

宮津市観光戦略推進チーム 御中

【ご報告書】

楽天トラベルご当地クーポン(カニぶり)発行事業業務委託

2023年3月

楽天グループ株式会社 コマース&マーケティングカンパニー

地域創生事業 観光共創課

観光共創コンサルティンググループ



目次

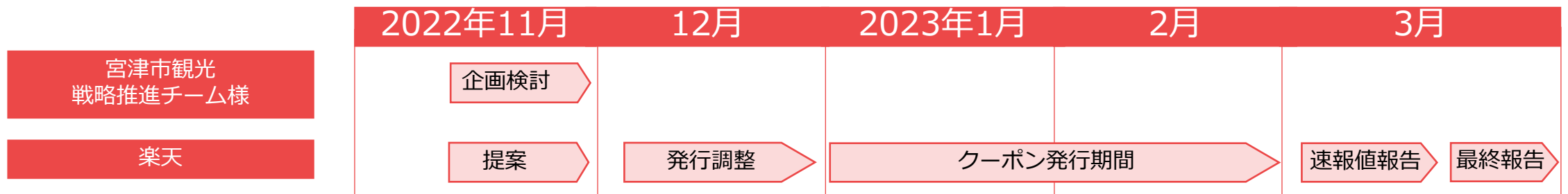
1	事業概要	…p.3
2	成果（宿泊実績）	…p.6
3	実績報告（宿泊割引クーポン）	…p.11

■ 事業概要

企画概要

事業名（特集名）	楽天トラベルご当地クーポン(カニぶり)発行事業業務委託
予算	4,165,000円（消費税込）
対象地域	京都府宮津市
掲載期間	2023年1月11日（水）～ 2月28日（火）
目的	宿泊割引クーポン発行による宿泊促進
ターゲット層	ファミリー層・グループ旅行層

スケジュール



総評

本プロモーションの振り返り

発行したクーポンは500枚中431枚利用され、約86%の利用率という結果となりました。予約対象期間の終了間近でキャンセルが発生したこともあり、クーポンに残りが出る最終着地となりました。ただ同様の内容で実施した令和3年度実施事業に比べても、倍以上の利用率となっており、閑散期の旅行需要の促進に寄与できたと考えております。クーポン利用による人泊数は合計1,141人泊、流通額は合計27,469,253円となりました。

次回へのご提案

今回のクーポンでは、全国旅行支援と併用できるクーポン仕様で発行しました。今後も国や府の割引事業がある場合は、その事業と併用できる形での宿泊割引事業が効果的と考えます。またクーポンといった宿泊割引による誘客だけでなく、宮津の魅力を訴求した特集記事を楽天トラベルのサイト上で掲載するWebプロモーションもご提案させていただきます。楽天トラベルの特集記事は平均して1ヶ月1万PVを獲得するページとなっており、カニぶりや宮津の観光地の魅力を発信することは、クーポンとは違った形での継続的な誘客に貢献できると考えておりますので、ご検討頂けると幸いです。

■ 結果要約

- 宿泊 . . . 4,075人泊
- 流通額 . . . 68,316,187円

< 宿泊割引クーポン実績 >

- クーポン利用枚数 . . . 431枚 (合計クーポン発行枚数 : 500枚)
- 人泊数 . . . 1,141人泊
- 流通額 . . . 27,469,253円

