

宮津天橋立旅得キャンペーン秋冬版  
WEBアンケートの結果報告  
【2022年度10～12月】

2023年3月吉日

◆調査期間

2022年10月11日～12月25日

◆対象者

「宮津天橋立旅得キャンペーン秋冬版」を利用した宿泊者(約2,200件)

※キャンペーン利用の必須条件として告知

◆回収件数

597件 (回収率27%)

◆調査内容

①回答者プロフィール

②訪問傾向

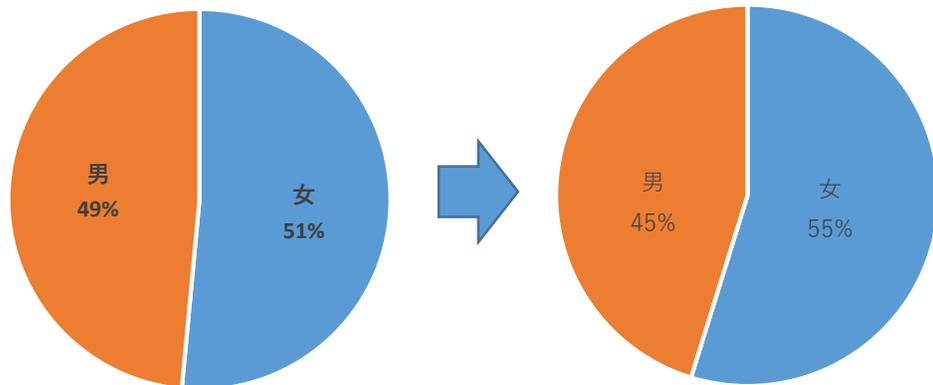
③訪問満足度

④観光消費額

# ①回答者プロフィール

回答者様の性別を教えてください。

女	327
男	270
総計	597

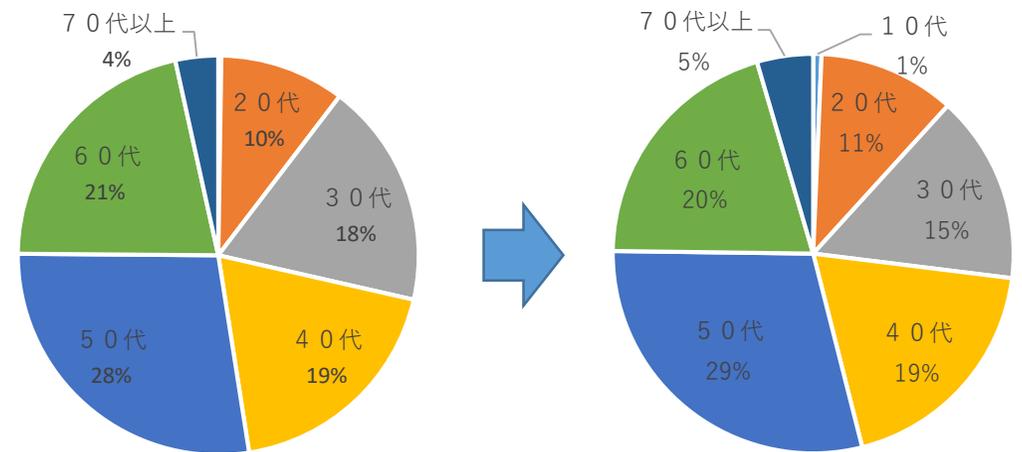


2022年6月(前回)

2022年10月

回答者様の年齢を教えてください。

10代	4
20代	66
30代	91
40代	114
50代	174
60代	121
70代以上	27
総計	597

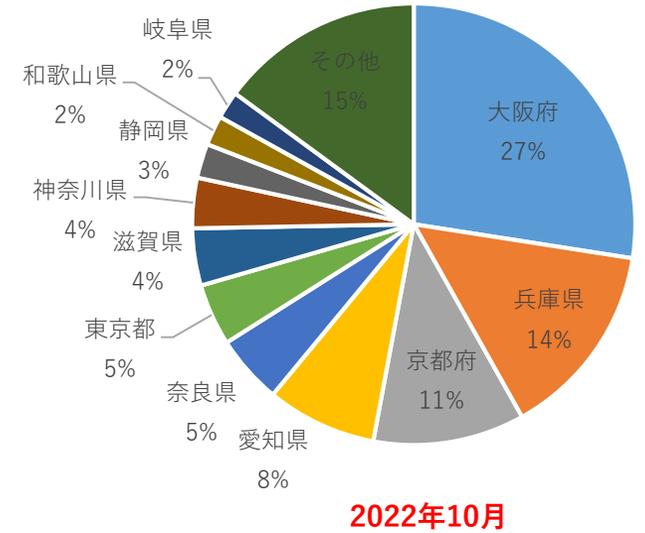
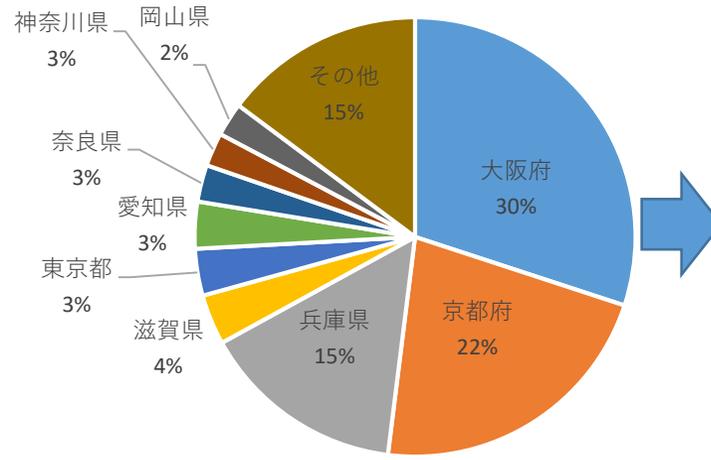


2022年6月(前回)

2022年10月

# ①回答者のプロフィール

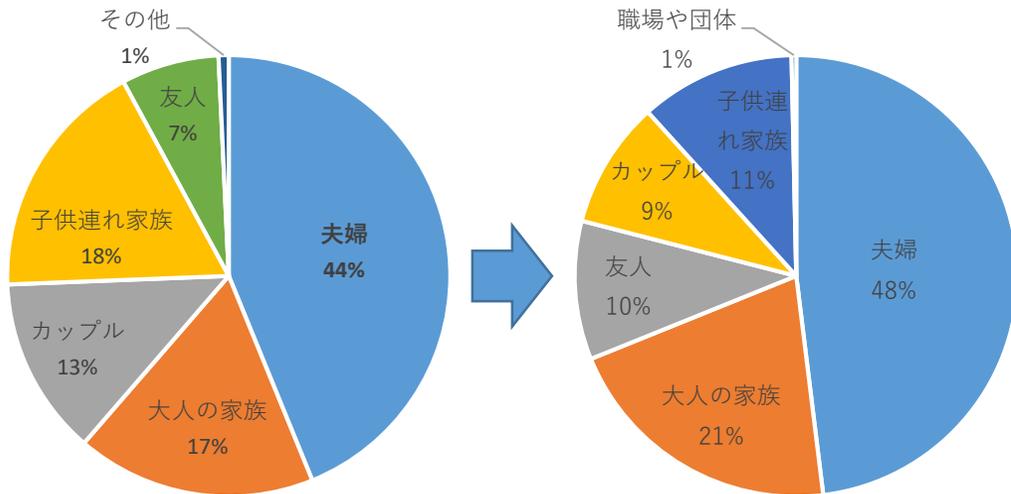
回答者様の居住地を教えてください			
大阪府	164	富山県	5
兵庫県	86	岡山県	5
京都府	66	長野県	3
愛知県	48	福岡県	3
奈良県	30	鳥取県	3
東京都	27	山梨県	3
滋賀県	25	石川県	3
神奈川県	22	愛媛県	2
静岡県	15	山口県	2
和歌山県	13	長崎県	2
岐阜県	12	徳島県	2
埼玉県	9	島根県	1
千葉県	9	山形県	1
三重県	9	福井県	1
茨城県	8	高知県	1
広島県	7	香川県	1
宮城県	6	青森県	1
		台湾	1
		アメリカ、ロサンゼルス	1
		総計	597



