

宮津天橋立カニぶりキャンペーン
WEBアンケートの結果報告
【2023年1～2月】

宮津市観光戦略推進チーム

◆調査期間

2023年1月11日～2月28日

◆対象者

「宮津天橋立カニぶりキャンペーン」を利用した宿泊者(約1,000件)

※キャンペーン利用の必須条件として告知

◆回収件数

241件 (回収率25%)

◆調査内容

①回答者プロフィール

②訪問傾向

③訪問満足度

④観光消費額

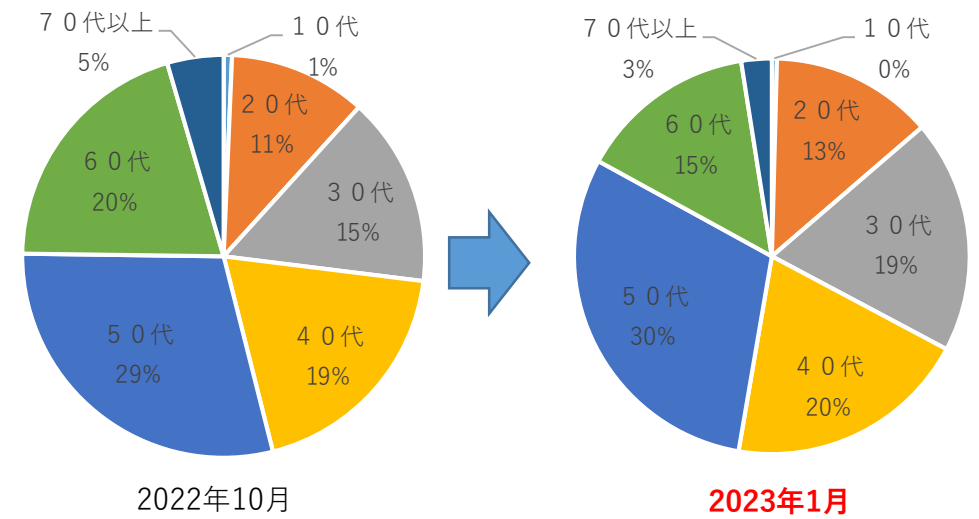
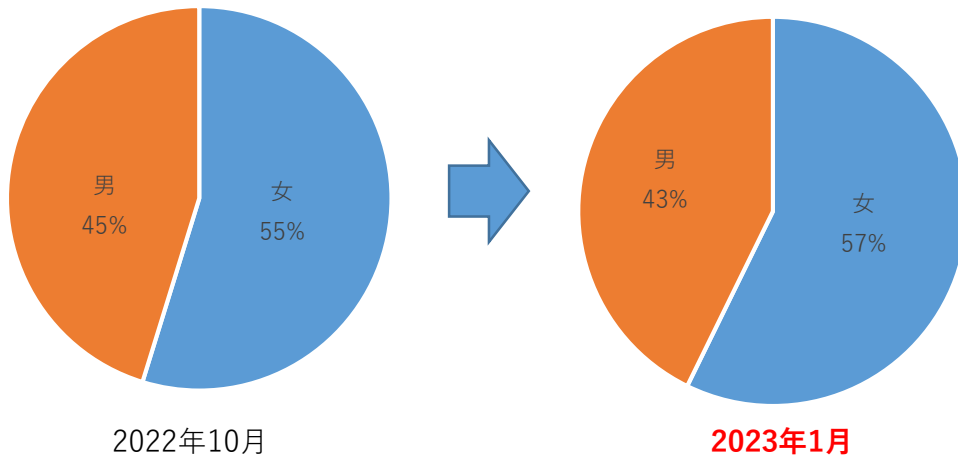
①回答者のプロフィール

回答者様の性別を教えてください。

女	138
男	103
総計	241

回答者様の年齢を教えてください。

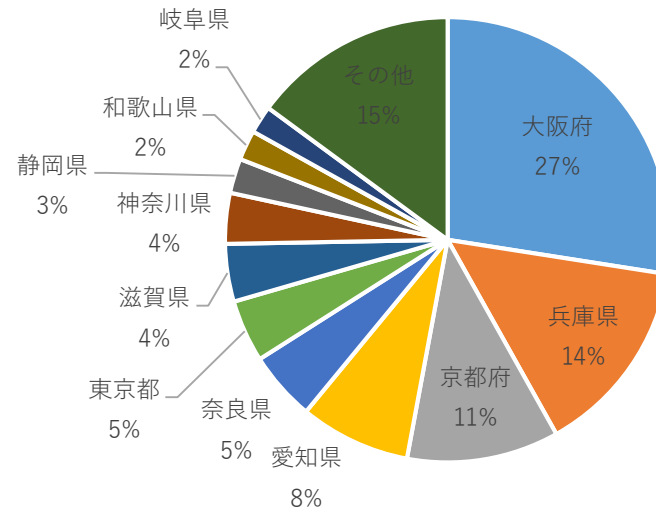
10代	1
20代	32
30代	46
40代	48
50代	73
60代	35
70代以上	6
総計	241



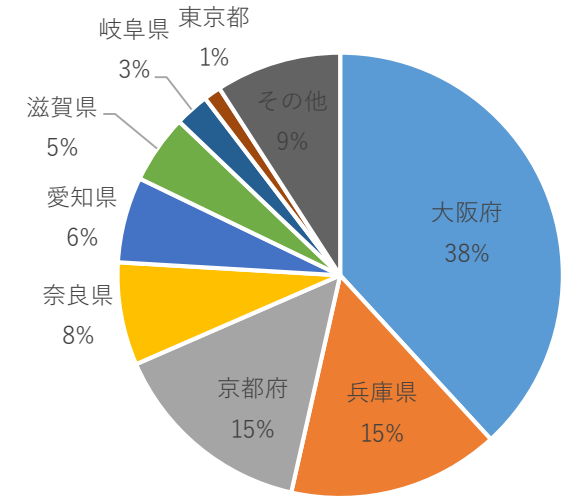
①回答者のプロフィール

回答者様の居住地を教えてください。

大阪府	92
兵庫県	37
京都府	36
奈良県	18
愛知県	15
滋賀県	12
岐阜県	6
東京都	3
三重県	3
徳島県	3
和歌山県	3
沖縄県	2
静岡県	2
岡山県	1
富山県	1
広島県	1
長野県	1
福岡県	1
香川県	1
埼玉県	1
神奈川県	1
鹿児島県	1
総計	241



