

宮津市観光戦略推進チーム 御中

【ご報告書】

楽天トラベルご当地クーポン(旅得秋冬版)発行事業業務委託

2023年1月

楽天グループ株式会社 コマース&マーケティングカンパニー

地域創生事業 観光共創課

観光共創コンサルティンググループ



目次

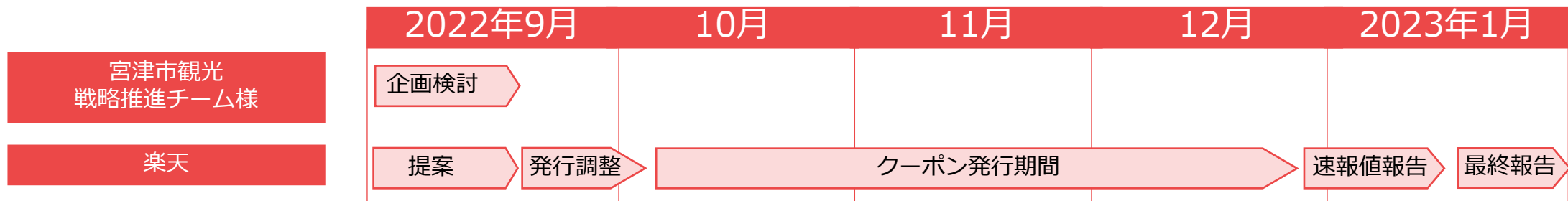
1	事業概要	…p.3
2	成果（宿泊実績）	…p.6
3	実績報告（宿泊割引クーポン）	…p.11

■ 事業概要

企画概要

事業名（特集名）	楽天トラベルご当地クーポン(旅得秋冬版)発行事業
予算	8,620,000円（消費税込み）
対象地域	京都府宮津市
掲載期間	2022年10月11日（火）～ 12月25日（日）
目的	宿泊割引クーポン発行による宿泊促進
ターゲット層	ファミリー層・グループ旅行層

スケジュール



総評

本プロモーションの振り返り

発行したクーポンは1,100枚中1,077枚利用され、約98%の利用率という結果となりました。また予約対象期間の終了間近でキャンセルが発生した結果クーポンに残りが出る最終着地とはなりましたが、クーポンリリースから1ヶ月ほどで全てのクーポンが完売状態となる盛況ぶりでした。クーポン利用による人泊数は合計2,744人泊、流通額は合計60,450,298円となりました。

本プロモーションは全国旅行支援と重なるタイミングでのクーポンリリースとなり全国的な観光需要喚起に重なり、より好調なクーポン利用に繋がったと推察されます。また6月・7月に実施させて頂いた旅特クーポンに続いて、今回も宮津市の宿泊施設を検索された方にはクーポンを自動付与する仕様で発行させて頂きました。宮津市への宿泊検討層へ効果的にクーポン付与ができたことも、クーポン利用の促進に好影響を及ぼしたと考えられます。

次回へのご提案

今回のクーポンでは全国旅行支援開始を見据えて、最低予約金額や併用設定を行ったことにより、全国旅行支援クーポンとの併用利用も多くありました。今後も国や府の割引事業がある場合は、その事業と併用できる形での宿泊割引事業を推奨いたします。

また今年度に関して、6月・7月の旅特クーポンと本事業である秋冬版の旅得クーポンの両方とも発行したクーポンのほぼ全てが利用される結果となっています。クーポンを使って宮津市に来訪された方が再度リピートして頂けるようになると、安定した観光客の確保に繋がると考えます。楽天では、クーポン利用者のデータを保有しており、宮津市クーポンを利用し宿泊したユーザーにターゲティングメールを配信することができ、ピンポイントで情報発信を行うことができます。引き続き楽天トラベルでのクーポンをご活用頂いた上で、今年度のクーポン利用者に対して再度の誘客を促すピンポイントのターゲティングメールの配信が効果的だと考えます。また楽天トラベルサイト上での特集ページといったWebプロモーションもご検討頂けますと幸いです。Webプロモーションでは、宮津市の観光地等の魅力発信を中心に様々な情報を発信することができます。天橋立等の有名な観光地だけでなく、宮津市が新たに取り組んでいる事業や旬の情報も取り上げることができます。特集ページのPV数等は掲載終了後に報告させて頂くので、事業の振り返りや次回施策の立案にもご活用頂けると考えます。

楽天のデータに関しては、楽天トラベルに限らず楽天ふるさと納税や楽天市場で宮津市に寄付や産品購入を行ったユーザーのデータも保有しており、そのデータを自治体職員の方々にも職員様のPCでいつでも見て頂けるサービスを提供しております。ふるさと納税者や産品購入者は宮津市と接点を持ったユーザーであり、宮津市のファンに繋げることができる可能性が高いユーザーとなります。ユーザーを分析し宮津市ファンの候補となる層を特定することは、関係人口を増やすことにもお役に立てるのでないかと考えます。

■ 結果要約

-人泊数 . . . 9,209人泊
-流通額 . . . 151,274,997円

<宿泊割引クーポン実績>

-クーポン利用枚数 . . . 1,077枚（合計クーポン発行枚数：1,100枚）
-人泊数 . . . 2,744人泊
-流通額 . . . 60,450,298円