# ①回答者のプロフィール

問1. 今回の旅行の同行者について教えてください。

夫婦	284
大人の家族	123
友人	60
カップル	55
子供連れ家族	67
職場や団体	2
その他	6
総計	597

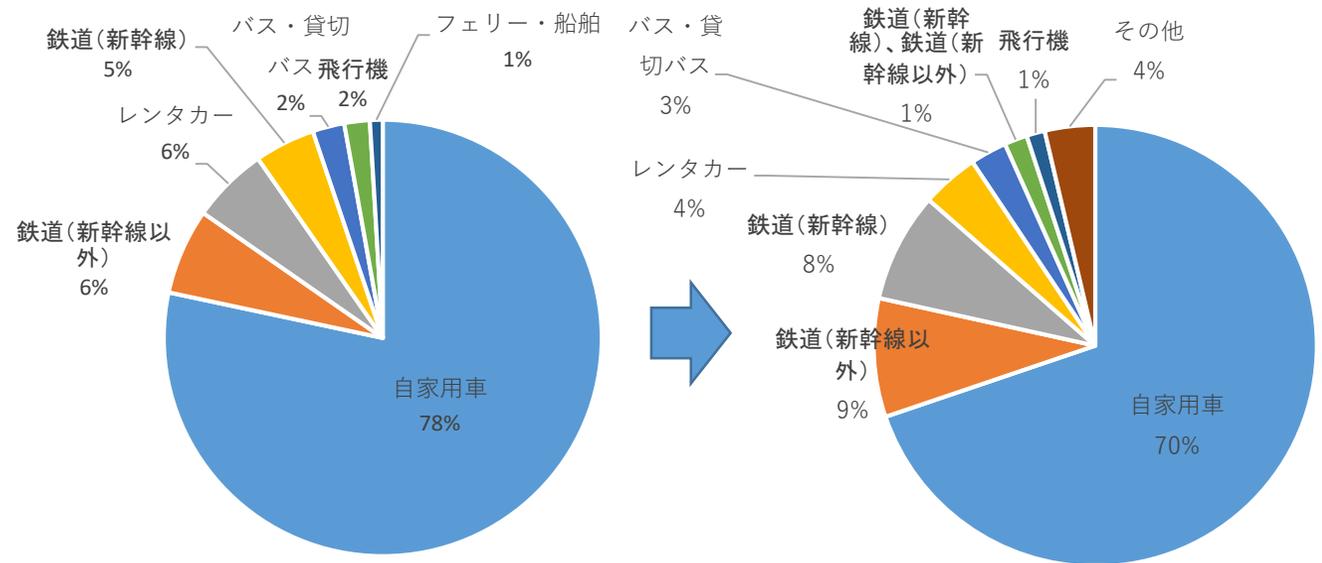


2022年6月(前回)

2022年10月

問2. 出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。

自家用車	418
鉄道(新幹線以外)	52
鉄道(新幹線)	48
レンタカー	25
バス・貸切バス	16
鉄道(新幹線)、鉄道(新幹線以外)	10
飛行機	8
その他	22

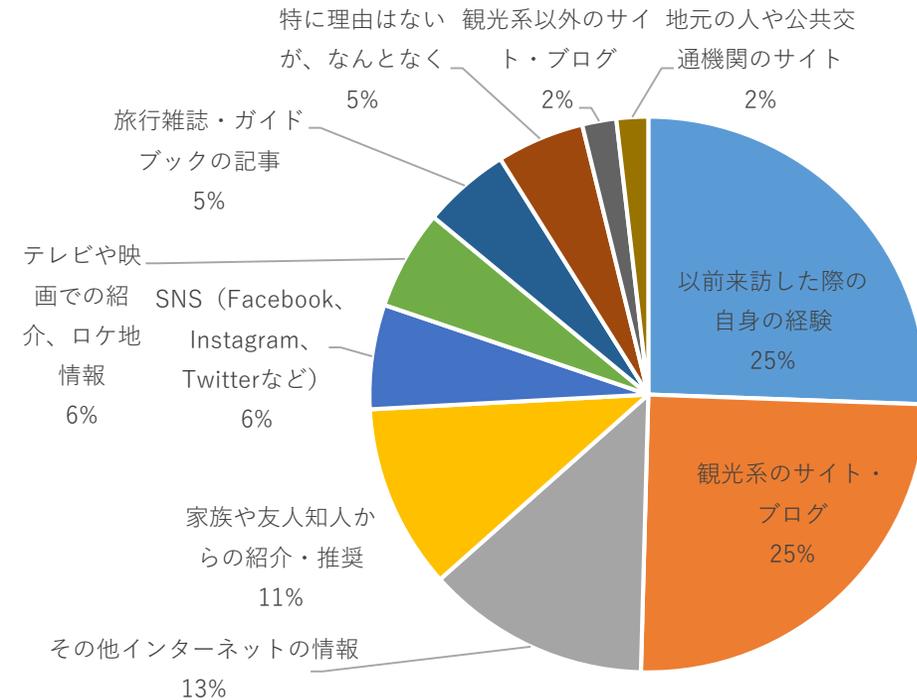


2022年6月(前回)

2022年10月

## ②訪問傾向

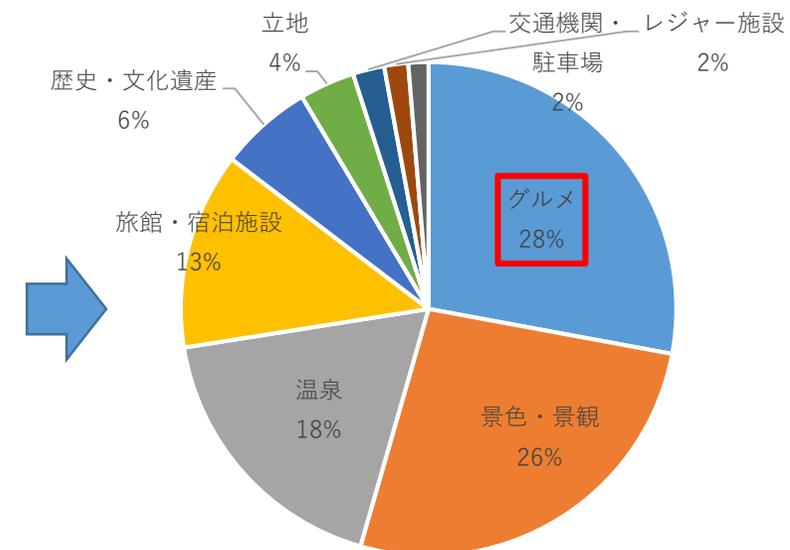
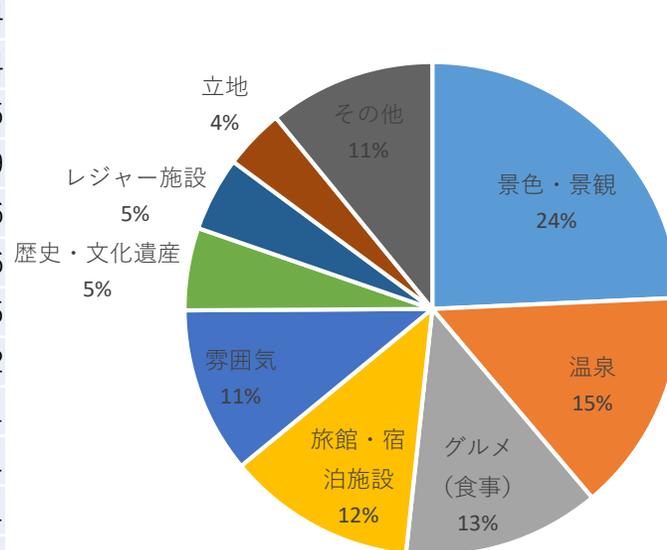
問4. 旅行先として宮津市を選んだ際の情報源は何ですか？	
以前来訪した際の自身の経験	181
観光系のサイト・ブログ	176
その他インターネットの情報	92
家族や友人知人からの紹介・推奨	76
SNS (Facebook、Instagram、Twitterなど)	43
テレビや映画での紹介、ロケ地情報	41
旅行雑誌・ガイドブックの記事	36
特に理由はないが、なんとなく	36
観光系以外のサイト・ブログ	14
地元の人や公共交通機関のサイト	13
その他:サイコロきっぷ	9
旅行会社のパンフレット	7
その他	14