2022年10月

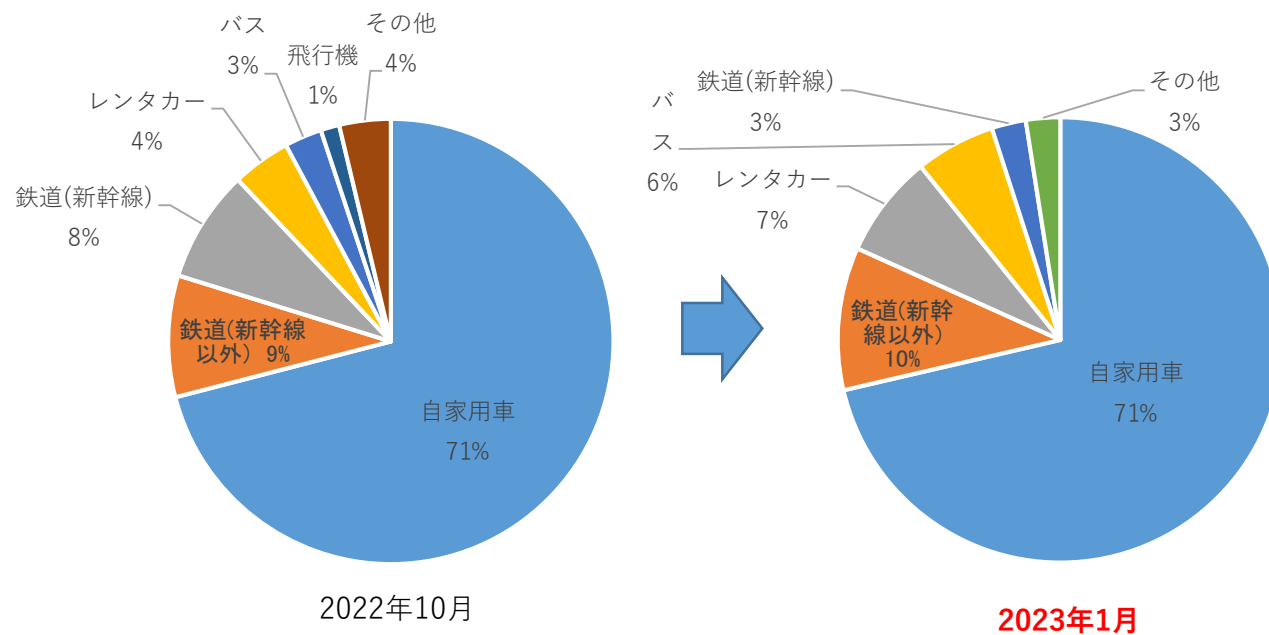
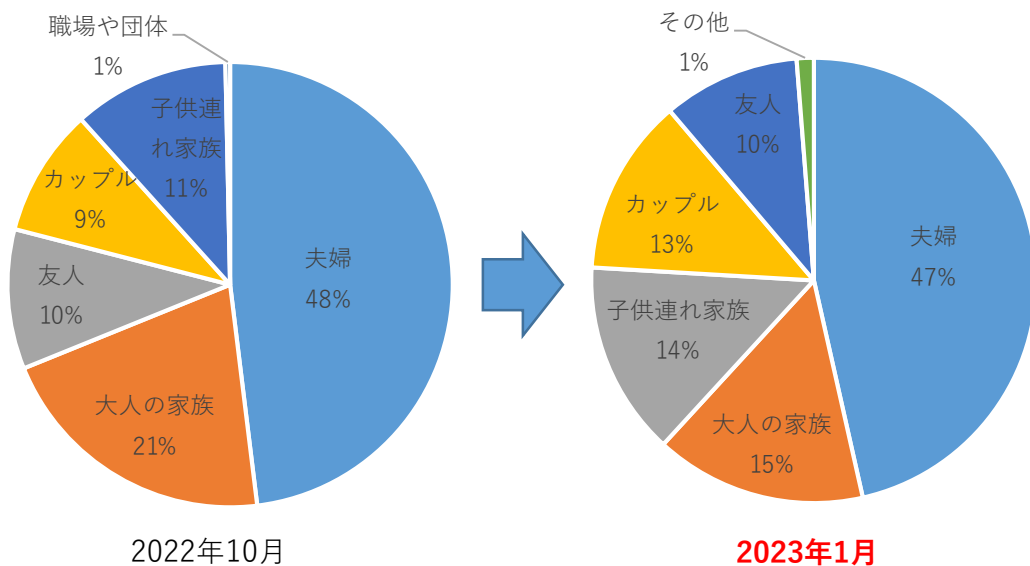


2023年1月

①回答者のプロフィール

問1. 今回の旅行の同行者について教えてください。	
夫婦	112
大人の家族 (18歳以上の子供含む)	37
カップル	31
友人	24
子供連れ家族 (一番下のお子様が未就学児)	18
子供連れ家族 (一番下のお子様が小学～高校)	16
その他 その他:親子	1
職場や団体	1
その他 その他:夫婦と柴犬一匹	1
総計	241

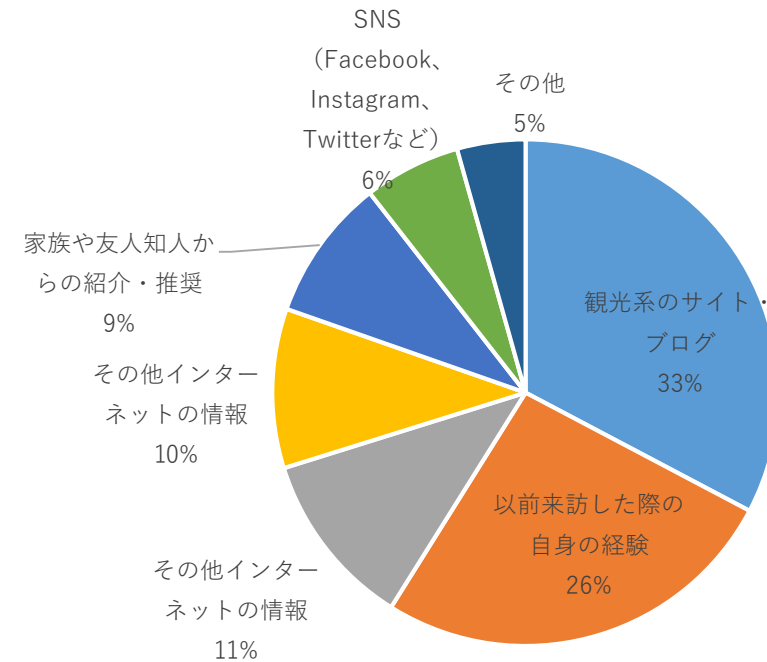
問2. 出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。	
自家用車	172
鉄道(新幹線以外)	25
レンタカー	18
バス・貸切バス	14
鉄道(新幹線)	6
飛行機	2
その他	4
総計	241



②訪問傾向

問4. 旅行先として宮津市を選んだ際の情報源は何ですか？

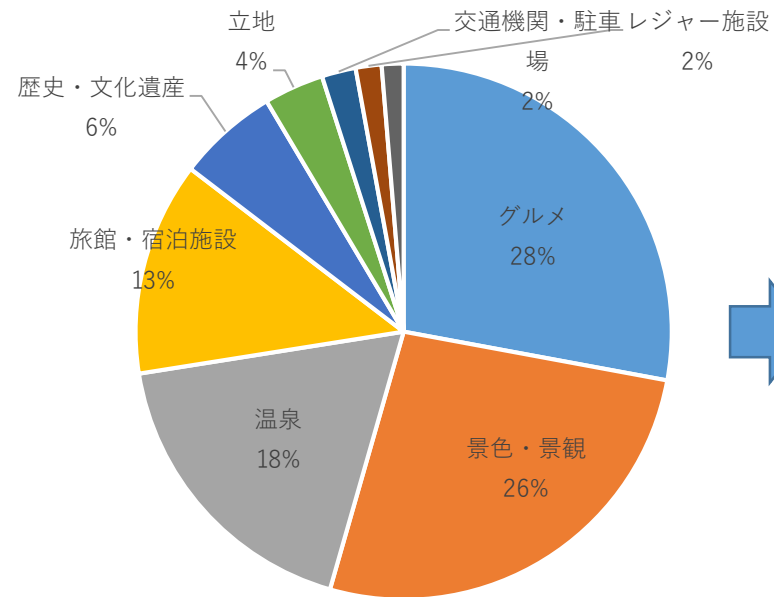
観光系のサイト・ブログ	90
以前来訪した際の自身の経験	72
その他インターネットの情報	31
その他インターネットの情報	28
家族や友人知人からの紹介・推奨	25
SNS (Facebook、Instagram、Twitterなど)	17
旅行雑誌・ガイドブックの記事	5
旅行会社のパンフレット	3
地元の人や公共交通機関のサイト、ブログ	2
テレビや映画での紹介	1
ロケ地情報	1



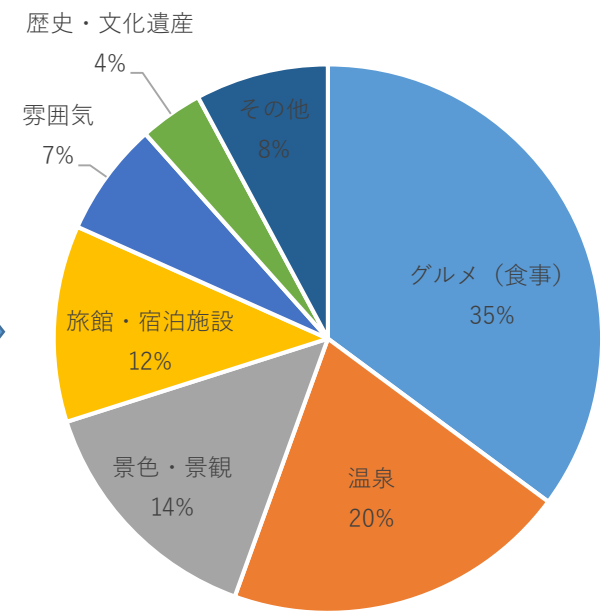
②訪問傾向

問5. 旅行先として宮津市を選んだ際に重視した項目は何ですか？

グルメ（食事）	188
温泉	109
景色・景観	78
旅館・宿泊施設	62
雰囲気	36
歴史・文化遺産（社寺仏閣・資料館含む）	20
立地	12
交通機関・駐車場	12
人的サービス（接客等）	9
お土産・名産品	5
レジャー施設（公園、釣場、登山、海水浴場、マリンスポーツ等）	4