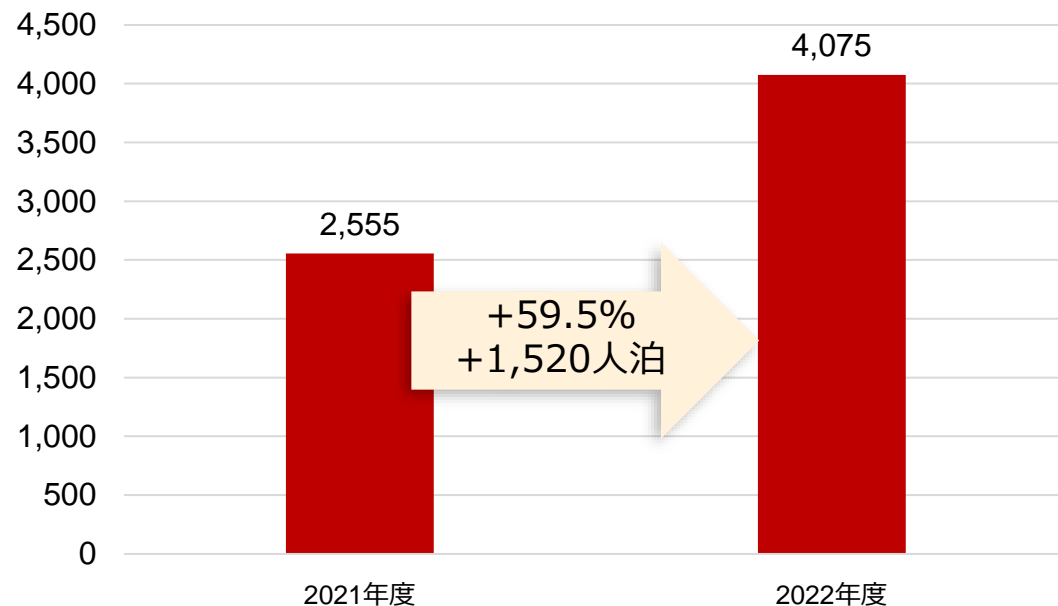
■ 成果（宿泊実績）

宿泊実績 人泊数・流通額

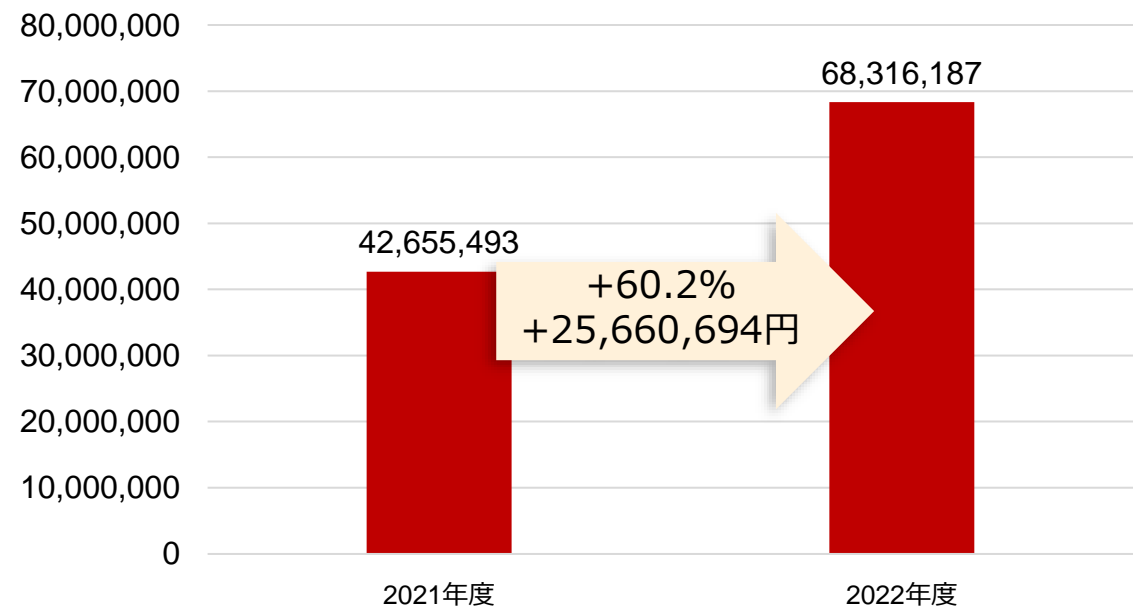
宿泊人泊数+59.5% 宿泊流通額+60.2%

プロモーション期間中の宿泊人泊数と宿泊流通額の昨年対比を抽出しました。
宿泊人泊数が、昨年対比+59.5%、実数にすると+1,520人泊の伸びとなっています。
宿泊流通額（税別）が、昨年対比+60.2%、実数にすると+25,660,694円の伸びとなっています。

宿泊人泊数（単位：人泊）



宿泊流通額（税別）（単位：円）



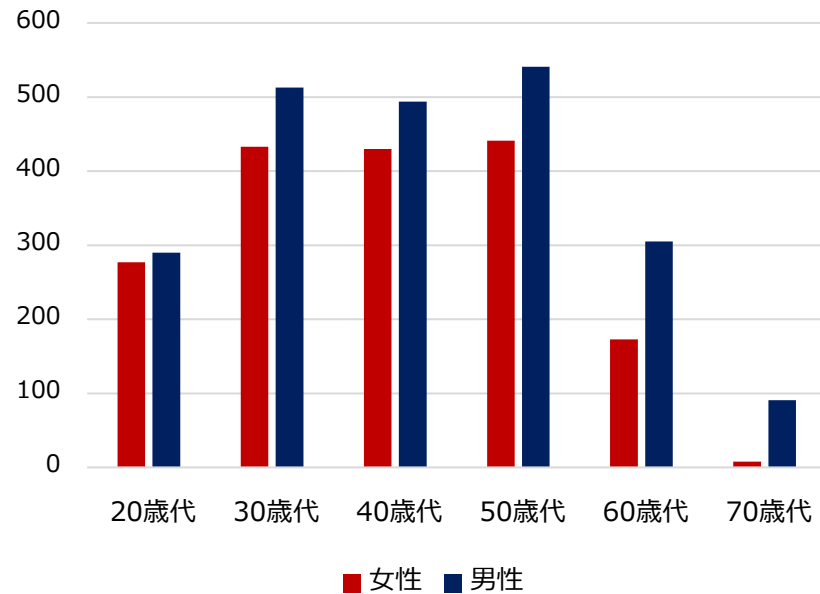
※集計期間 2021年度：2022年1月12日～3月1日（宿泊）
2022年度：2023年1月11日～2月28日（宿泊）

会員構成 年齢・性別

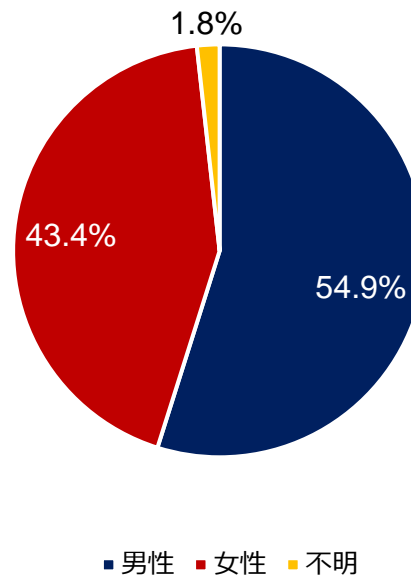
全ての年代が昨年対比プラスと好調

プロモーション期間中の年齢別性別宿泊人泊数、性別シェア、年齢別昨年対比です。
男性は50歳代・30歳代・40歳代、女性は50歳代・30歳代・40歳代の順で多い結果となりました。
性別シェアでは、男性が半数強という結果になっています。
年齢別の昨年対比の伸び率は、70歳代が昨年対比+167.6%という結果になっています。