## ②訪問傾向

問5. 旅行先として宮津市を選んだ際に重視した項目は何ですか？

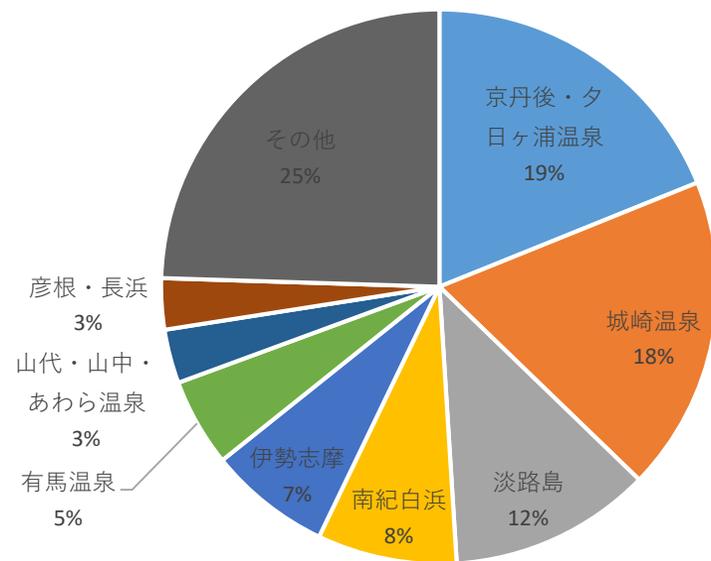
グルメ	340
景色・景観	323
温泉	220
旅館・宿泊施設	157
歴史・文化遺産（社寺仏閣・資料館含む）	74
立地	44
交通機関・駐車場	25
レジャー施設（公園、釣場、登山、海水浴場、マリンスポーツ等）	19
お土産・名産品	16
お店	6
人的サービス（接客等）	5
その他:カニ料理	2
その他:サイコロきっぷが当たった為	1
その他:西国三十三箇所	1
その他:伊根に行きたかったため。	1
その他:伊根の旅目的で近くの宮津も一緒に行こうと思った	1
その他:釣り	1
その他:ペットと宿泊可能な場所	1
その他:宮津市のキャンペーンをされていて、すごくお得だったので	1
その他:仕事場所に近い	1
その他:旧友が舞鶴市に住んでいるため	1
その他:ペットと行ける	1
その他:カニとペット可	1



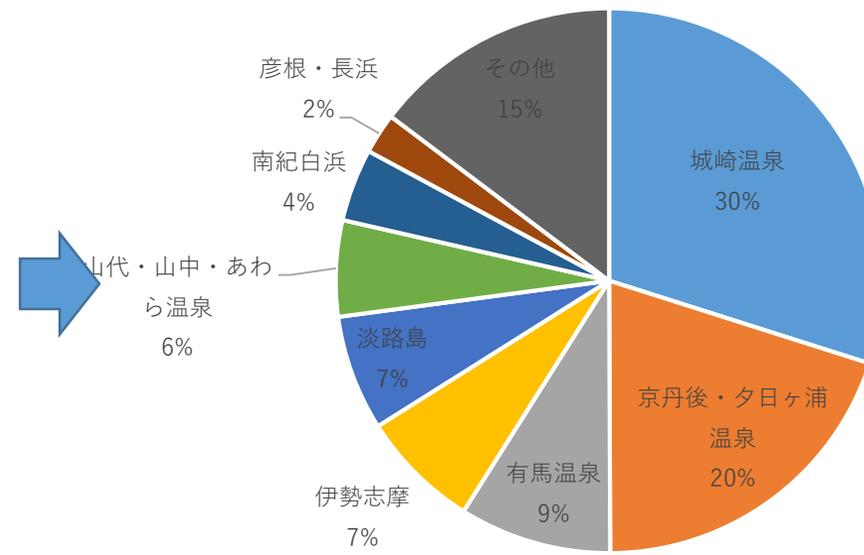
## ②訪問傾向

問6. 宮津市を検討された際に、他の候補となった観光地があればお選びください。

城崎温泉	236
京丹後・夕日ヶ浦温泉	158
有馬温泉	71
伊勢志摩	56
淡路島	54
山代・山中・あわら温泉	45
南紀白浜	34
彦根・長浜	19
倉敷・岡山	18
下呂・高山	18
姫路・赤穂	15
米子・皆生	13
宮島・広島	12
熊野古道・紀伊勝浦	11
その他:宮津一択	11
鳴門・徳島	5
金比羅山・高松	3
その他	10



2022年6月(前回)

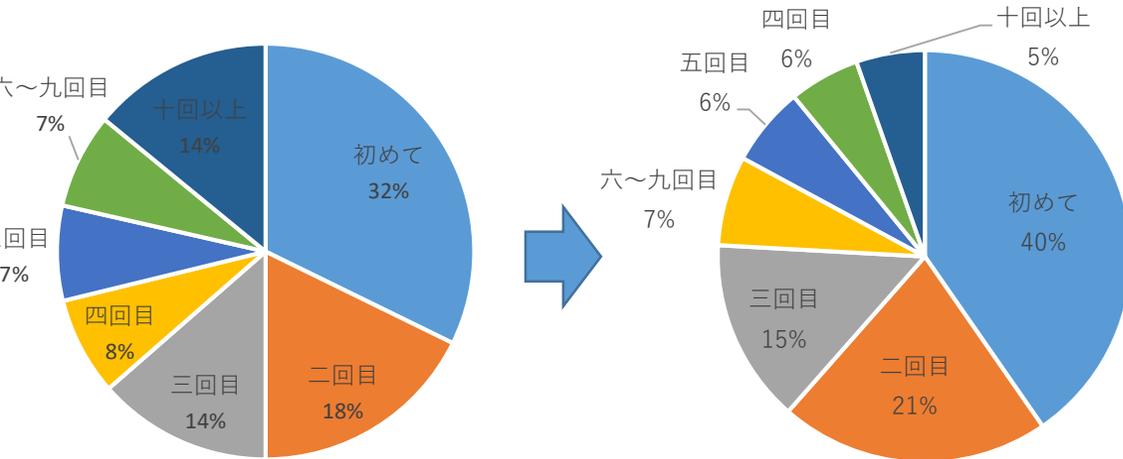


2022年10月

## ②訪問傾向と満足度

問7. 宮津市へは、今回が何度目のご来訪ですか？

初めて	241
二回目	126
三回目	86
六～九回目	42
五回目	37
四回目	33
十回以上	32
総計	597

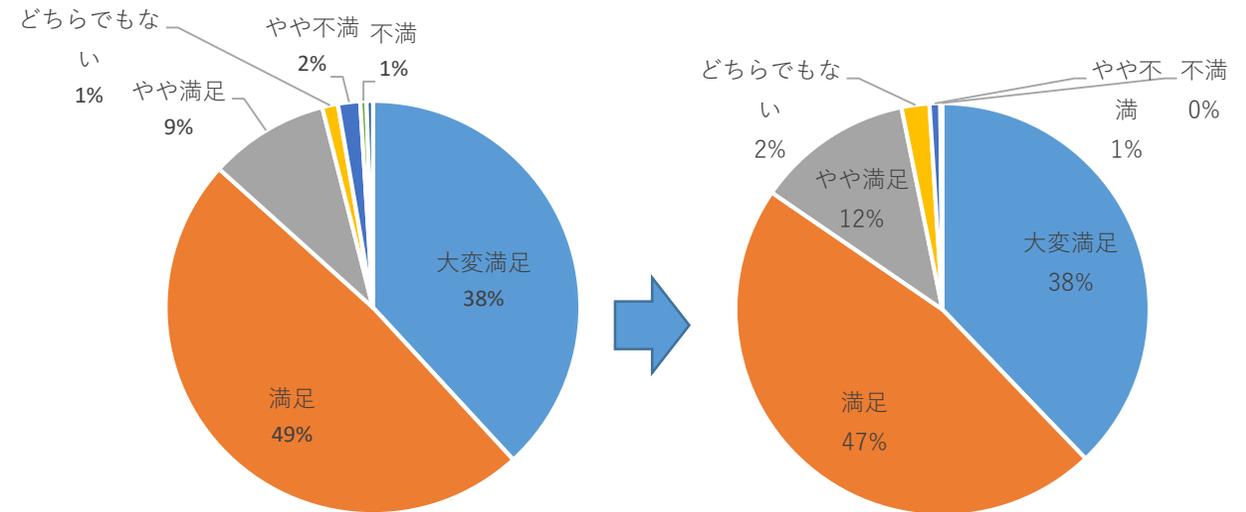


2022年6月(前回)

2022年10月

問8. 宮津市での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？

大変満足	226
満足	279
やや満足	73
どちらでもない	13
やや不満	5
不満	1
総計	597



2022年6月(前回)