2022年10月

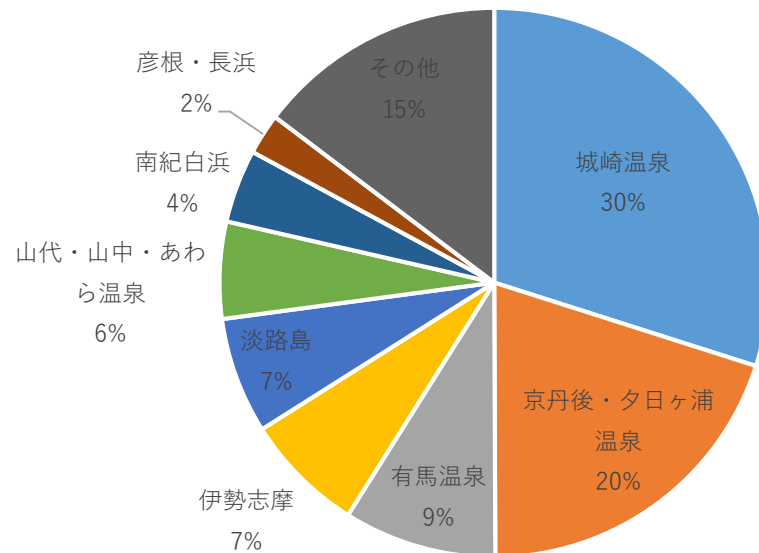


2023年1月

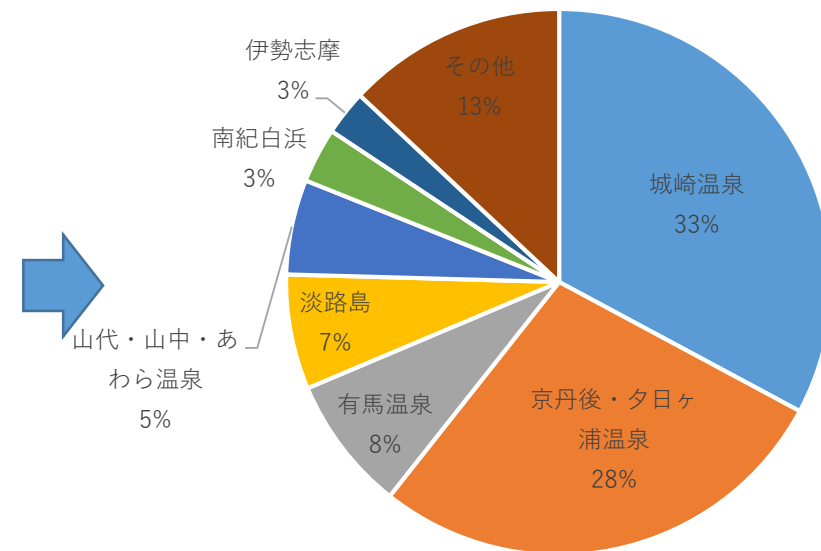
②訪問傾向

問6. 宮津市を検討された際に、他の候補となった観光地があればお選びください。

城崎温泉	111
京丹後・夕日ヶ浦温泉	94
有馬温泉	27
淡路島	23
山代・山中・あわら温泉	19
その他	13
南紀白浜	11
伊勢志摩	9
米子・皆生	8
下呂・高山	6
姫路・赤穂	6
彦根・長浜	3
倉敷・岡山	2
宮島・広島	2
熊野古道・紀伊勝浦	2
鳴門・徳島	1
金比羅山・高松	1