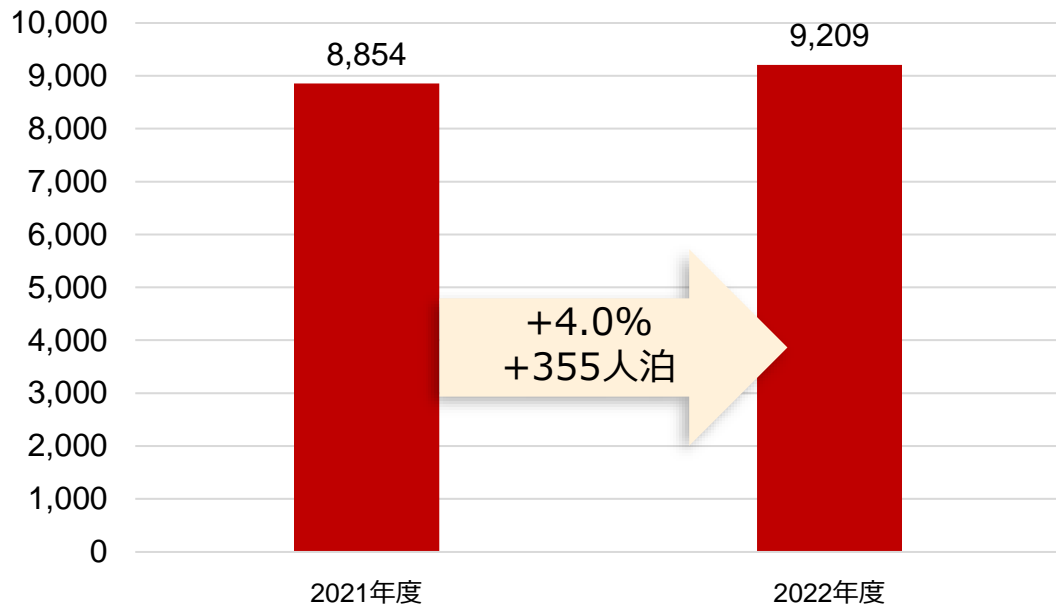
■ 成果（宿泊実績）

宿泊実績 人泊数・流通額

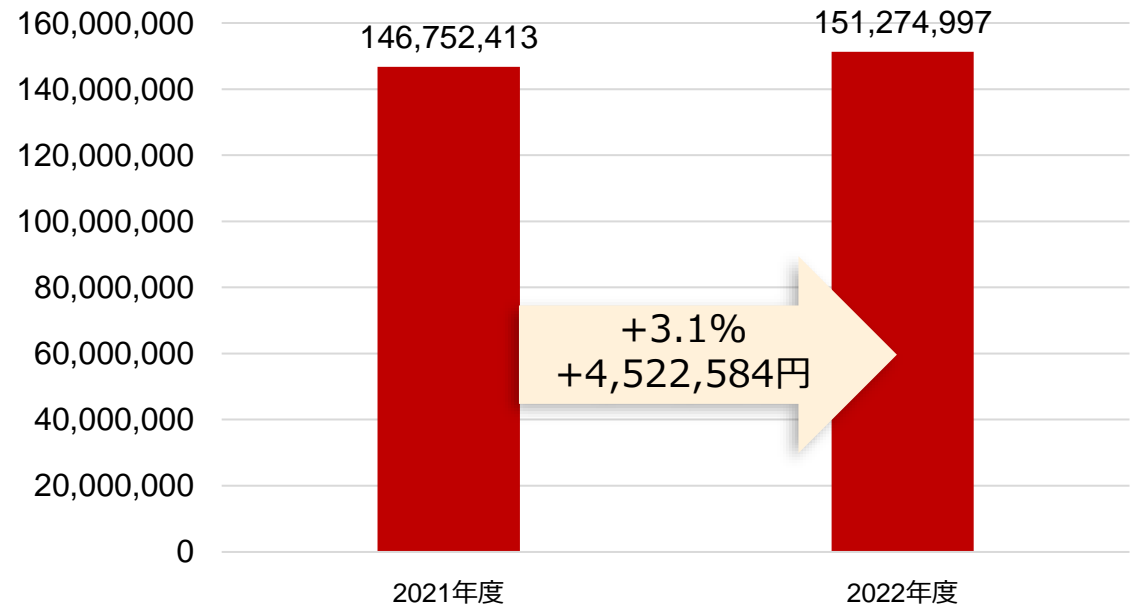
宿泊人泊数+4.0% 宿泊流通額+3.1%

プロモーション期間中の宿泊人泊数と宿泊流通額の昨年対比を抽出しました。
宿泊人泊数が、昨年対比+4.0%、実数にすると+355人泊の伸びとなっています。
宿泊流通額（税別）が、昨年対比+3.1%、実数にすると+4,522,584円の伸びとなっています。

宿泊人泊数（単位：人泊）



宿泊流通額（税別）（単位：円）



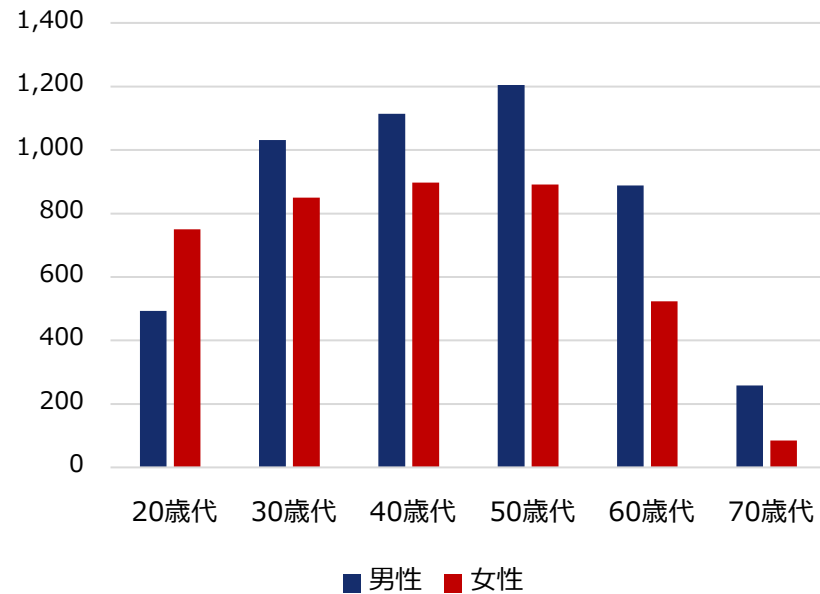
※集計期間 2021年度：2021年10月12日～12月26日（宿泊）
2022年度：2022年10月11日～12月25日（宿泊）