2022年10月

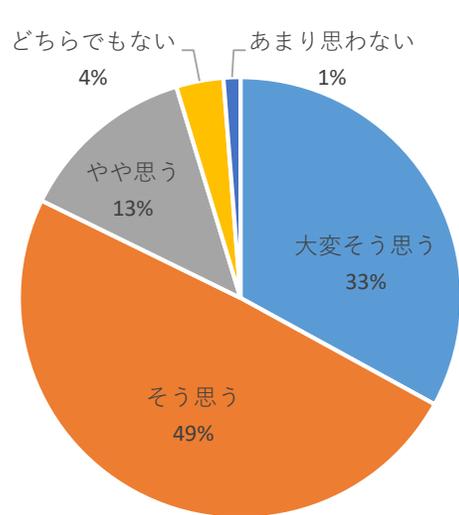
### ③訪問満足度

問9. 親しい友人に宮津市を紹介したいですか？

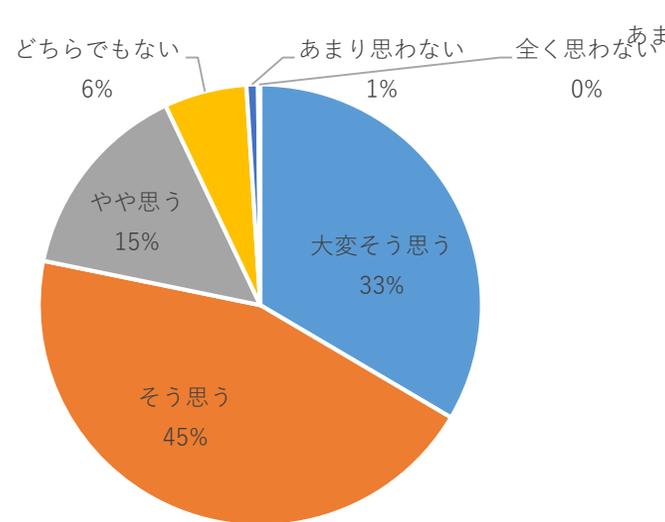
大変そう思う	200
そう思う	267
やや思う	88
どちらでもない	36
あまり思わない	5
全く思わない	1
総計	597

問10. 1年以内に、宮津市への来訪を検討しますか？

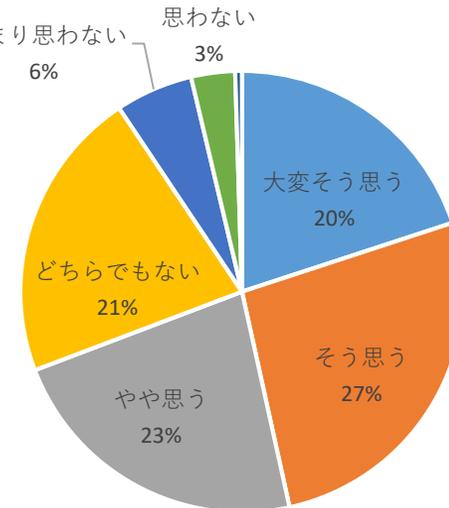
大変そう思う	88
そう思う	133
やや思う	119
どちらでもない	151
あまり思わない	57
思わない	40
全く思わない	9
総計	597



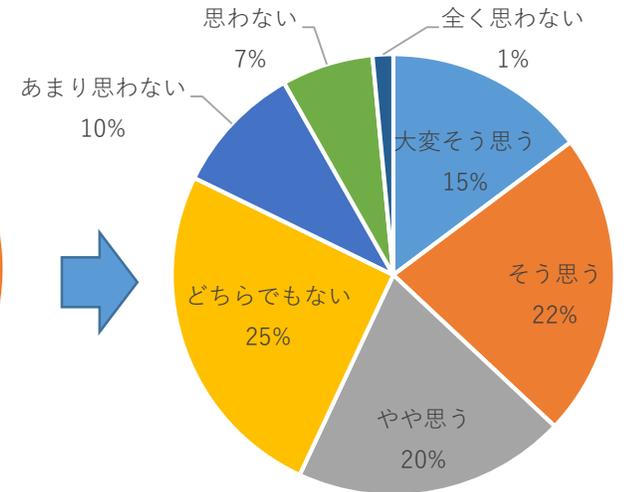
2022年6月(前回)



2022年10月



2022年6月(前回)



2022年10月

# ③訪問満足度

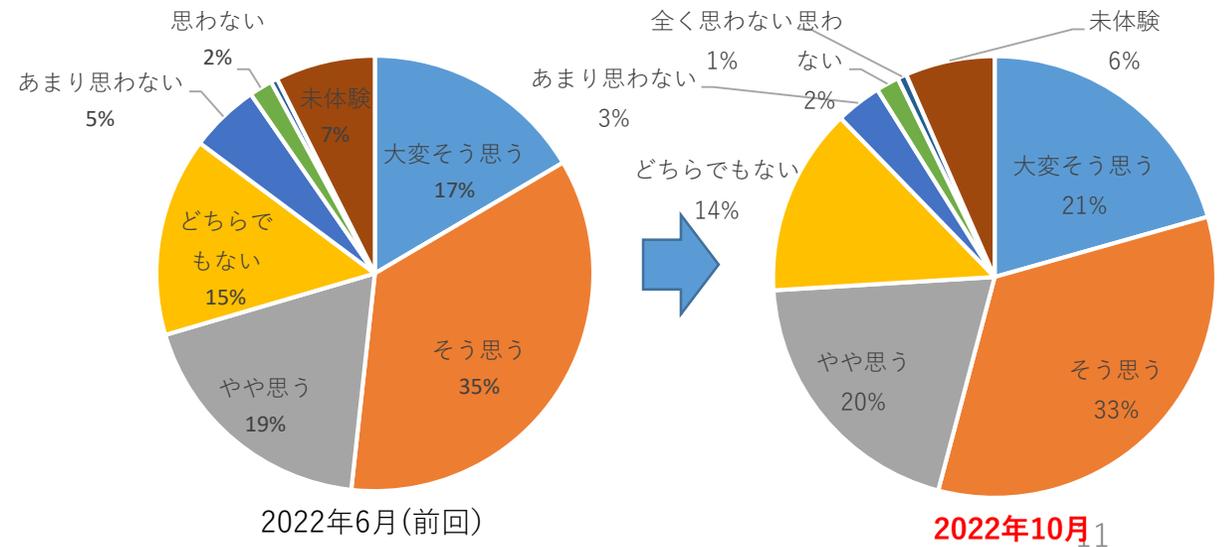
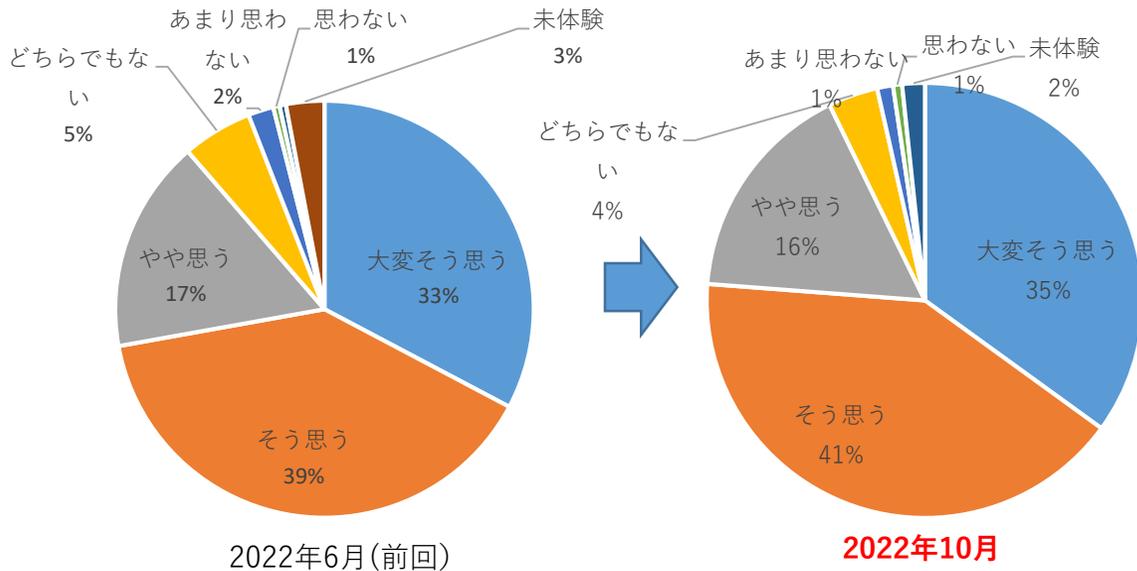
問11. 宮津市での食事、お土産、体験については、どのように感じられましたか？