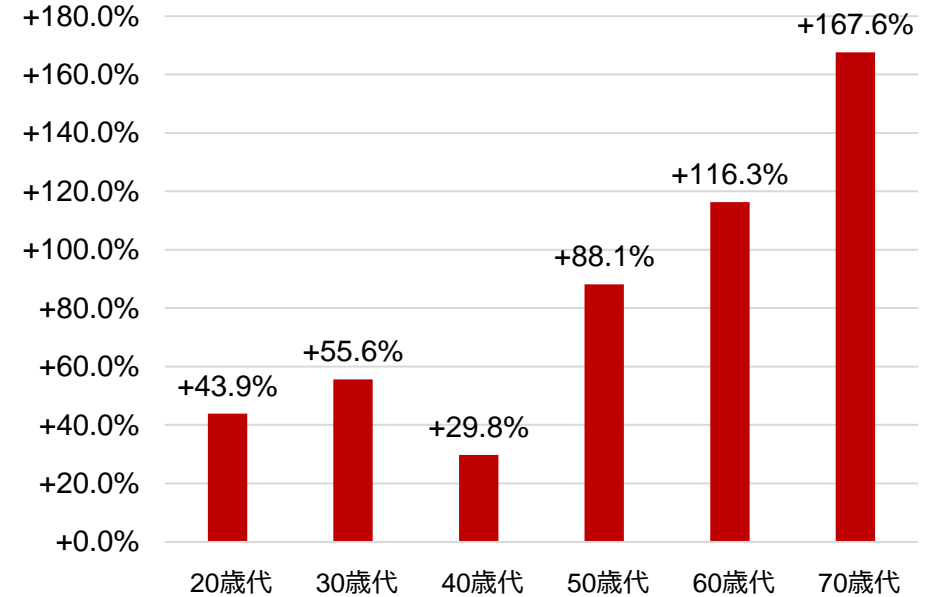
年齢別・性別 (単位: 人泊)



性別シェア (単位: %)



年齢別昨年対比 (単位: %)

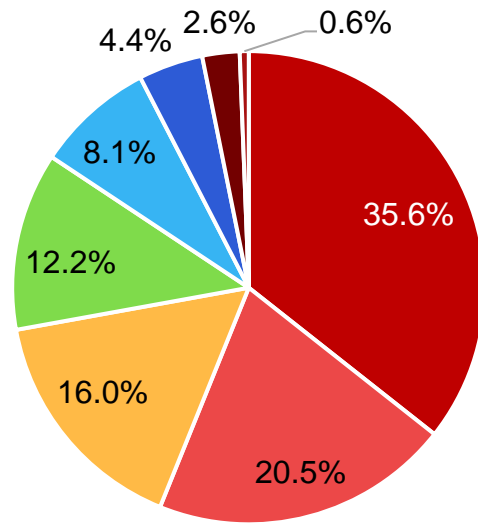


※集計期間 2021年度: 2022年1月12日~3月1日 (宿泊)
2022年度: 2023年1月11日~2月28日 (宿泊)

男女複数利用が好調な伸び

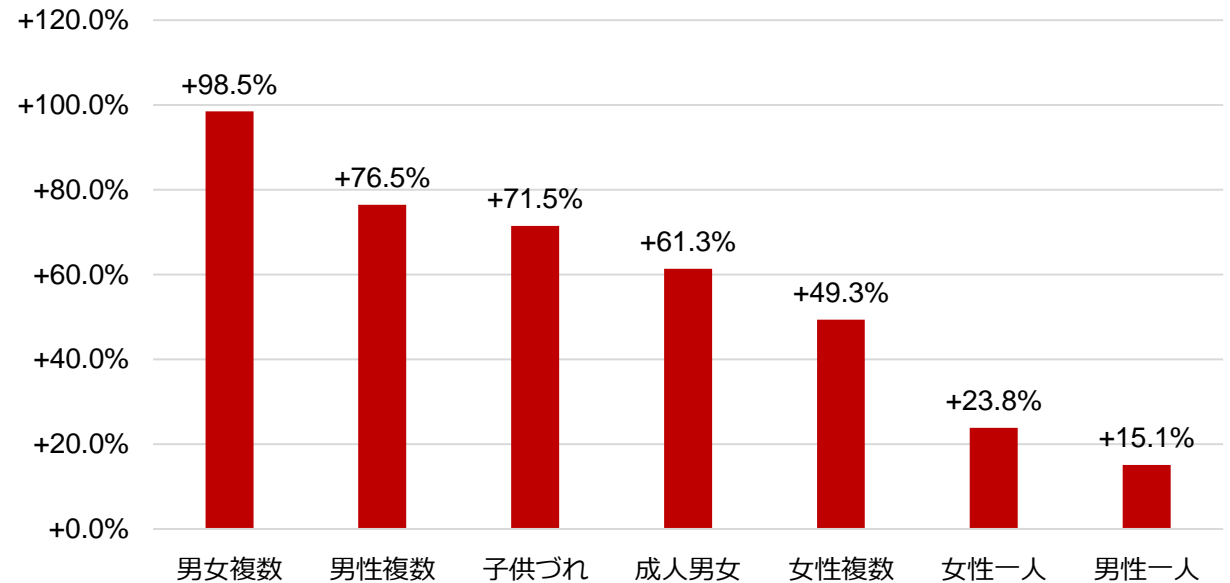
プロモーション期間中の宿泊構成のシェアと昨年対比を出しています。
 宿泊構成シェアについては、成人男女・子供づれ・男女複数（以下略）の順に大きなシェアを占めています。また、全ての宿泊構成が昨年よりも伸びた結果となりました。
 特に男女複数での利用が昨年対比+98.5%の伸びと好調です。

