少なく、うろうろするので増やしてほしい。
直売所		➢ 道の駅といっても小さい。 ➢ もう少し野菜を多く置いてほしい。
案内所		—
駐車場		➢ 広い方がよい。宮津まごころ市から出るときに出にくい。国道へ出にくい。 ➢ 台数を増やしてほしい。
トイレ		—
【その他意見】アピール広告をもっとした方がよい。		

施設の機能別満足度：休日かつ市外

	施設の機能別満足度	施設の改善点や施設に対して求めること
飲食		➢ 飲食店を増やしてほしい。 ➢ 外から見てどんなメニューがあるかももう少し分かりやすくしてほしい。 ➢ 気軽に食べられるイートインがあれば利用しやすい。 ➢ もっと海鮮があると思った。接客は良い。
直売所		➢ 規模がもっと大きい方がよい。 ➢ 品数が多い方がよい。
案内所		➢ 案内所と宮津まごころ市が離れているため分かりにくい。 ➢ もっと観光をアピールした方がよい。今まで通ったが、通り過ぎていた。分かりにくい。
駐車場		➢ 空きスペースが分かりづらい。 ➢ 台数が少ない。広い駐車スペースがほしい。
トイレ		—

【その他意見】／魚があると思いましたが、残念。／宮津の特産品が分かりにくい。／夜まで開いてない。／価格は高い。／道の駅の割に狭い、分かりにくい。もう少し道の駅感を出してほしい。／海の京都のアピール、海鮮系の物販など、地元の漁業者とのコラボ。／足湯。遊具など、子供の遊び場。／ドッグラン、道の駅にお風呂の施設がほしい。／もっとお客さんが増えてにぎやかになってほしい。せっかく天橋立もあるのにいつも静か。／道の駅を大きくしてその中に直売所、飲食ができれば良いと思う。海を見ながら食事できるところがあったら良いと思う。／赤ちゃんのおむつ替え、授乳室がなくて困った。

※現地で声をかけて対面でのアンケート調査のため、回答者数と一致しない点に留意。