## 1. 地元産の食事にふれることができてよかった

大変そう思う	209
そう思う	246
やや思う	99
どちらでもない	22
あまり思わない	7
思わない	4
未体験	10
総計	597

## 2. この地域ならではの土産品が手に入った

大変そう思う	123
そう思う	200
やや思う	119
どちらでもない	82
あまり思わない	20
思わない	10
全く思わない	4
未体験	39
総計	597

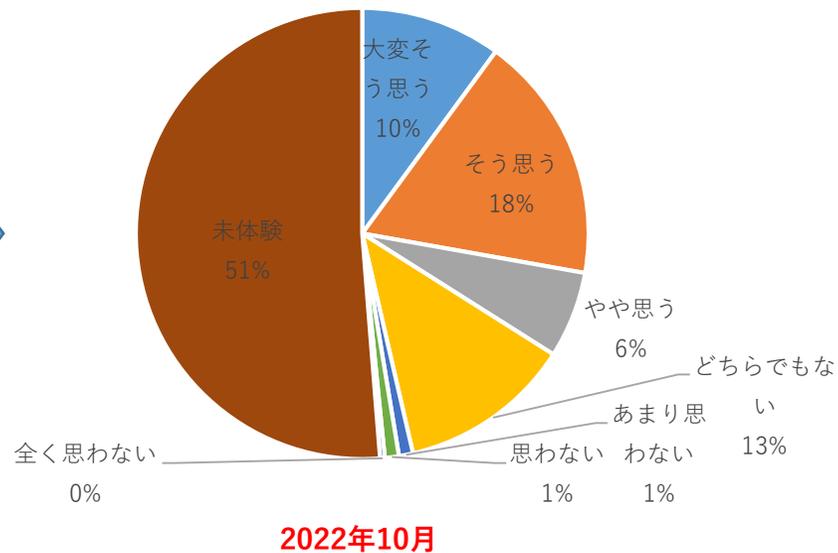
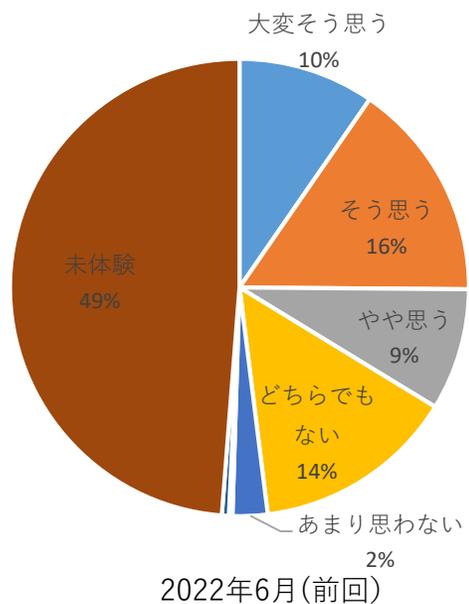


### ③訪問満足度

問11. 宮津市での食事、お土産、体験については、どのように感じられましたか？

#### 3. 体験プログラムやツアーの内容がよかった

大変そう思う	60
そう思う	106
やや思う	37
どちらでもない	74
あまり思わない	6
思わない	6
全く思わない	2
未体験	306
総計	597

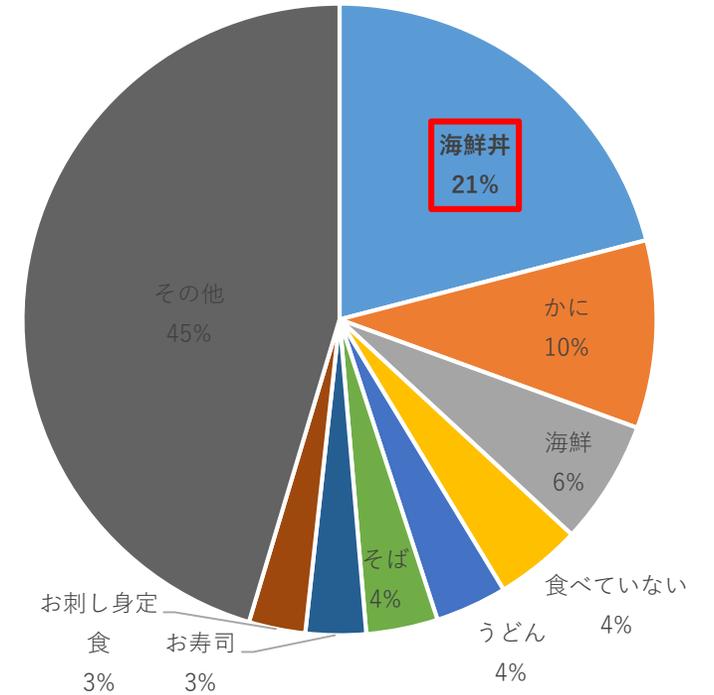


### ③訪問満足度(グルメ)

問12.宿泊先以外の食事(グルメ)で何を食べられたかを具体的にしてください。

<b>海鮮丼</b>	<b>109</b>
かに	50
海鮮	33
食べていない	23
うどん	19
そば	19
お寿司	16
お刺身定食	15
あさり丼	14
ラーメン	12
カレー焼きそば	11
智恵の餅	10
黒ちくわ	7
カレー	7
お刺身	7
ブリしゃぶ	6
パン	6

アイスクリーム、ソフトクリーム	5
あさりうどん	5
イカ丼	4
セコカニ丼	4
お団子	3
干物	3
しらす丼	3
牡蠣	3
煮魚	3
天ぷら	3
天井 etc...	3

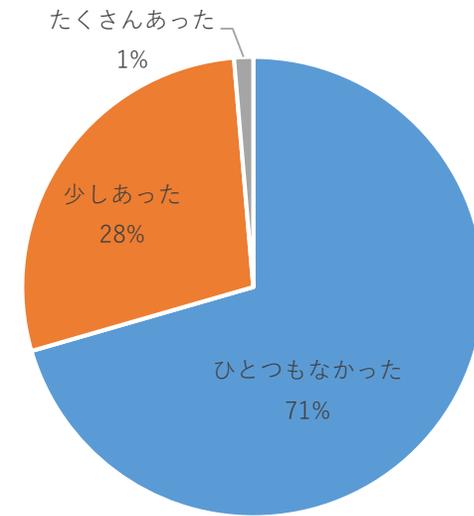
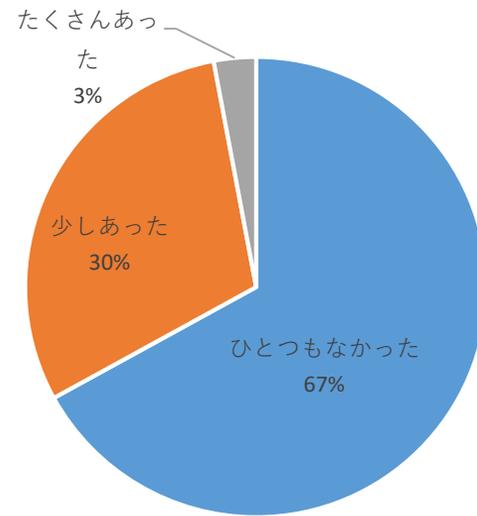


自由回答 427件

### ③訪問満足度

問13. 宮津市での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。

ひとつもなかった	421
少しあった	168
たくさんあった	8
総計	597



### ③訪問満足度

問14. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。(自由回答)

#### ①飲食に関すること

ワイナリーで試飲が出来なかったのが、残念だった

観光地のカフェなどの店員さんは横柄な態度が多い所。

木曜日休みの飲食店が多い

海鮮以外にも何か食べる物があれば。

店でへしこを食べれば

どうしても海産物中心になってしまうけど、ちょっと肉も。

子ども連れだったのでテイクアウト出来るところがもっとわかりやすい場所にいくつかあって欲しかった。

観光客に対し食事処が少ない

ホテル近くで夜ご飯を食べるところがあまりなかった。

カニが、買えたり食べれたりするところのアピール

飲食店が休みだったり、開いていても満席で入れない事があった。

いつも食事に悩まされる。

食事をできる雰囲気の良いお店が見当たらない。ホテルや旅館のランチを使うけど、予約ができなかったり、急に来たときは、いつも食べ物には外れる。

橋立の街並みの食堂はいかがなものか。値段が高くてもそれなりの物を提供してくれれば問題もないが、そうでないところが多いのが残念。せっかく海に面する場所なのに。

近海のカニを使用していないのであれば、そのように明記すべき

天橋立〇〇〇〇でランチしましたが、平日だったせいなのか、種類が少なく、ほとんどのものが冷めていて、地産地消でもなさそうな材料で、ファミレスの方がマシなレベル…

夕食時、ワインがきれていた

蟹の時期に蟹を扱っている店舗が少なすぎる

海鮮丼美味しくない

楽しみだった夕飯カニフルコース 32000円。驚く程がっかりしました  
蟹甲羅焼、蟹甲羅に添加したカニ味噌、茹で蟹小ぶりのパサパサした蟹、鍋用の蟹のみ美味しかったです