2022年10月

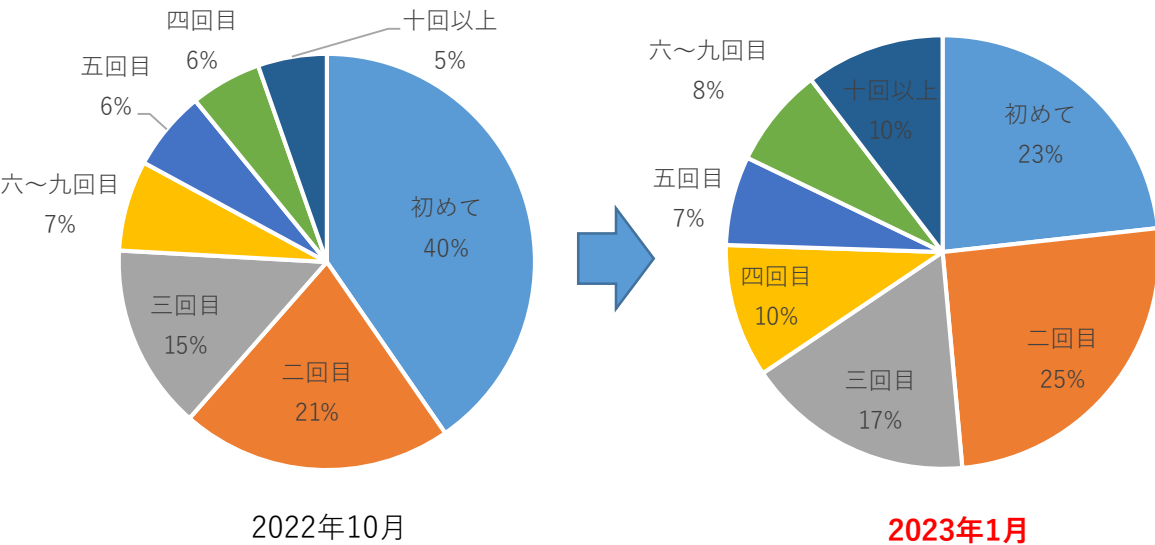


2023年1月

②訪問傾向と満足度

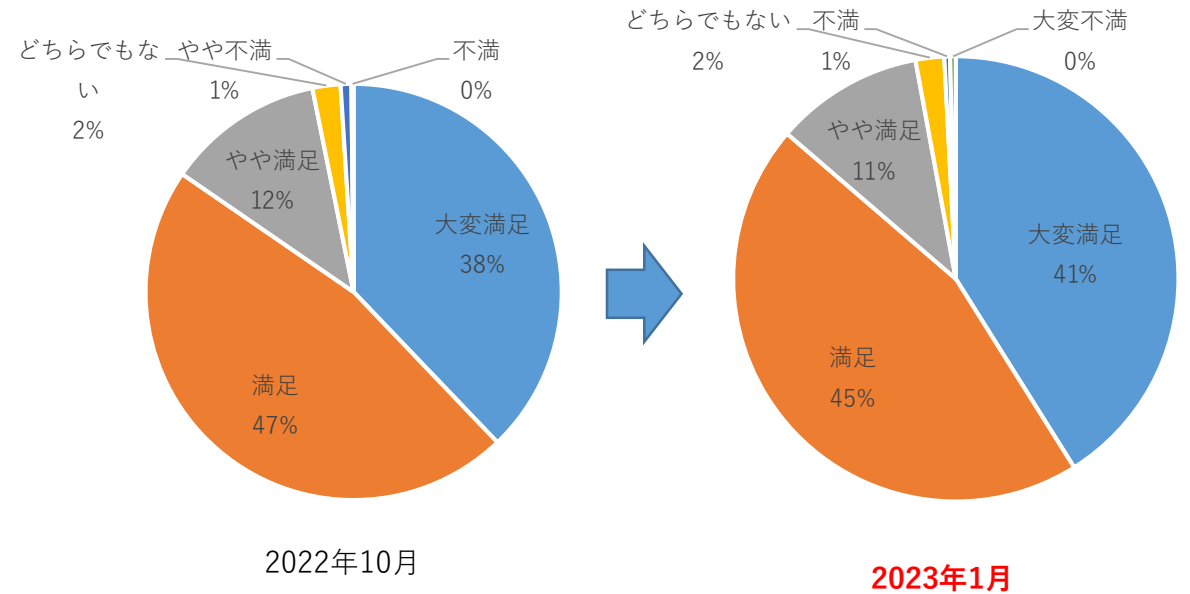
問7. 宮津市へは、今回が何回目のご来訪ですか？

初めて	56
二回目	61
三回目	41
四回目	24
五回目	16
六～九回目	18
十回以上	25
総計	241



問8. 宮津市での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？

大変満足	226
満足	279
やや満足	73
どちらでもない	13
やや不満	5
不満	1
総計	597



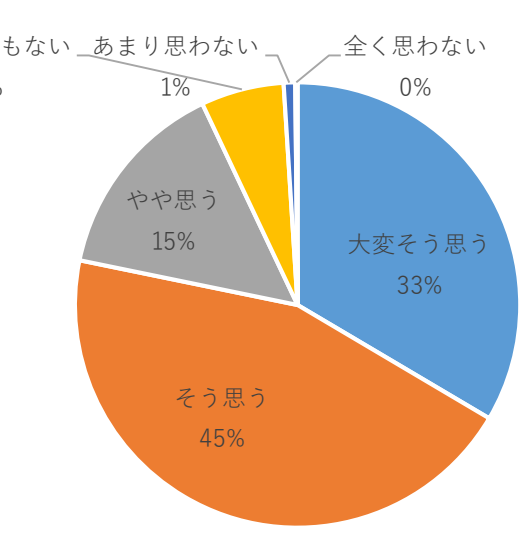
③訪問満足度

問9. 親しい友人に宮津市を紹介したいですか？

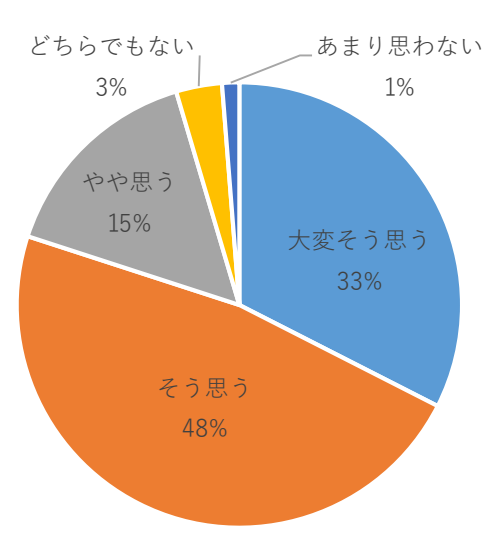
大変そう思う	78
そう思う	114
やや思う	37
どちらでもない	8
あまり思わない	3
全く思わない	1
総計	241

問10. 1年以内に、宮津市への来訪を検討しますか？

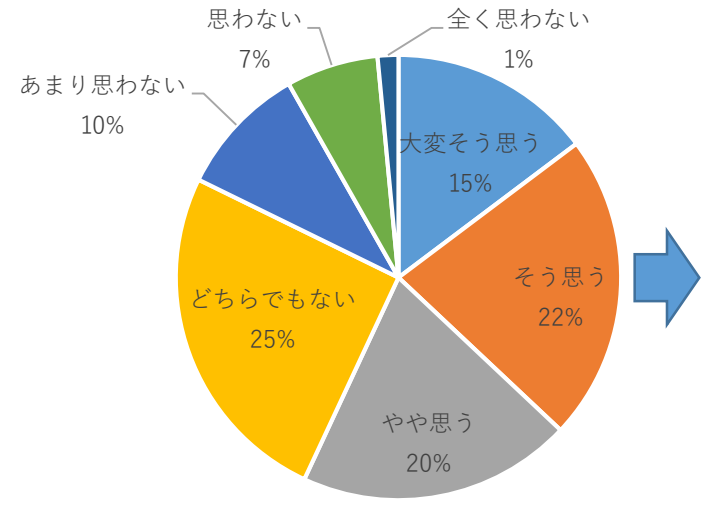
大変そう思う	42
そう思う	74
やや思う	47
どちらでもない	43
あまり思わない	25
思わない	7
全く思わない	3
総計	241



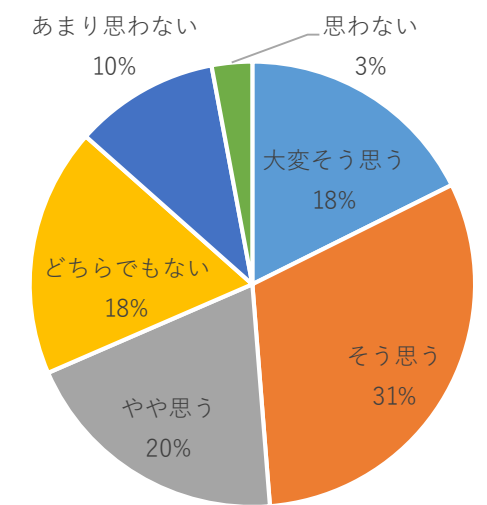
2022年10月



2023年1月



2022年10月



2023年1月

③訪問満足度

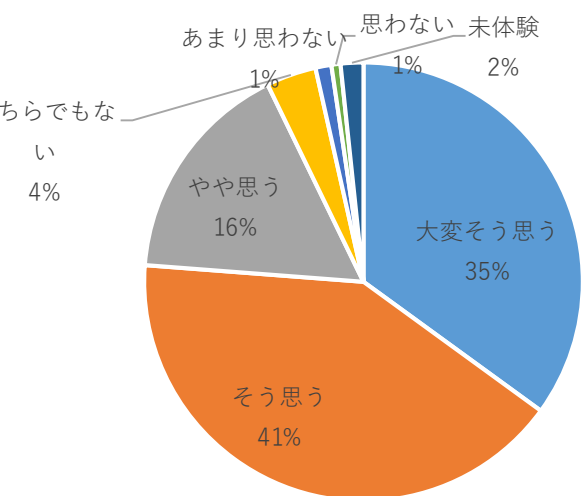
問11. 宮津市での食事、お土産、体験については、どのよう
に感じられましたか？

1. 地元産の食事にふれることができてよかった

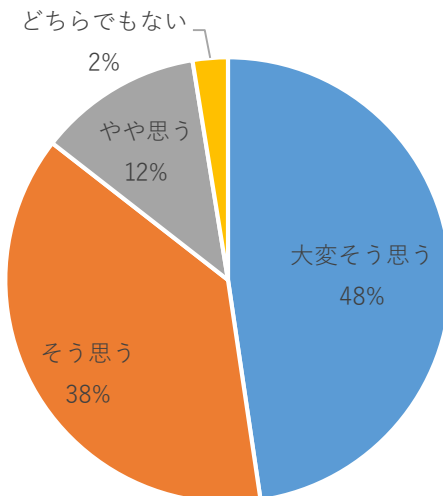
大変そう思う	112
そう思う	89
やや思う	28
どちらでもない	6
あまり思わない	2
未体験	4
総計	241

2. この地域ならではの土産品が手に入った

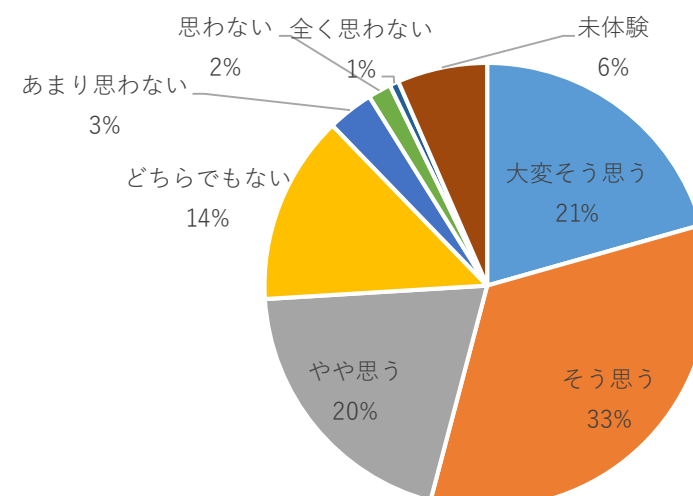
大変そう思う	45
そう思う	77
やや思う	50
どちらでもない	28
あまり思わない	15
思わない	4
未体験	22
総計	241