会員構成 年齢・性別

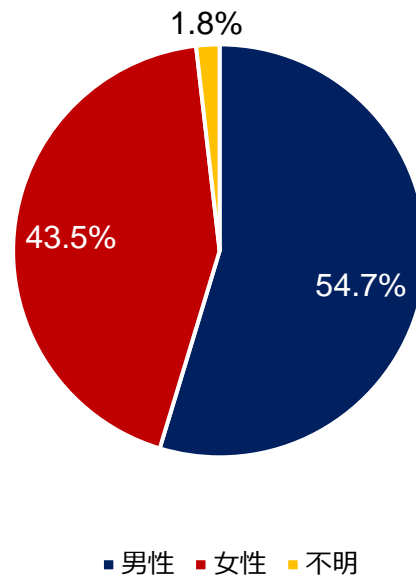
20歳代が昨年対比+36.4%と好調

プロモーション期間中の年齢別性別宿泊人泊数、性別シェア、年齢別昨年対比です。
男性は50歳代・40歳代・30歳代、女性は40歳代・50歳代・30歳代の順で多い結果となりました。
性別シェアでは、男性が約5割強という結果になっています。
年齢別の昨年対比の伸び率は、20歳代が昨年対比+36.4%という結果になっています。

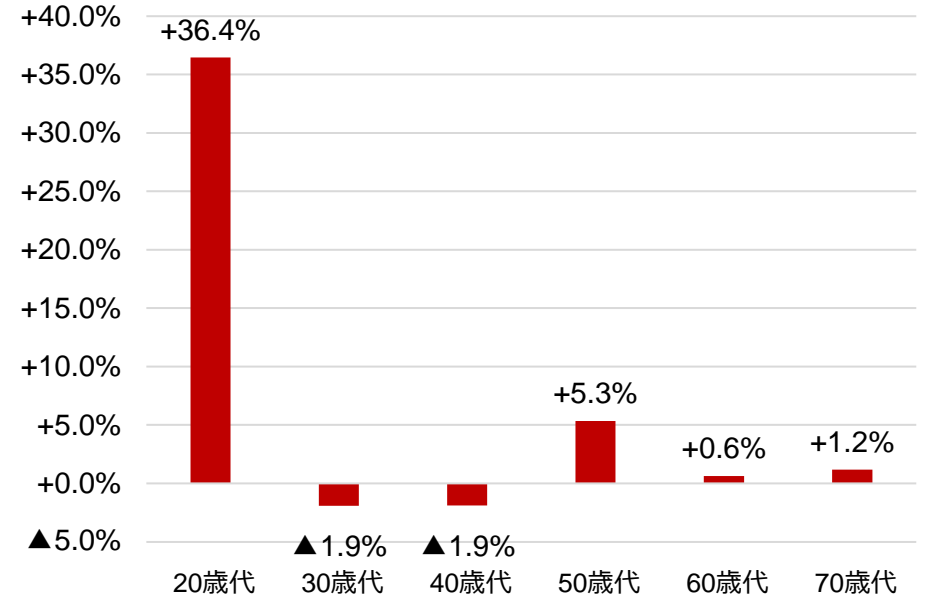
年齢別・性別 (単位: 人泊)



性別シェア (単位: %)



年齢別昨年対比 (単位: %)

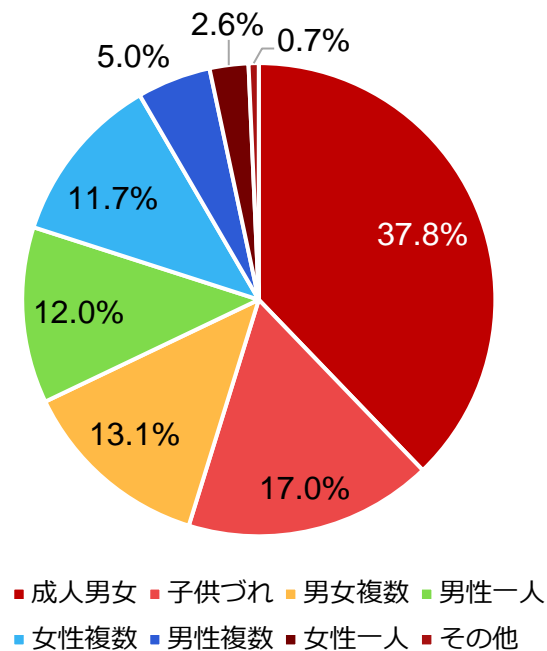


※集計期間 2021年度: 2021年10月12日~12月26日 (宿泊)
2022年度: 2022年10月11日~12月25日 (宿泊)