## ③訪問満足度

問14. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。(自由回答)

### ②お土産・名産品に関すること

新鮮な魚を買える店が少ない 2件

お土産もの屋さんが少ない 2件

魅力的な土産品が無かった。

夕食後散策にでたとき、お店が閉まっていて静まり帰っていたので夜間もお土産など選べたりするといいなと思う

土産物店の閉店時間が早い。数も少ない。温泉饅頭等目玉商品が欲しい。

土産物屋が全体的に廃れているように感じました

これはという土産物。

鮮度のよい海産物や、果物などの名産品気軽に購入できる場所があればより嬉しいです(干物等の加工品ではないもの。カニやエビなど)。道の駅やととマートにも立ち寄りしましたが、欲しいものがあまりなく残念でした。

御土産屋さんの閉店が早い

土産品がやや高い。

美味しいお土産

### ③情報・案内に関すること

観光案内が少ない

観光ズレしている

以前鉄道に乗ったが橋梁撮影の場所がわかれば、安全な所で、行きたい

一つの施設で一人クーポン1枚までの使用と説明されていない。

全国旅行支援と地元の旅得キャンペーンの違いがわからない

観光地のアピールが足りない

もう少しわかりやすいバス停の案内があるといい。

傘松公園で、またのぞきの、昔からの場所の看板がわかりずらかった。見逃すところだった。

観光線からの乗り換えが少し分かりにくかった

天橋立へ行くときの看板が分かりにくく、一本道を間違えるとUターンも出来ない所がある。

### ③訪問満足度

問14. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。(自由回答)

#### ④交通に関すること

交通が不便 4件

道が狭い 2件

バスの本数が少なすぎる 2件

今回初めて電車で来たが、宮津市と他の観光地との移動に苦労し（電車の本数が少ない・乗換の待ち時間が長い等）、観光に費やせる時間が少なくなった。やはり車が無いと厳しいかなと感じた。

交通の便が悪い、電車が超満員

京都からの交通の便が悪い。

朝早いバスや、バスの本数、行き先が多いといいと思った

特急電車の本数と車両数を増やしていただきたい

丹後鉄道の本数が少ないです…

京都からアクセス

公共交通機関が少ない

伊根まで行きたかったが日程に合う適当な交通手段が見当たらなかった。

ゆっくり観光したいのに不便

道が狭く渋滞しており人も沢山歩いているので危ないと思った

お土産店が並ぶ場所が、歩車分離になっていない。

#### ⑤駐車場に関すること

駐車料金が高い 3件

伊根の食事処の駐車場が不便でした。

駐車場が混んでいた。

駐車場がわかりにくい

駐車場案内不備

天橋立周辺の駐車場

ケーブル乗り場の駐車場が有料だったこと

駐車場がどこも満車で結局天橋立を観れなかった。自転車でどうにか遠目で見えるところまで行った

海辺を走ると風景がキレイだった。パーキングがあればいい。

駐車場代が同じ地域でいろいろ

天橋立駅周辺の駐車場料金にばらつきがあった。

### ③訪問満足度

問14. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。(自由回答)

#### ⑥施設全般に関すること

平日のためか閉まっているお店が多かった

外湯?が高い

雨の時に過ごせる施設があまりない、水族館や博物館

宮津市の道の駅はまだ行ったことがないので来月行きます。

開いてるお店が少なかった

雨天時の観光地が少ない

夜、お店の閉まる時間が、早い

天橋立以外の行きたい観光地がなく、長居出来なかった為

夜観光できない

物理的な遠さ、ハローサイクリング等のスポット型のレンタサイクルがないこと、夜間営業している居酒屋等が少ないこと(特に赤提灯系)、自動販売機が現金支払いのみのものが多かったこと

観光スポットが少ない

みるところが少ない

オシャレな喫茶店

犬連れで入るお店がもっとあれば良かった

ペットと入れる店を増やしてほしいです。

外湯が期待外だった

定休日なのか、休みの店が多かった

老朽化

神社のアピール

若い人向きの店やカフェが増えて欲しい。お店の若返り希望

温泉が少ない

ビューランドの閉園時間が早く、乗り物が終わるのがさらに早くて乗れなかったのが残念。

待合室のピアノの音が、大きすぎ、曲がつまらない。

ペット同伴に優しくお願いします。

定休日が重なる

道の駅の施設が小さい スーパーあるけど

温泉

ビューランドのチケット代が高いと感じた

道の駅を充実してほしい 2件

土曜日なのに行きたい店が閉まっていた

天橋立以外に見るものが無い

## ③訪問満足度

問14. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。(自由回答)

### ⑦宿泊に関すること

選べるホテルが少ない

全国旅行支援と旅得キャンペーンの両方を併用出来る宿泊施設がすくなかった。

宿の食事で声をかけないとスタッフが来てくれない

ホテルと温泉が離れていた

旅館でチェックアウトまで布団が無かった事。頼んだが無理だった。

朝のお味噌汁があまりにも美味しくなかった。

部屋が寒かった

### ⑧その他

活性化

人が多い

コンビニが少ない 3件

ガソリンの値段が高い

阿蘇海に浮かぶゴミ

天気

活気が無い

バリアフリー

公衆トイレが欲しい

古くさい 2件

子連れの歩く距離とご飯屋の混雑

旅行割

時間がなくて回りきれなかった

観光と言う観光はしていない。

悪天候

駅、旅館近くにコンビニ

天気がよくなかった

雨で回れなかったので評価できない。

浜辺のゴミ

値段が高い

雨が降らなければ良かったなど、思います。

雪のため観光をしていない

あまりに静かすぎる。京都府の努力が足りないと思う

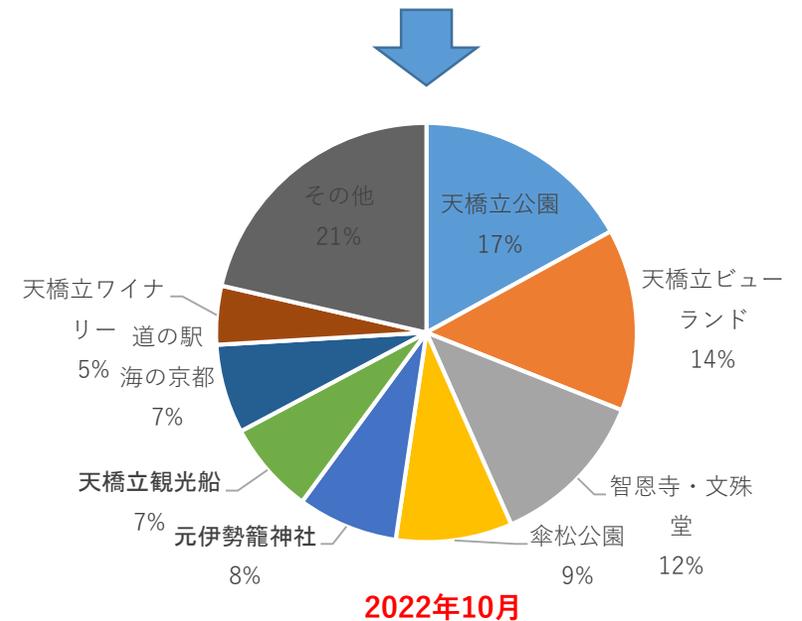
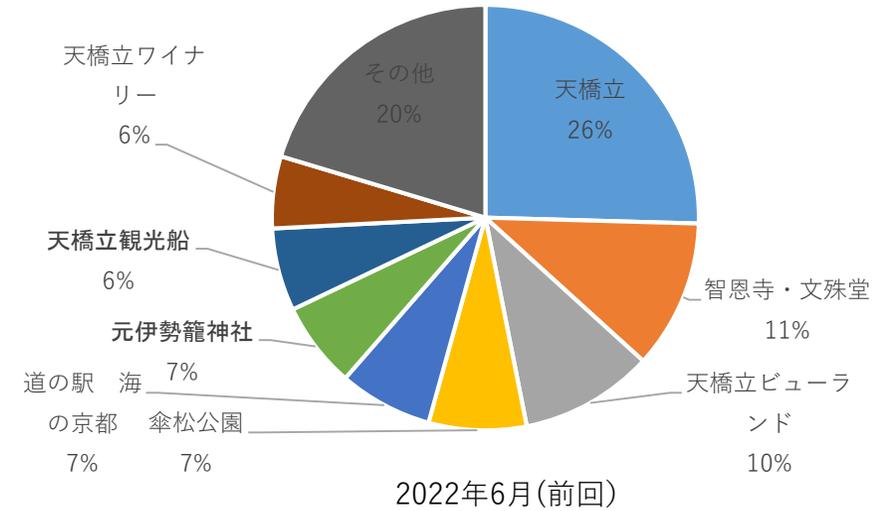
自宅からの距離