宿泊構成シェア（単位：％）



■成人男女 ■子供づれ ■男女複数 ■男性一人 ■女性複数 ■男性複数 ■女性一人 ■その他

宿泊構成別昨年対比（単位：％）



※集計期間 2021年度：2022年1月12日～3月1日（宿泊）
 2022年度：2023年1月11日～2月28日（宿泊）

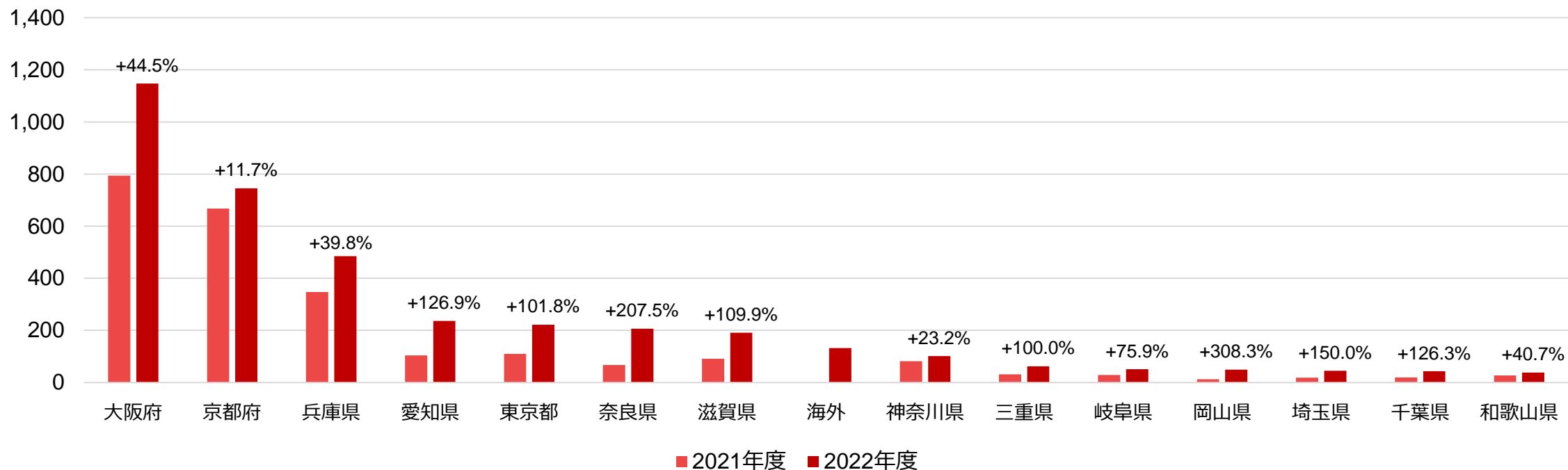


会員構成 居住地

岡山県 奈良県 埼玉県 が好調な伸び

プロモーション期間中の宿泊者の居住地別の人泊数です。
岡山県からの旅行者は昨年対比+308.3%と伸びており、また奈良県が+207.5%、埼玉県が+150.0%となっております。

宿泊者居住地 TOP15 (単位：人泊)



※海外からは2021年度実績がなかったため、昨年対比を表記しておりません。

※集計期間 2021年度：2022年1月12日～3月1日（宿泊）
2022年度：2023年1月11日～2月28日（宿泊）

■ 実績報告（宿泊割引クーポン）

5,000円割引クーポン利用実績

宿泊割引クーポンによって、約643万円の流通が発生

プロモーション期間中の宿泊割引クーポンの利用枚数・人泊数・流通額を抽出しました。
宿泊割引クーポンを通じて、**人泊数は328人泊、流通額は6,428,291円**の宿泊が発生しました。