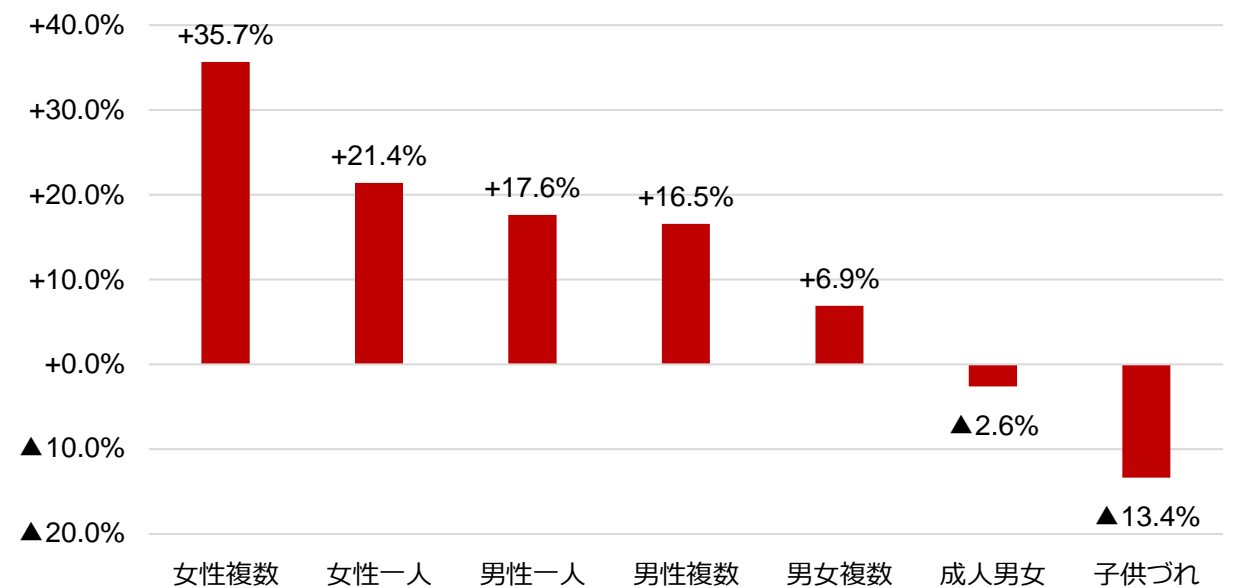
女性複数利用が好調な伸び

プロモーション期間中の宿泊構成のシェアと昨年対比を出しています。
 宿泊構成シェアについては、成人男女・子供づれ・男女複数（以下略）の順に大きなシェアを占めています。
 また、女性複数・女性一人・男性一人・男性複数・男女複数での宿泊構成が昨年よりも伸びた結果となりました。
 特に女性複数での利用が昨年対比+35.7%の伸びと好調です。

宿泊構成シェア（単位：％）



宿泊構成別昨年対比（単位：％）



※集計期間 2021年度：2021年10月12日～12月26日（宿泊）
 2022年度：2022年10月11日～12月25日（宿泊）

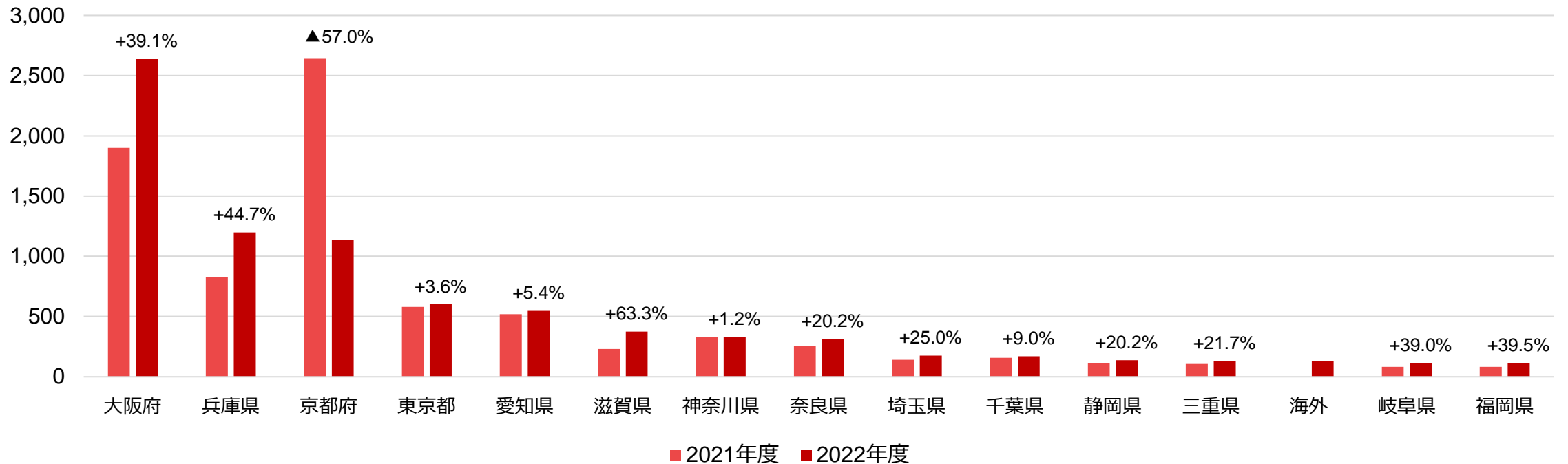


会員構成 居住地

滋賀県 兵庫県 福岡県 が好調な伸び

プロモーション期間中の宿泊者の居住地別の人泊数です。
滋賀県からの旅行者は昨年対比+63.3%と伸びており、また兵庫県が+44.7%、福岡県が+39.5%となっております。

宿泊者居住地 TOP15 (単位：人泊)



※海外居住者は2021年度実績がなかったため、昨年対比も記載なしとなっております。 ※集計期間 2021年度：2021年10月12日～12月26日（宿泊）
2022年度：2022年10月11日～12月25日（宿泊）