### ③訪問満足度

問15. 今回の滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。

天橋立公園	319
天橋立ビューランド	264
智恩寺・文殊堂	232
傘松公園	168
元伊勢籠神社	145
天橋立観光船	134
道の駅 海の京都	129
天橋立ワイナリー	85
成相寺	78
漁師町ととまーと	56
レンタサイクル	51
四軒茶屋（智恵の餅）	51
眞名井神社	42
由良川橋梁	30
日本の滝100選 金引の滝	21
モーターボート	17
天橋立ナイトウォーク(秋季)	15
天橋立砂浜ライトアップ(秋季)	11

体験ツアー	4
府立丹後郷土資料館	4
天橋立光のアトリエ（秋季）	3
Eバイク	3
(その他)	
伊根舟屋遊覧船	1
食のみやこ	1
伊根の船宿群	1
釣り	1
天橋立神社、伊根の舟屋	1
栗田漁港で釣り	1
天橋立市場食堂街	1
旅館でのゆっくり食事	1
伊根の舟屋保存地区	1
出張仕事なので	1
天橋立付近お土産屋さん、丹後由良駅カフェ、試し切りの岩等	1
丹後魚っ知館に行きました。	1
日帰り温泉	1
ハクレイ酒造	1
飯尾醸造	1
雨のため回れなかった。	1
登山	1



### ③訪問満足度

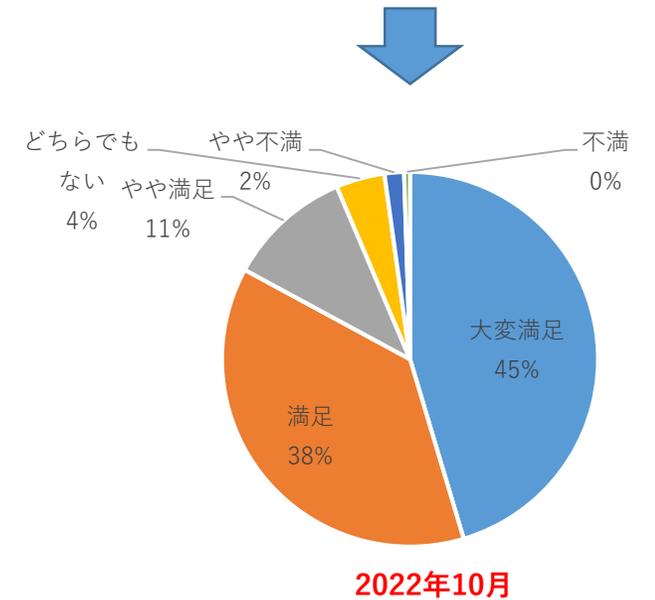
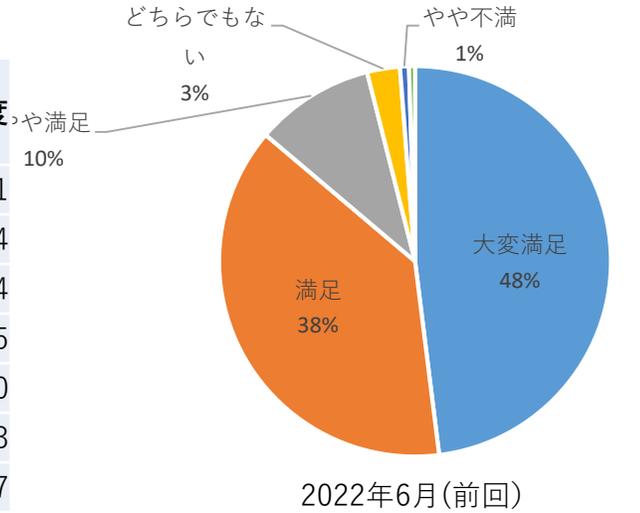
問16. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。

ホテル北野屋	82
松風荘	74
対橋楼	56
文珠荘	38
茶六別館	37
天橋立荘	36
橋立ベイホテル	34
海楽荘	30
天橋立荘別館 よさの荘	22
料理旅館 鳥喜	21
松風	20
旅館 高島屋	20
田中荘	19
つるのや	14
旅館一の家	14
川尻	10
amano-hashidate幽斎	8
清輝楼	7
わすれなぐさ	7
千歳	6
文珠荘 松露亭	6
松月	6

お多福旅館	5
仁風荘	5
長浜荘	3
茶六本館	3
ホテル丹後/別館なかむら荘	3
いけ活かに竹林	3
ペンション マリンハウス	2
坂元家	1
ステラ	1
ペンション自給自足	1
総計	597

問17. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？

大変満足	271
満足	224
やや満足	64
どちらでもない	25
やや不満	10
不満	3
総計	597



### ③訪問満足度

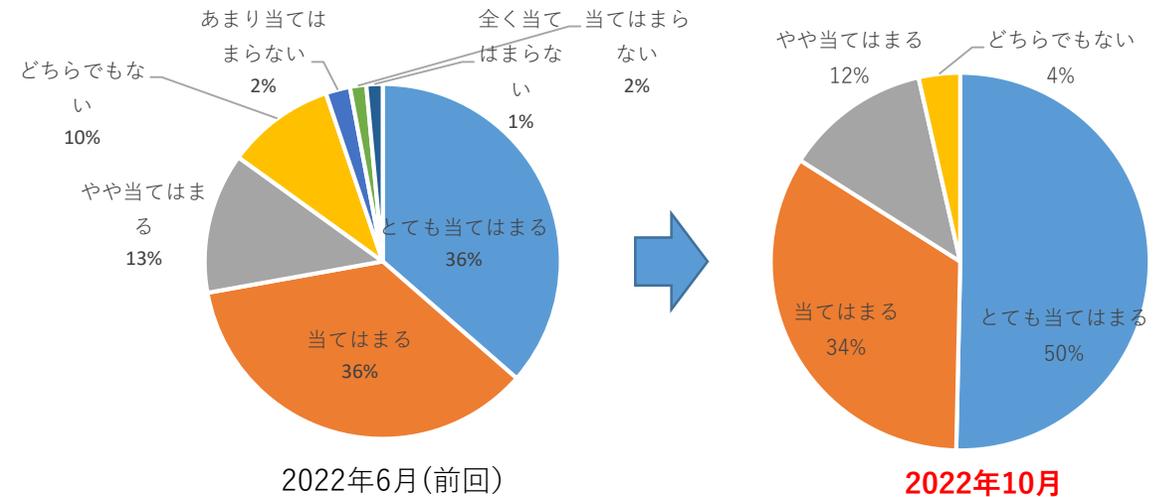
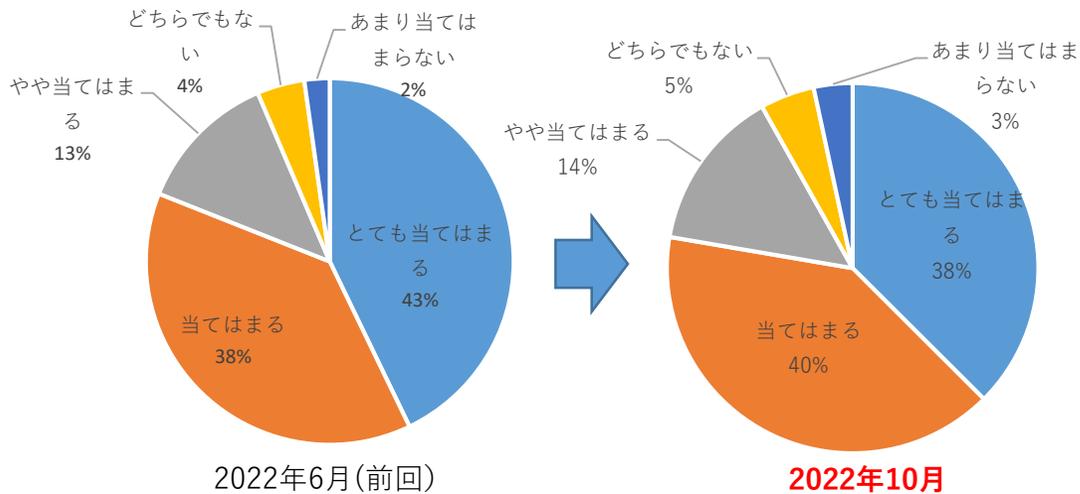
問18. 今回、お泊りになった宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