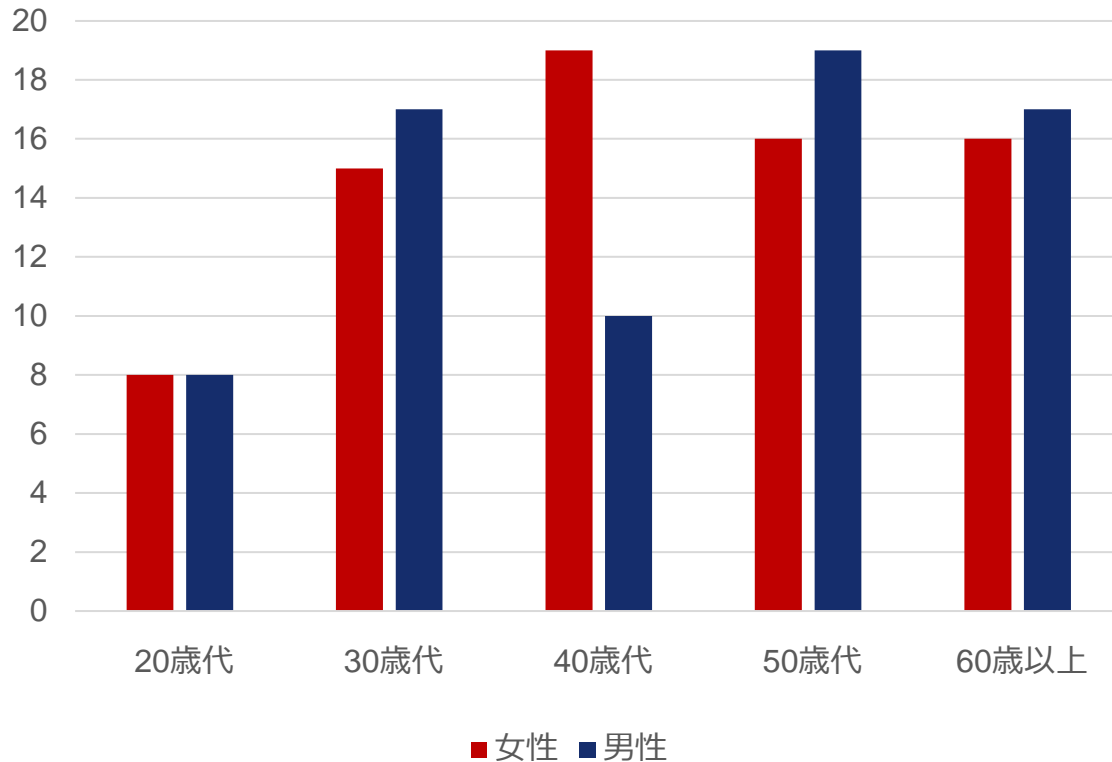
- ・クーポン名：【天橋立名勝100年・特別名勝70年記念 宮津天橋立「カニぶり」キャンペーン】宮津市の宿泊で利用できる5,000円割引クーポン※宿泊者全員の【ワクチン3回以上接種証明または陰性証明書】現地確認必須※WEBアンケート回答必須※1,000円分の地域限定クーポン券配布（先着2,500名様）※必ずクーポンページの利用条件をご確認ください※併用可
- ・予約対象期間：2023/1/4(水)10:00～2023/2/27(月)9:59
- ・宿泊対象期間：2023/1/11(水)チェックイン～2023/2/28(火)チェックアウト
※宿泊対象期間内にチェックイン日・チェックアウト日の両方が含まれるご利用が対象となります。
- ・対象サービス：国内宿泊（日帰り・デイクース除く）
- ・対象プラン：宮津天橋立「カニぶり」プラン
- ・クーポン価格：5,000円
- ・利用上限枚数：先着利用200枚
- ・利用対象：※チェックインの際に宿泊者全員、以下いずれかの提示が必須となります
 - ・ワクチン接種証明書（3回以上接種完了※画像や写しも可）
 - ・PCR検査等（LAMP法等の核酸増幅法、抗原定量検査を含む）の陰性証明書（検体採取日から3日以内のもの）
 - ・抗原定性検査の陰性証明書（検体採取日から1日以内のもの）
- ・利用人数条件：1室大人2名様以上、4名様以下の宿泊
- ・1会員様あたりの利用上限枚数：なし
- ・金額条件：1部屋あたり40,000円(税込)以上のご宿泊料金
- ・他クーポンとの併用可否:併用可

	利用枚数	獲得数	利用枚数	人泊数	流通額（税抜）
宮津市の宿泊で利用できる5,000円割引クーポン	200枚	1,369枚	145枚	328人泊	6,428,291円