■ 実績報告（宿泊割引クーポン）

宮津市内の宿泊施設で使える割引クーポン3券種__クーポン利用実績

宿泊割引クーポンによって、約6,000万円の流通が発生

プロモーション期間中の宿泊割引クーポンの利用枚数・人泊数・流通額を抽出しました。
宿泊割引クーポンを通じて、**人泊数は2,744人泊、流通額は60,450,298円**の宿泊が発生しました。

	発行枚数	獲得数	利用枚数	人泊数	流通額（税抜）
宮津市の宿泊で利用できる 3,000円割引クーポン	500枚	16,896枚	483枚	1,164人泊	21,856,313円
宮津市の宿泊で利用できる 9,000円割引クーポン	350枚	12,494枚	345枚	878人泊	19,767,316円
宮津市の宿泊で利用できる 15,000円割引クーポン	250枚	9,744枚	249枚	702人泊	18,826,669円
合計	1,100枚	39,134枚	1,077枚	2,744人泊	60,450,298円

3,000円割引クーポン利用実績

宿泊割引クーポンによって、約2,186万円の流通が発生

プロモーション期間中の宿泊割引クーポンの利用枚数・人泊数・流通額を抽出しました。
 宿泊割引クーポンを通じて、**人泊数は1,164人泊、流通額は21,856,313円**の宿泊が発生しました。

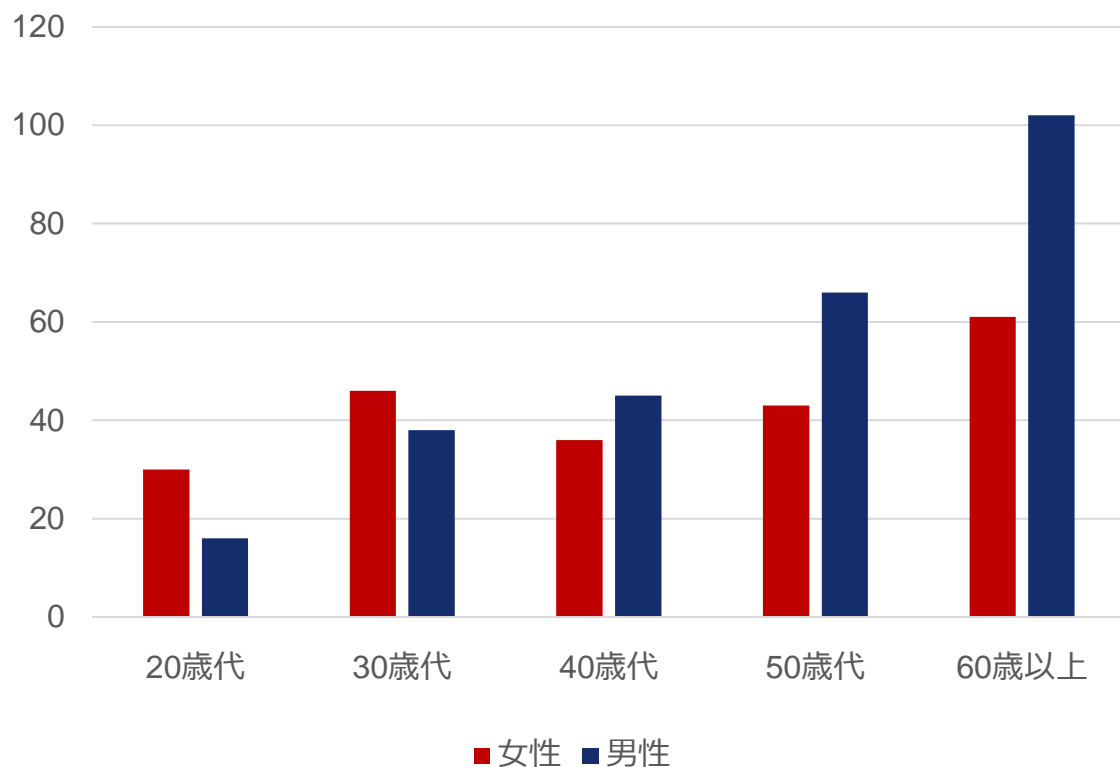
- ・クーポン名：【天橋立名勝100年・特別名勝70年記念 宮津天橋立旅得キャンペーン【秋冬版】】宮津市の宿泊で利用できる3,000円割引クーポン※宿泊者全員の【ワクチン3回以上接種証明または陰性証明書】現地確認必須※WEBアンケート回答必須※1,000円分の地域限定クーポン券配布（先着5,000名様）※必ずクーポンページの利用条件をご確認ください※併用可
- ・予約対象期間：2022/10/11(火)10:00～2022/12/24(土)9:59
- ・宿泊対象期間：2022/10/11(火)チェックイン～2022/12/25(日)チェックアウト
 ※宿泊対象期間内にチェックイン日・チェックアウト日の両方が含まれるご利用が対象となります。
- ・対象サービス：国内宿泊（日帰り・デユース除く）
- ・対象施設：宮津市の宿泊施設（※一部ご利用いただけない施設がございます）
- ・クーポン価格：3,000円
- ・利用上限枚数：先着利用500枚（すでに500枚が利用されている場合、クーポンは表示されません）
- ・利用対象：チェックインの際に免許証などで確認をさせていただくこともございます。
 ※チェックインの際に宿泊者全員、以下いずれかの提示が必須となります
 - ・ワクチン接種証明書（3回以上接種完了していること※画像や写しも可）
 - ・PCR検査等（抗原定量検査を含む）の陰性証明書（検体採取日から+3日以内のもの）
 - ・抗原定性検査の陰性証明書（検体採取日から1日以内のもの）
 また併せて本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード等の公的証明書もしくは健康保険証や学生証等の証明書）の提示も必須となります。
- ・利用人数条件：1室大人2名様以上、3名様以下の宿泊
- ・1会員様あたりの利用上限枚数：なし
- ・金額条件：1部屋あたり30,000円(税込)以上のご宿泊料金
- ・他クーポンとの併用可否:併用可