#### 1. 客室の設備、快適性、清潔さは満足できるレベルである

とても当てはまる	222
当てはまる	238
やや当てはまる	84
どちらでもない	28
あまり当てはまらない	20
当てはまらない	4
全く当てはまらない	1
総計	597

#### 2. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる

とても当てはまる	299
当てはまる	200
やや当てはまる	74
どちらでもない	21
あまり当てはまらない	2
当てはまらない	1
総計	597



### ③訪問満足度

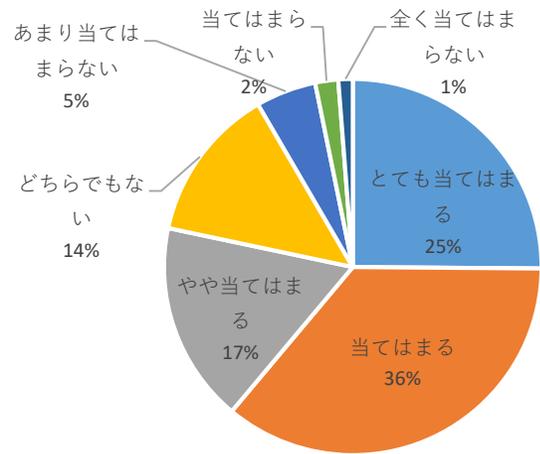
問18. 今回、お泊りになった宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

#### 3. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである

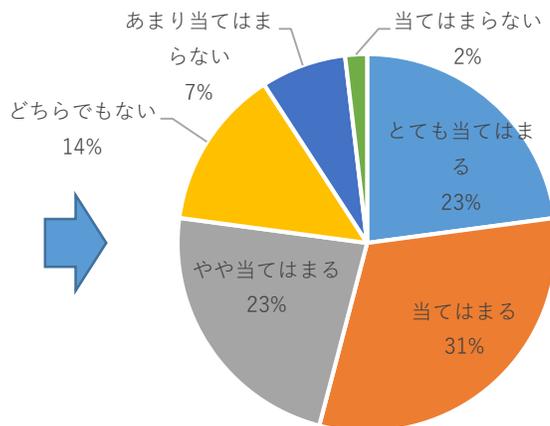
とても当てはまる	135
当てはまる	184
やや当てはまる	136
どちらでもない	81
あまり当てはまらない	43
当てはまらない	11
全く当てはまらない	7
総計	597

#### 4. スタッフの対応に心が温まる

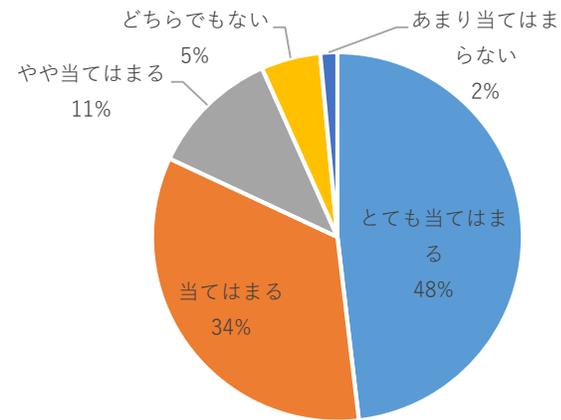
とても当てはまる	308
当てはまる	180
やや当てはまる	74
どちらでもない	29
あまり当てはまらない	4
当てはまらない	2
総計	597



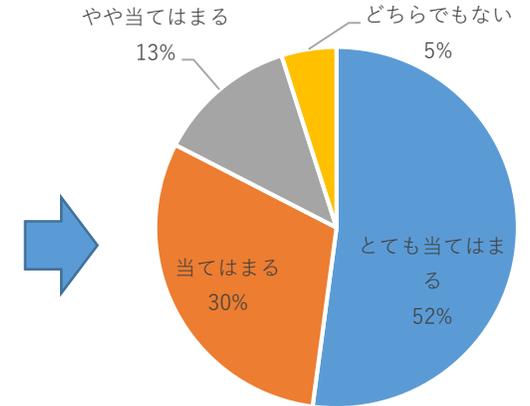
2022年6月(前回)



2022年10月



2022年6月(前回)



2022年10月

## ④観光消費単価

アンケート回答での観光消費単価(平均単価)は以下の通りとなっています。

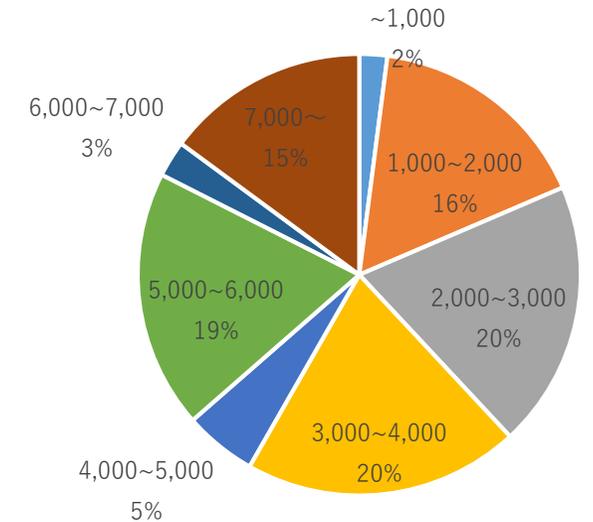
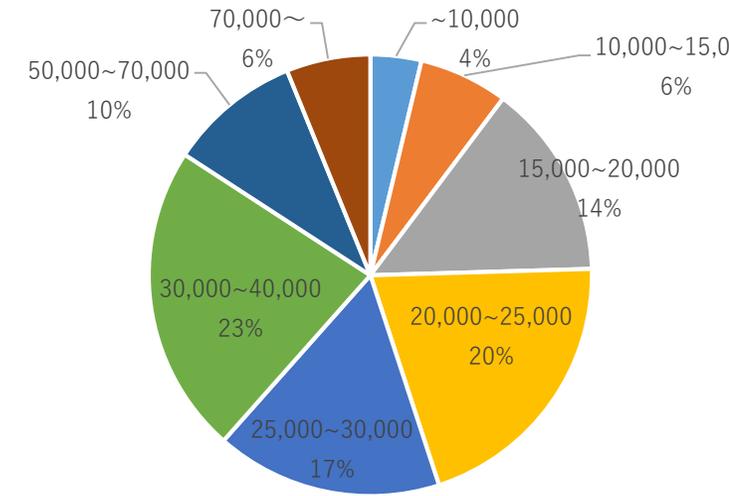
宮津市内の宿泊消費単価(施設内での飲食代込み)		
2022年10~12月	2022年6~7月	2021年10~12月
32,158	20,360	23,547
宮津市内の飲食費(菓子類など含む)		
2022年10~12月	2022年6~7月	2021年10~12月
3,897	3,929	3,667
宮津市内の買い物費(海産物、土産、酒など)		
2022年10~12月	2022年6~7月	2021年10~12月
4,500	3,360	3,970
その他(宮津市内での入場・体験など)		
2022年10~12月	2022年6~7月	2021年10~12月
1,341	791	1,212
観光消費単価(宿泊・交通費除く)		
2022年10~12月	2022年6~7月	2021年10~12月
9,210	8,080	8,850

宿泊単価のゾーン別件数	
~10,000円未満	20
10,000円~15,000円未満	35
15,000円~20,000円未満	77
20,000円~25,000円未満	110
25,000円~30,000円未満	89
30,000円~40,000円未満	122
50,000円~70,000円未満	52
70,000円以上	33

中央値

飲食費のゾーン別件数	
~1,000円未満	10
1,000円~2,000円未満	81
2,000円~3,000円未満	96
3,000円~4,000円未満	99
4,000円~5,000円未満	26
5,000円~6,000円未満	93
6,000円~7,000円未満	13
7,000円以上	73

中央値



※アンケート回答者の想定される前提条件

- ・ 宿泊単価はキャンペーンのクーポン割引後の宿泊代金を回答している
- ・ 観光消費単価は、地域限定クーポン1,000円の利用分も含まれている
- ・ 観光消費単価は、宿泊客のみのとなっている(日帰り客は含まれていない)