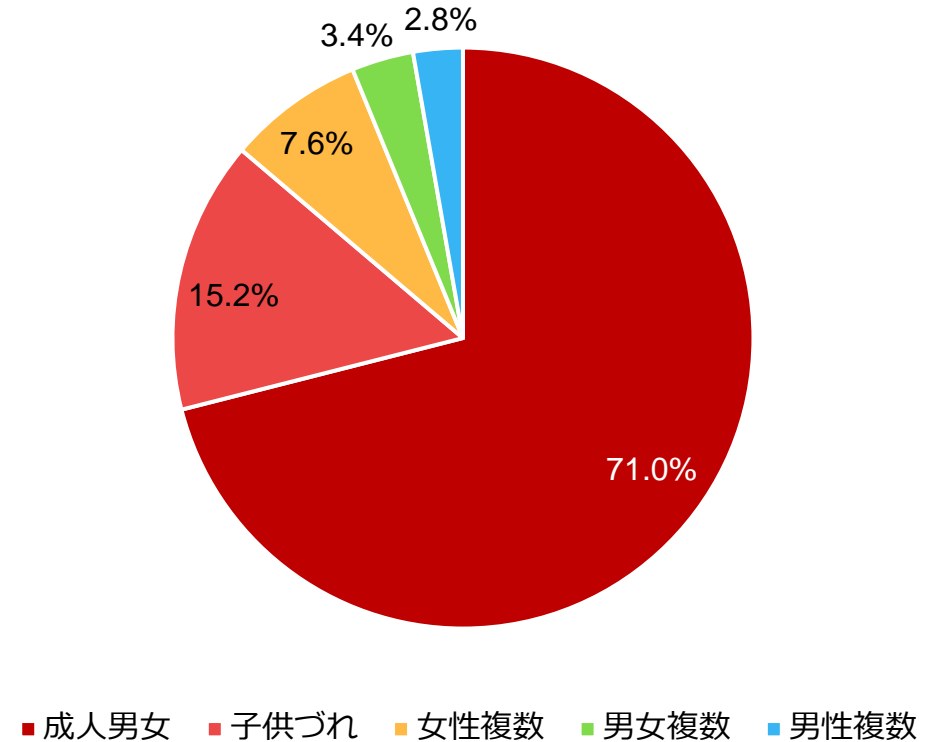
5,000円割引クーポン利用者属性

性別・年齢別では女性40歳代、男性50歳以上が最多となった
宿泊構成では成人男女が最多であった

性別・年齢別予約件数 (単位：件)



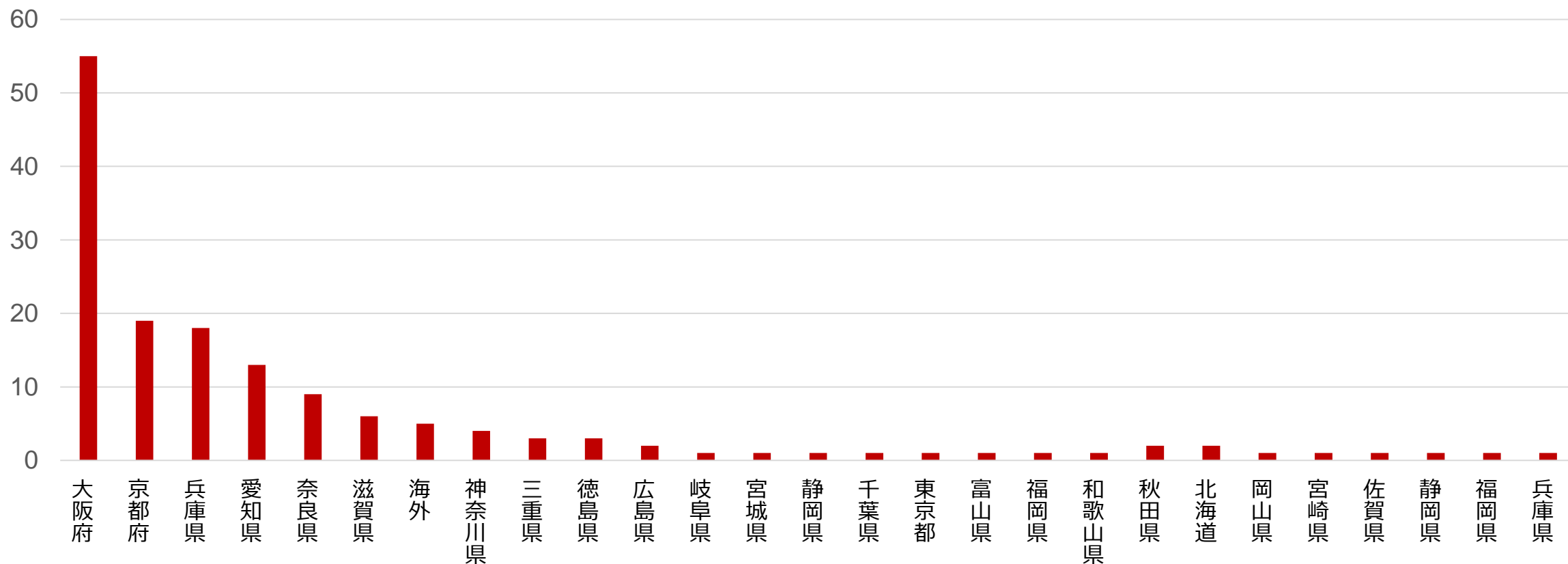
宿泊構成シェア (単位：%)



5,000円割引クーポン利用者属性

大坂府からの予約が最多

クーポン利用者居住地別予約件数（単位：件）



10,000円割引クーポン利用実績

宿泊割引クーポンによって、約2,104万円の流通が発生

プロモーション期間中の宿泊割引クーポンの利用枚数・人泊数・流通額を抽出しました。
 宿泊割引クーポンを通じて、**人泊数は813人泊、流通額は21,040,962円**の宿泊が発生しました。