	発行枚数	獲得数	利用枚数	人泊数	流通額（税抜）
宮津市の宿泊で利用できる 3,000円割引クーポン	500枚	16,896枚	483枚	1,164人泊	21,856,313円

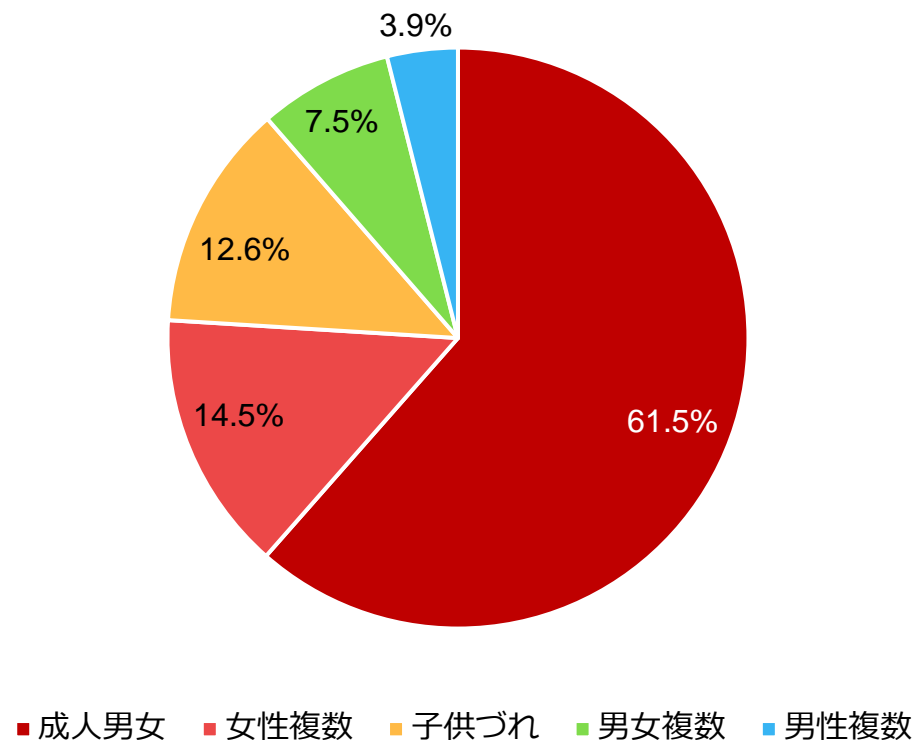
3,000円割引クーポン利用者属性

性別・年齢別では男性60歳以上が最多となった
宿泊構成では成人男女が最多であった

性別・年齢別予約件数 (単位：件)



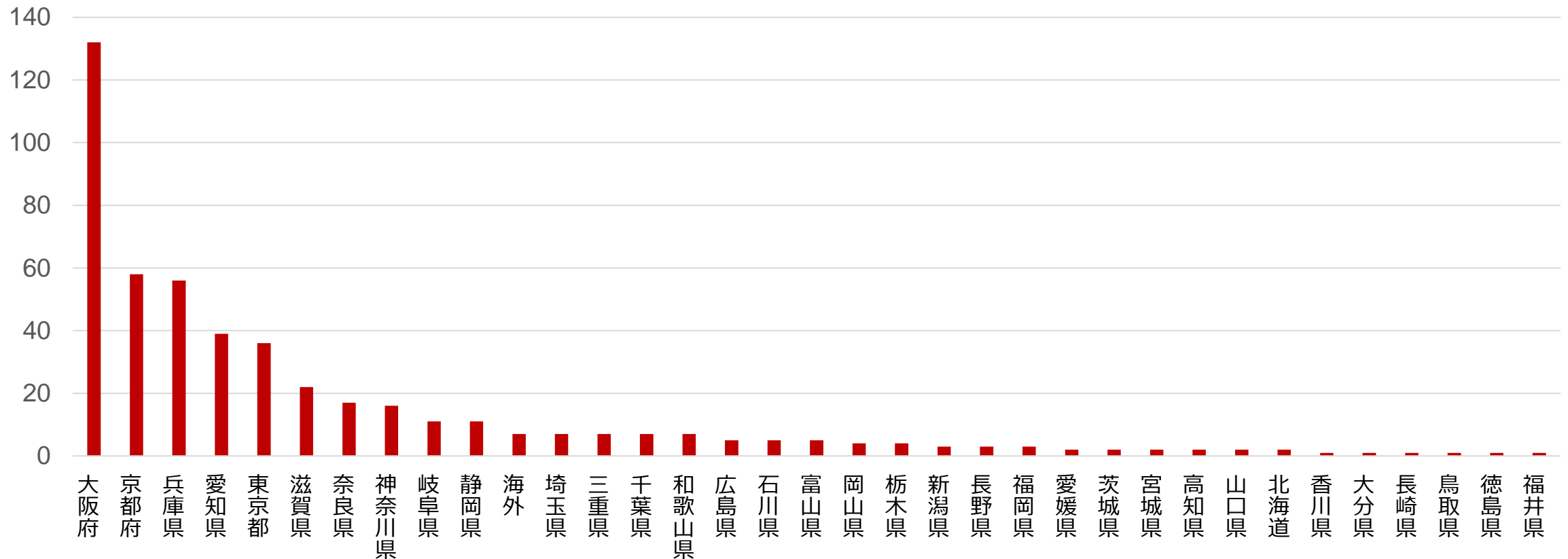
宿泊構成シェア (単位：%)