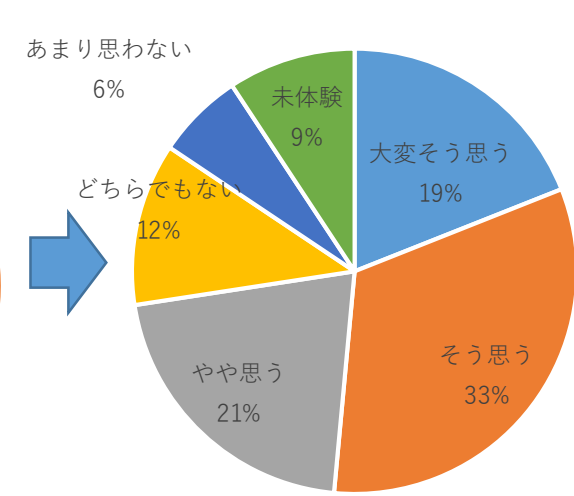
2022年10月



2023年1月



2022年10月

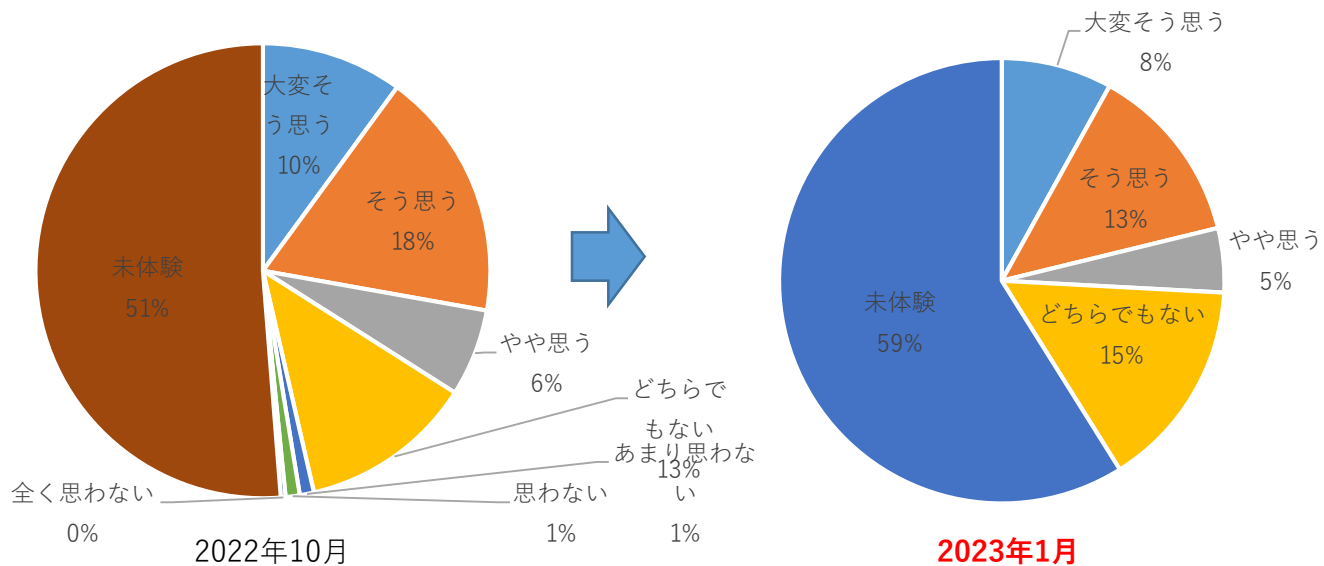


2023年1月

③訪問満足度

問11. 宮津市での食事、お土産、体験については、どのように感じられましたか？

3. 体験プログラムやツアーの内容がよかった	
大変そう思う	19
そう思う	31
やや思う	11
どちらでもない	36
あまり思わない	3
思わない	2
未体験	139
総計	241

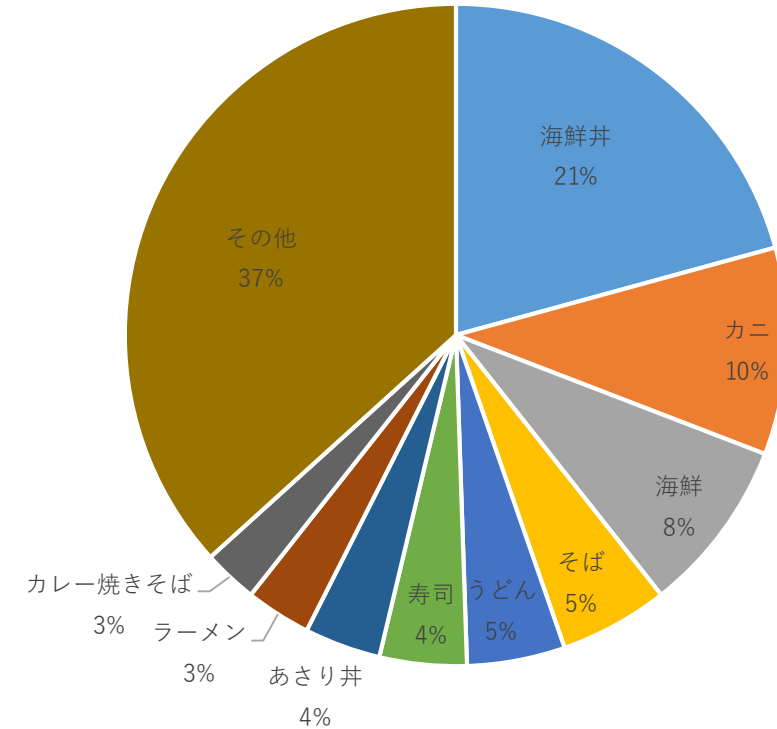


③訪問満足度(グルメ)

問12.宿泊先以外の食事(グルメ)で何を食
べられたかを具体的に入力してください。

海鮮丼	39
カニ	19
海鮮	16
そば	10
うどん	9
寿司	8
あさり丼	7
ラーメン	6
カレー焼きそば	5
刺身定食	4
ぶり	4
コ-ヒ-	3
カキフライ	3
ぶりしゃぶ	3
ちくわ	3
魚定食	3
牡蠣	2
団子	2
鯖寿司	2
牛丼	2
黒豆ソフト	2
智恵のもち	2
イカ丼	1
ブリ丼	1
どんだんやのこんぶ	1
甘酒	1
カレー	1

コロッケ	1
サンドイッチ	1
ちらし寿司	1
カツサンド	1
餅などを食べる予定	1
ねりてん	1
パン	1
アサリそば	1
ピザ	1
カフェ	1
ぜんざい	1
干物	1
へしこ	1
黒竹輪天うどん	1
やきふぐ	1
イタリアン	1
アジフライ	1
かき小屋	1
中華料理	1
サーディンバーガー	1
イカ焼き	1
洋食 タンシチュー	1
智慧の餅	1
ワイン	1
ワッフル	1
野菜	1
和知の鹿のロースト丼	1
あさりうどん	1
ケーキ	1
総計	188

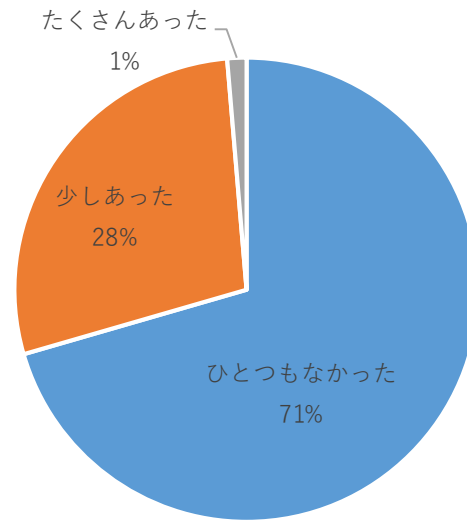


自由回答 188件

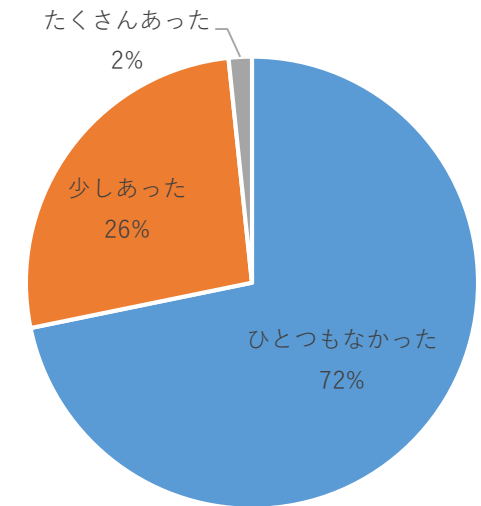
③訪問満足度

問13. 宮津市での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。

ひとつもなかった	173
少しあった	64
たくさんあった	4
総計	241



2022年10月



2023年1月

③訪問満足度

問14. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。(自由回答)