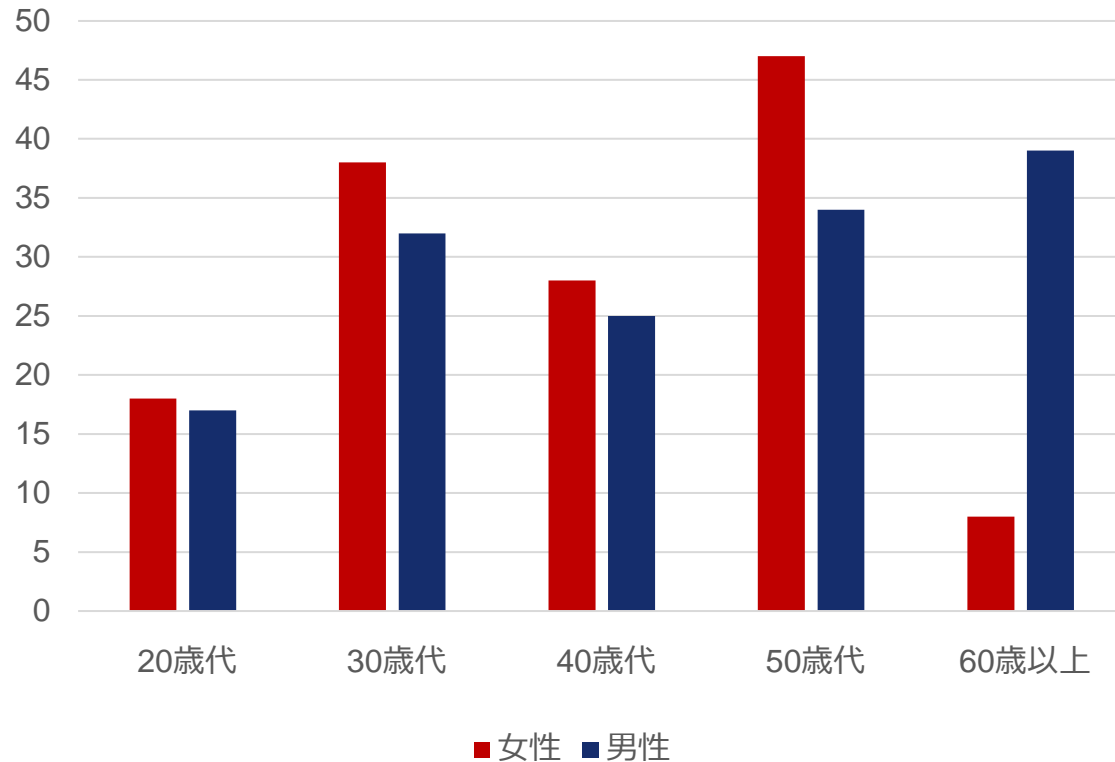
- ・クーポン名：【天橋立名勝100年・特別名勝70年記念 宮津天橋立「カニぶり」キャンペーン】宮津市の宿泊で利用できる10,000円割引クーポン※宿泊者全員の【ワクチン3回以上接種証明または陰性証明書】現地確認必須※WEBアンケート回答必須※1,000円分の地域限定クーポン券配布（先着2,500名様）※必ずクーポンページの利用条件をご確認ください※併用可
- ・予約対象期間：2023/1/4(水)10:00～2023/2/27(月)9:59
- ・宿泊対象期間：2023/1/11(水)チェックイン～2023/2/28(火)チェックアウト
 ※宿泊対象期間内にチェックイン日・チェックアウト日の両方が含まれるご利用が対象となります。
- ・対象サービス：国内宿泊（日帰り・デイクース除く）
- ・対象プラン：宮津天橋立「カニぶり」プラン
- ・クーポン価格：10,000円
- ・利用上限枚数：先着利用300枚
- ・利用対象：※チェックインの際に宿泊者全員、以下いずれかの提示が必須となります
 - ・ワクチン接種証明書（3回以上接種完了※画像や写しも可）
 - ・PCR検査等（LAMP法等の核酸増幅法、抗原定量検査を含む）の陰性証明書（検体採取日から3日以内のもの）
 - ・抗原定性検査の陰性証明書（検体採取日から1日以内のもの）
- ・利用人数条件：1室大人2名様以上、5名様以下の宿泊
- ・1会員様あたりの利用上限枚数：なし
- ・金額条件：1部屋あたり55,000円(税込)以上のご宿泊料金
- ・他クーポンとの併用可否:併用可

	利用枚数	獲得数	利用枚数	人泊数	流通額（税抜）
宮津市の宿泊で利用できる10,000円割引クーポン	300枚	1,369枚	286枚	813人泊	21,040,962円

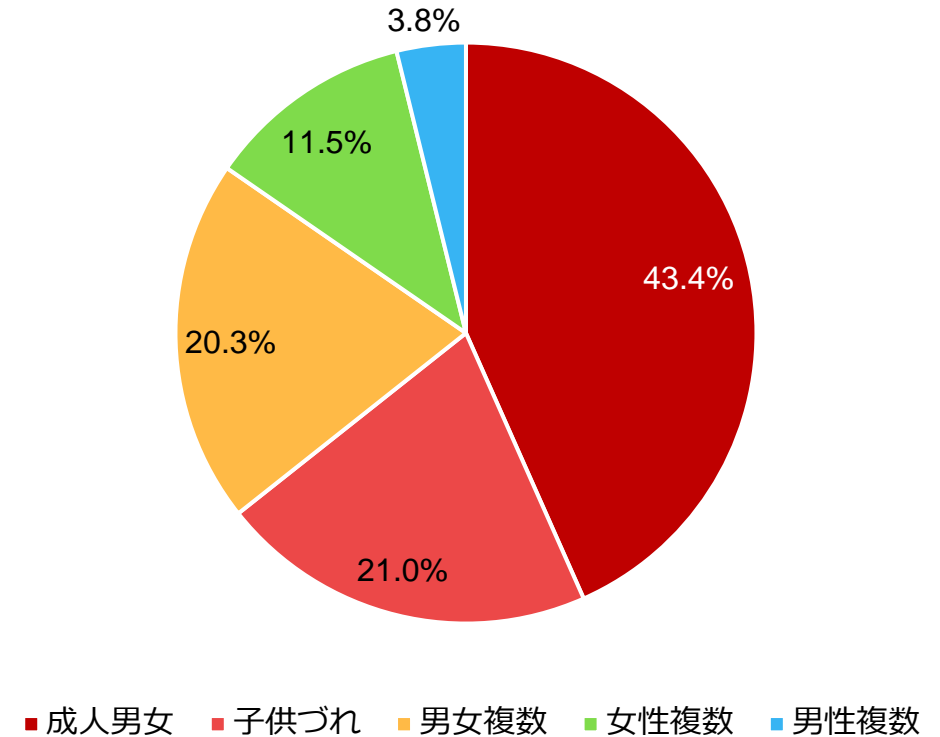
10,000円割引クーポン利用者属性

性別・年齢別では女性50歳代が最多となった
宿泊構成では成人男女が最多であった

性別・年齢別予約件数 (単位：件)