3,000円割引クーポン利用者属性

大阪府からの予約が最多

クーポン利用者居住地別予約件数（単位：件）



9,000円割引クーポン利用実績

宿泊割引クーポンによって、約1,977万円の流通が発生

プロモーション期間中の宿泊割引クーポンの利用枚数・人泊数・流通額を抽出しました。
宿泊割引クーポンを通じて、**人泊数は878人泊、流通額は19,767,316円**の宿泊が発生しました。

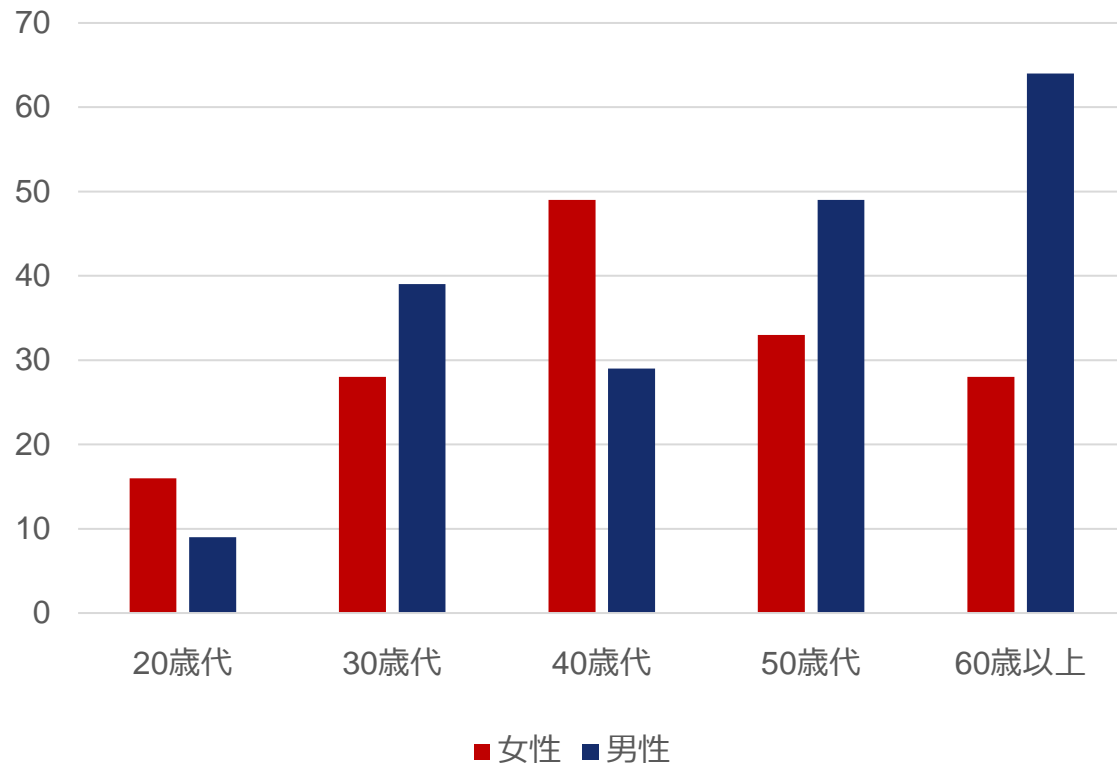
- ・クーポン名：【天橋立名勝100年・特別名勝70年記念 宮津天橋立旅得キャンペーン【秋冬版】】宮津市の宿泊で利用できる9,000円割引クーポン※宿泊者全員の【ワクチン3回以上接種証明または陰性証明書】現地確認必須※WEBアンケート回答必須※1,000円分の地域限定クーポン券配布（先着5,000名様）※必ずクーポンページの利用条件をご確認ください※併用可
- ・予約対象期間：2022/10/11(火)10:00～2022/12/24(土)9:59
- ・宿泊対象期間：2022/10/11(火)チェックイン～2022/12/25(日)チェックアウト
※宿泊対象期間内にチェックイン日・チェックアウト日の両方が含まれるご利用が対象となります。
- ・対象サービス：国内宿泊（日帰り・デユース除く）
- ・対象施設：宮津市の宿泊施設（※一部ご利用いただけない施設がございます）
- ・クーポン価格：9,000円
- ・利用上限枚数：先着利用350枚（すでに350枚が利用されている場合、クーポンは表示されません）
- ・利用対象：チェックインの際に免許証などで確認をさせていただくこともございます。
※チェックインの際に宿泊者全員、以下いずれかの提示が必須となります
 - ・ワクチン接種証明書（3回以上接種完了していること※画像や写しも可）
 - ・PCR検査等（抗原定量検査を含む）の陰性証明書（検体採取日から+3日以内のもの）
 - ・抗原定性検査の陰性証明書（検体採取日から1日以内のもの）
- また併せて本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード等の公的証明書もしくは健康保険証や学生証等の証明書）の提示も必須となります。
- ・利用人数条件：1室大人2名様以上、4名様以下の宿泊
- ・1会員様あたりの利用上限枚数：なし
- ・金額条件：1部屋あたり45,000円(税込)以上のご宿泊料金
- ・他クーポンとの併用可否:併用可

	発行枚数	獲得数	利用枚数	人泊数	流通額（税抜）
宮津市の宿泊で利用できる 9,000円割引クーポン	350枚	12,494枚	345枚	878人泊	19,767,316円