①施設全般に関すること

2月だったが暖をとれるところが少なかった
ガソリンスタンドやコンビニが少ない
これといった観光地、名物品がない
コンビニが少ない
駅前が栄えてない
トイレが綺麗だったらよかった。
ペット同伴できる場所が増えると嬉しい
もっと観光名所増やして欲しい、天橋立以外にない
モノレールの乗り口が階段でベビーカーの乗り降りが大変だった。
観光する場所が少ない
観光地が少ない
宮津駅周辺に時間を潰せるような観光地や施設がない
魚っ知館で魚と触れ合う体験が、コロナの影響でできず、子供が残念がっていた事。
犬を連れての旅行でした。犬連れOKの場所や小さなドックランなどがあれば良いと思いました。
真冬に来た際に遊べる観光箇所がない
水曜日に来たけど定休日だったところがある
道の駅の施設
遊ぶ場所が少ない
旅館以外に行くところが少ない

②交通に関すること

サイクリングロードなどが整備されていない
バスで観光したのでもバスの時間が少なかったのもう少し増やしてほしい。
バスの本数をもっとあれば良いのに。
交通アクセスの悪さ、商店の少なさ
週末はバスの本数を増やしてほしい。
小型スーツケースものせられるレンタルサイクルがあればよい。
松林の歩道を綺麗にして欲しい
鉄道やバスの支払いがSuicaやICOCAとの連携がなく不便。
福知山を境に、JRと丹鉄の乗り越し手続きが不便
電車の本数の少なさ
土日の日中に、宮津から天橋立のバスがもう少し頻繁にあると助かります。

③訪問満足度

問14. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。(自由回答)

③飲食に関すること

飲食店やホテルでおもてなしの心があまり感じられない点
魚っ知館のカフェメニューがご当地ものが無かった
行きたいお店が閉まっていた
商店に活気がない。海鮮処のはずなのに数が少ない。値段が高い。
但馬牛を、取扱する飲食店がなかった
妊娠中なので焼き魚がもっと色んな店にあれば良かった

④お土産・名産品に関すること

宮津の魚市場がもう少し大きかったらいいと思う。舞鶴とれとれセンターに負けてしまう感じで、あちらに行ってしまう。
市場の種類多くしてほしい
魅力的なお土産がない

⑤情報・案内に関すること

観光案内の人があまり親切じゃなかった
現金以外の支払い方法が少なすぎる

⑥駐車場に関すること

智恵の湯に入ろうと思ったが駐車場が不便だった
駐車場が狭い
駐車場が時間貸しが少ない。一日貸しに3ヶ所とめたら高かった。
駐車場代がかかるところが少し多かった
駐車料金がやや高い
有料駐車場の料金設定高め

⑦宿泊に関すること

ホテルが年季の割に高いように感じたが、ご飯は満足ただ、夜朝とも量が多く周辺の飲食店でお昼を食べることができなかったのが残念。
宿の設備
宿の設備や対応の悪さにガッカリした。街に活気がなく気落ちした。
宿泊先の駐車場の除雪がされておらず危なかった
部屋が寒かった

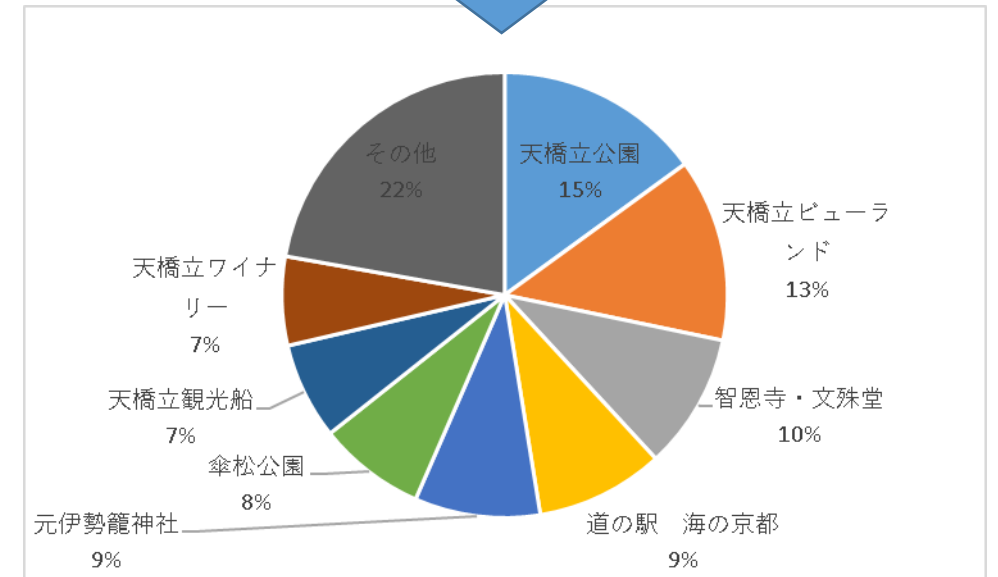
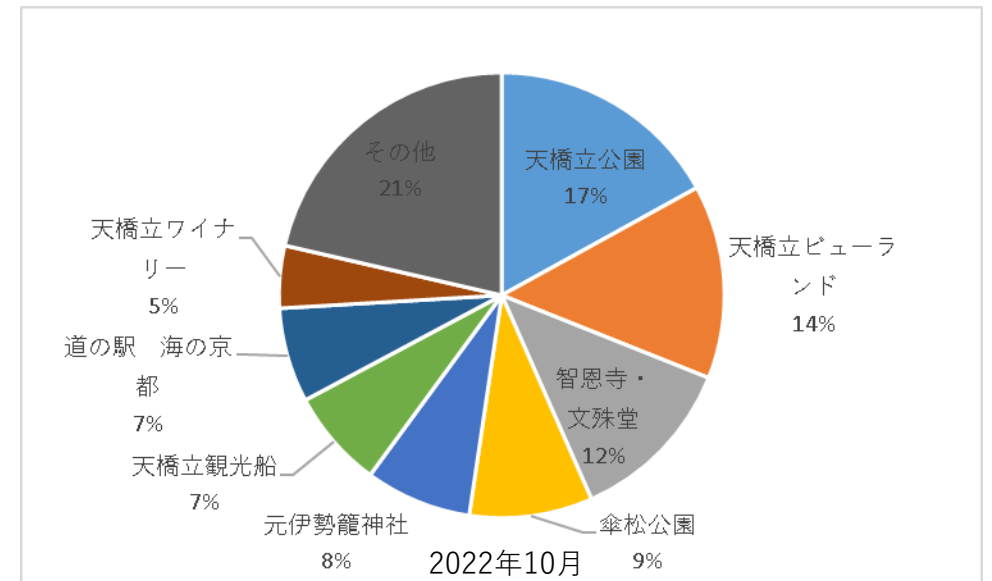
⑧その他

アジア系の外国人が多すぎる
雨で夕陽が見れなかった
感度感が感じられる所が少ない
天気のことを考えていなかった

③訪問満足度

問15. 今回の滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。

天橋立公園	79
天橋立ビューランド	70
智恩寺・文殊堂	52
道の駅 海の京都	49
元伊勢籠神社	48
傘松公園	41
天橋立観光船	37
天橋立ワイナリー	34
漁師町ととまーと	22
眞名井神社	22
由良川橋梁	17
成相寺	13
レンタサイクル	9
四軒茶屋（智恵の餅）	9
丹後 魚っ知館	5
日本の滝100選 金引の滝	4
智恵の湯	4
旧三上家住宅	3
モーターボート	2
海鮮土産 やまいち	2
府立丹後郷土資料館	1
クアハウス岩滝	1
伊根観光船	1
ミップル	1
宮津カトリック教会	1