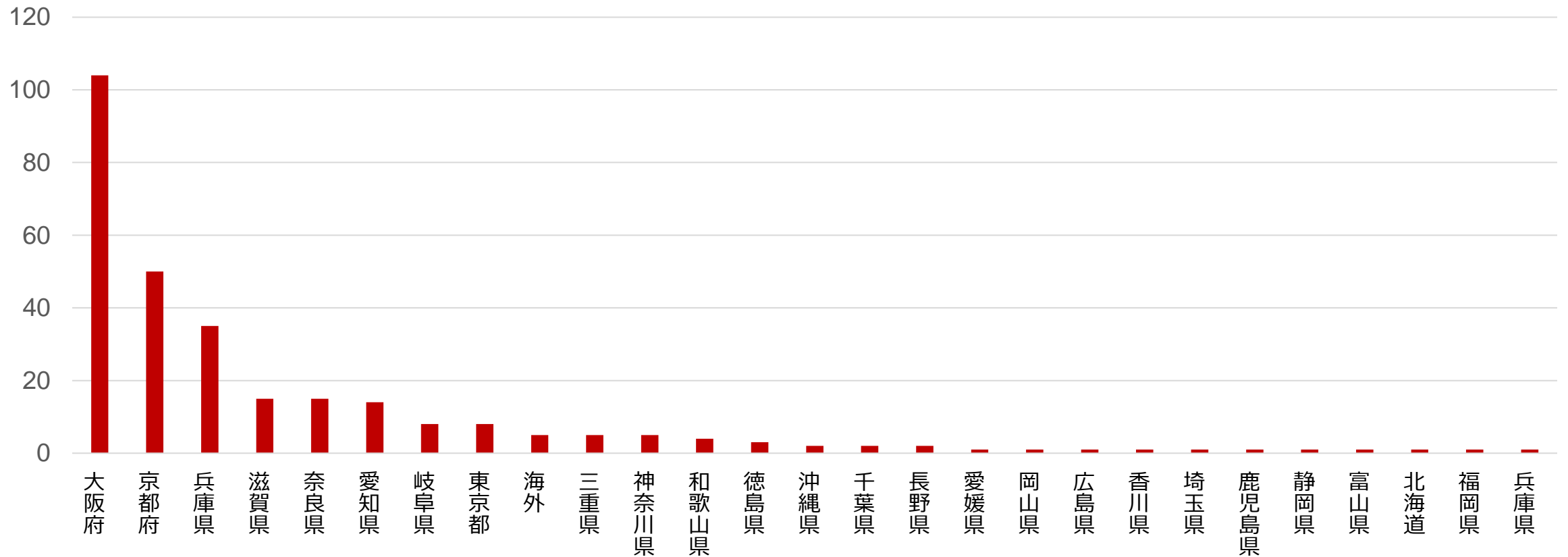
宿泊構成シェア (単位：%)



10,000円割引クーポン利用者属性

大阪府からの予約が最多

クーポン利用者居住地別予約件数（単位：件）



当資料及び提供データについて

【注記事項】

1. 当資料及び提供データは楽天グループ株式会社（以下、弊社）において蓄積されたデータに基づいて作成されています。
2. 当資料、提供データ、当資料に基づき弊社が説明する事実、弊社との交渉の目的・事実等、当資料に関連する一切の情報は弊社の機密情報であり、利用者は、これを厳に秘密として取り扱う義務を負うとともに、弊社の事前の同意なく第三者へ開示・提供することを禁じます。
3. 当資料及び提供データを、弊社との交渉の目的以外に使用することを禁じます。
4. 各種データは、データ精査等にともない予告なく変更されることがあります。
5. 資料作成にあたっては万全を期していますがその内容を保証するものではありません。
6. 弊社は利用者が当資料を用いて行う判断の一切について責任を負うものではありません。
7. 当資料及び提供データのいかなる部分も一切の権利は楽天グループ株式会社に属しており、当資料及び提供データの全部または一部を許可なく複写・転載等、その方法を問わずこれを複製することを禁じます。
8. 当資料及び提供データを提供することにより、利用者と弊社との間の取引を保証するものではありません。
9. 弊社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めております。詳細につきましては、弊社ホームページにございます最新のプライバシーポリシー（<http://privacy.rakuten.co.jp/>）をご参照ください。

■ 当資料に関するお問い合わせは ■

楽天グループ株式会社 コマース&マーケティングカンパニー

共創事業推進部 観光共創課 第3チーム

杉本 憲治 kenji.sugimoto@rakuten.com

〒158-0094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号

Mobile : 070-8364-1931(杉本) TEL : 050-5817-0700(代表)

FAX : 050-3153-3275 (東京オフィス14階)