2023年11月

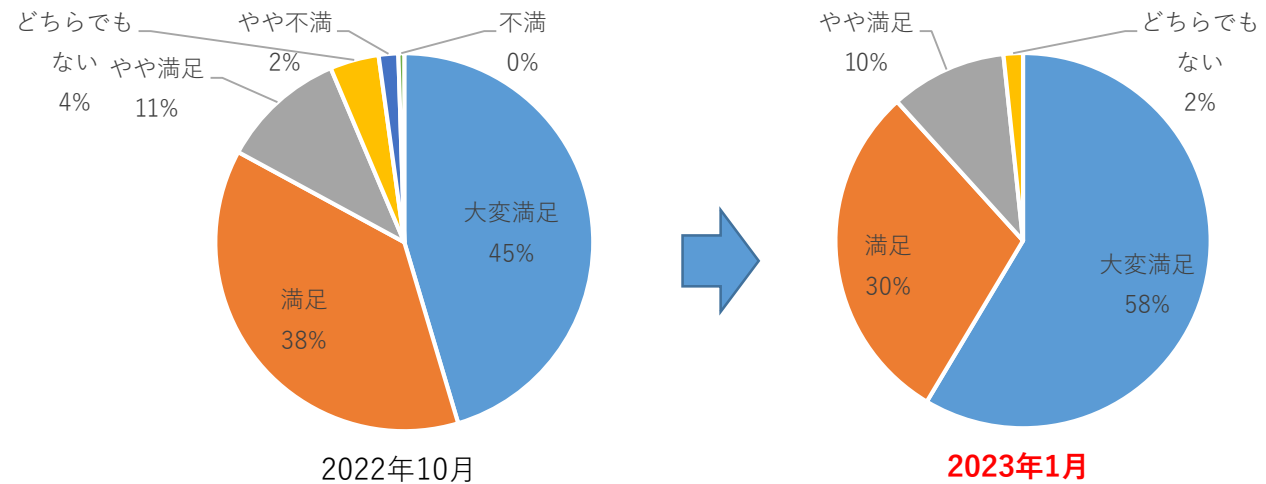
③訪問満足度

問16. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。

茶六別館	48
旅館 高島屋	38
神風楼	24
海楽荘	21
ホテル北野屋	21
旅館一の家	20
田中荘	15
松風荘	11
天橋立荘	10
鳥喜	8
長浜荘	5
お多福旅館	5
松風	5
清輝楼	3
橋立ベイホテル	2
その他 その他:茶六別館	1
その他 その他:お多福	1
ペンションステラ	1
ペンションマリンハウス	1
茶六本館	1
総計	241

問17. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？

大変満足	140
満足	71
やや満足	24
どちらでもない	4
不満	1
大変不満	1
総計	241



③訪問満足度

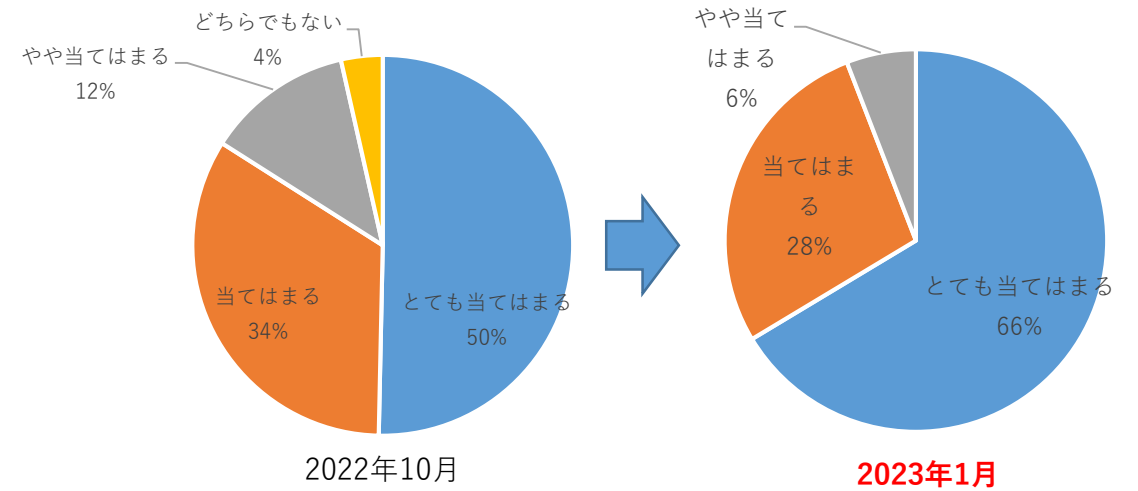
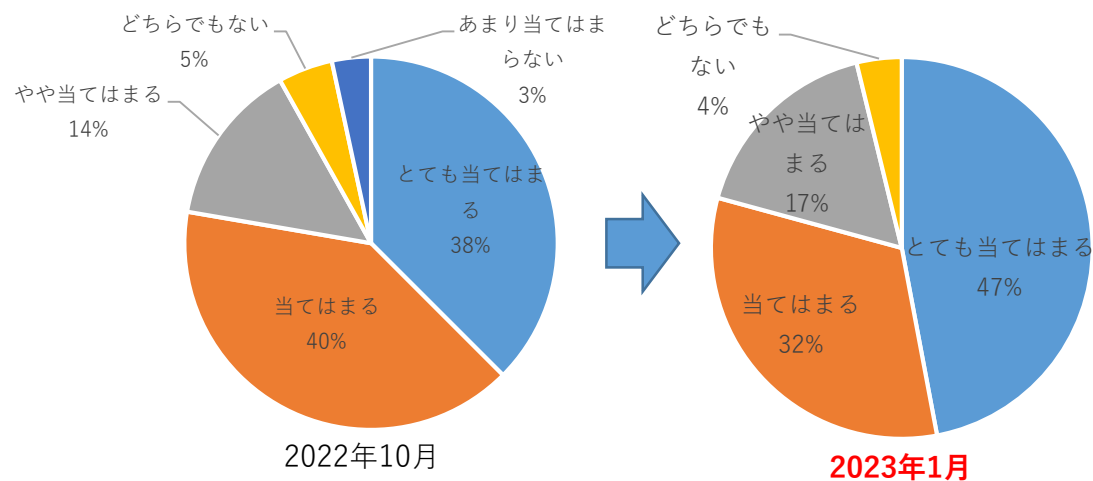
問18. 今回、お泊りになった宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

1. 客室の設備、快適性、清潔さは満足できるレベルである

とても当てはまる	111
当てはまる	76
やや当てはまる	40
どちらでもない	9
あまり当てはまらない	2
当てはまらない	2
全く当てはまらない	1
総計	241

2. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる

とても当てはまる	158
当てはまる	66
やや当てはまる	14
どちらでもない	3
総計	241



③訪問満足度

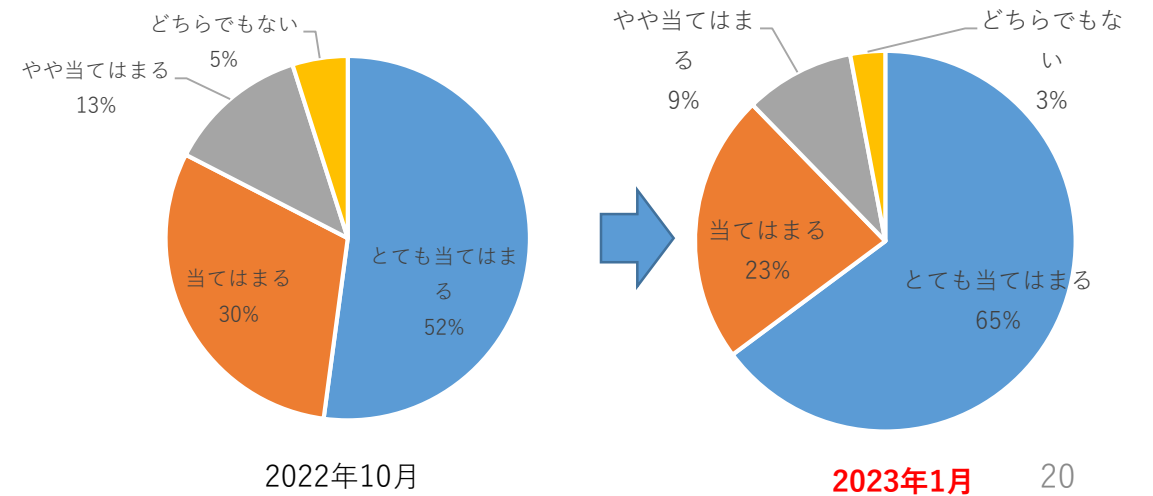
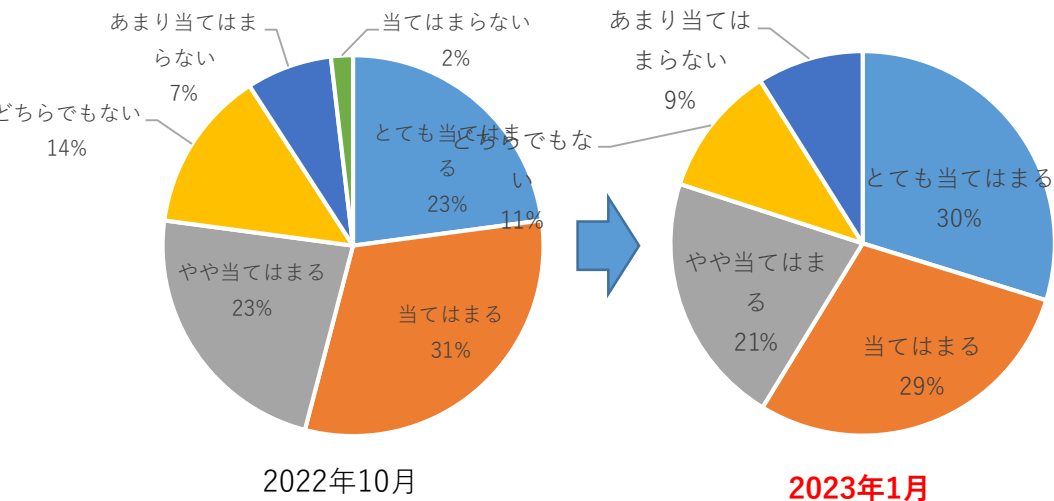
問18. 今回、お泊りになった宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

3. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである

とても当てはまる	70
当てはまる	68
やや当てはまる	50
どちらでもない	26
あまり当てはまらない	21
当てはまらない	2
全く当てはまらない	4
総計	241

4. スタッフの対応に心が温まる

とても当てはまる	153
当てはまる	54
やや当てはまる	22
どちらでもない	7
あまり当てはまらない	3
当てはまらない	2
総計	241

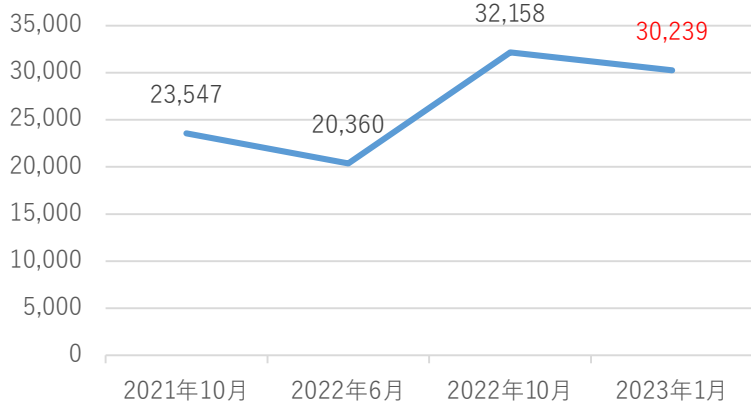


④観光消費単価

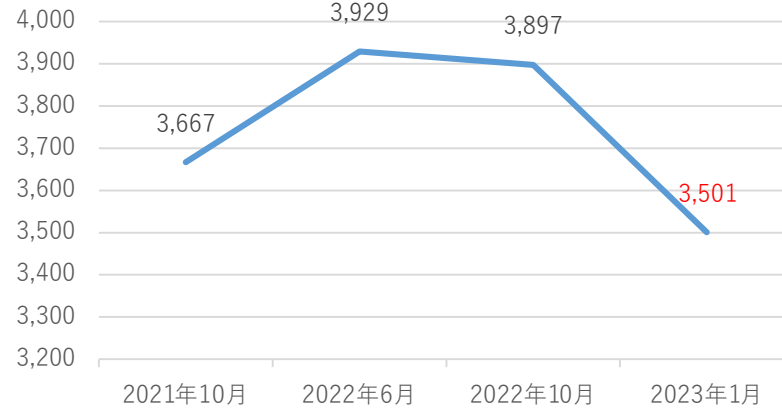
宿泊者(アンケート回答者)からの域内観光消費単価(平均単価)は以下の通りとなっています。

単位：円

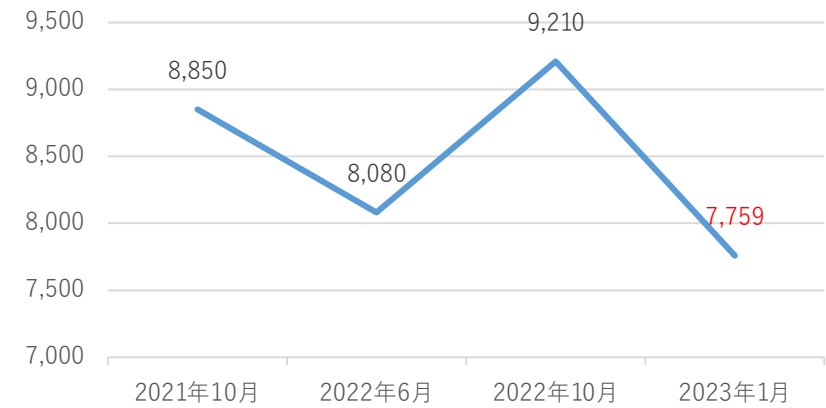
宿泊単価の推移



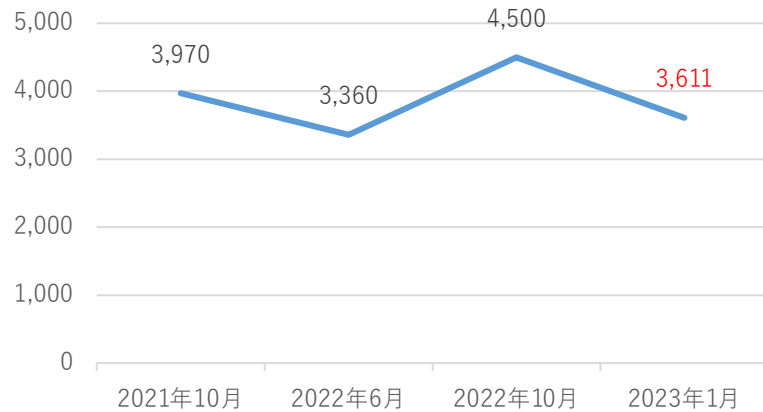
飲食費の推移



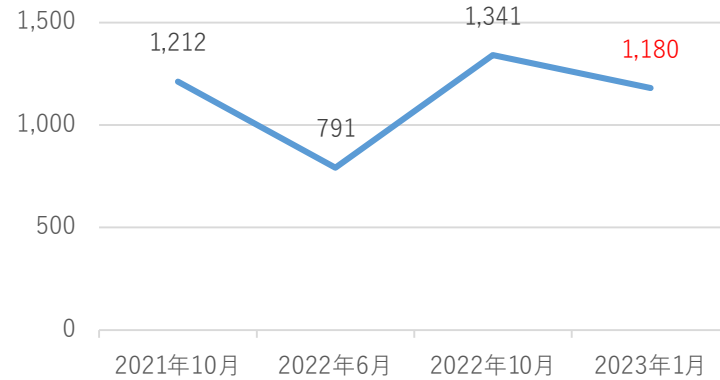
観光消費単価(宿泊・交通費除く)



買い物費の推移



その他(入場・体験など)推移



※アンケート回答者の想定される前提条件

- ・宿泊単価はキャンペーンのクーポン割引後の宿泊代金を回答している
- ・観光消費単価は、地域限定クーポン1,000円の利用分も含まれている
- ・観光消費単価は、宿泊客のみのとなっている(日帰り客は含まれていない)