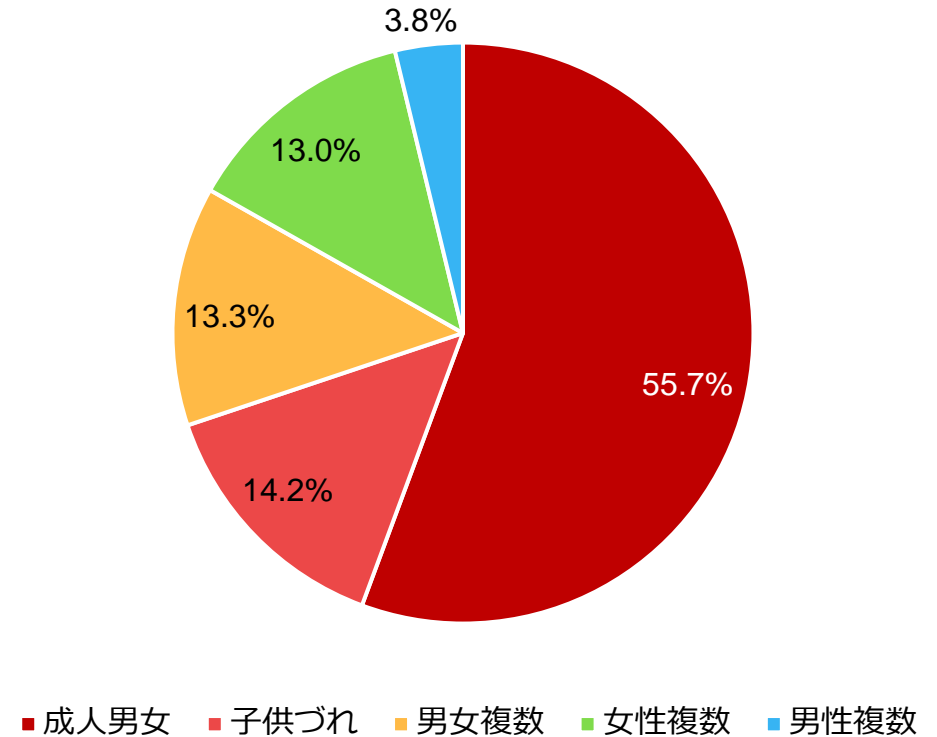
9,000円割引クーポン利用者属性

性別・年齢別では男性60歳以上が最多となった
宿泊構成では成人男女が最多であった

性別・年齢別予約件数（単位：件）



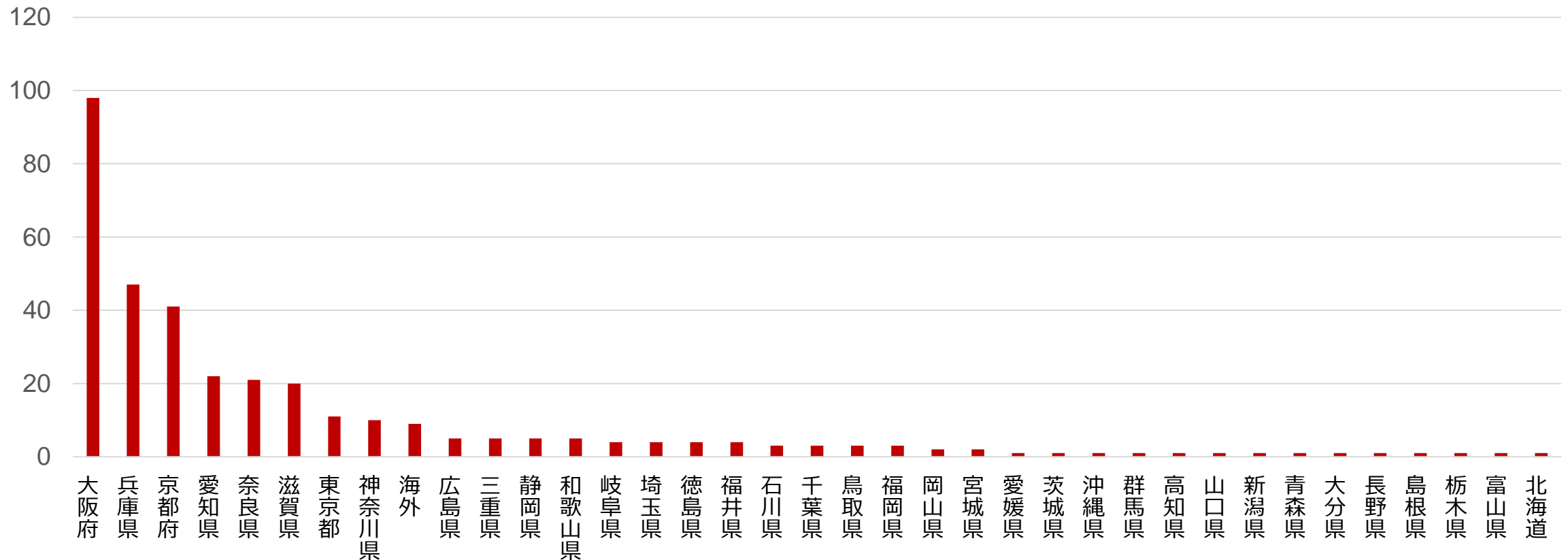
宿泊構成シェア（単位：%）



9,000円割引クーポン利用者属性

大阪府からの予約が最多

クーポン利用者居住地別予約件数（単位：件）



15,000円割引クーポン利用実績

宿泊割引クーポンによって、約1,883万円の流通が発生

プロモーション期間中の宿泊割引クーポンの利用枚数・人泊数・流通額を抽出しました。
宿泊割引クーポンを通じて、**人泊数は702人泊、流通額は18,826,669円**の宿泊が発生しました。

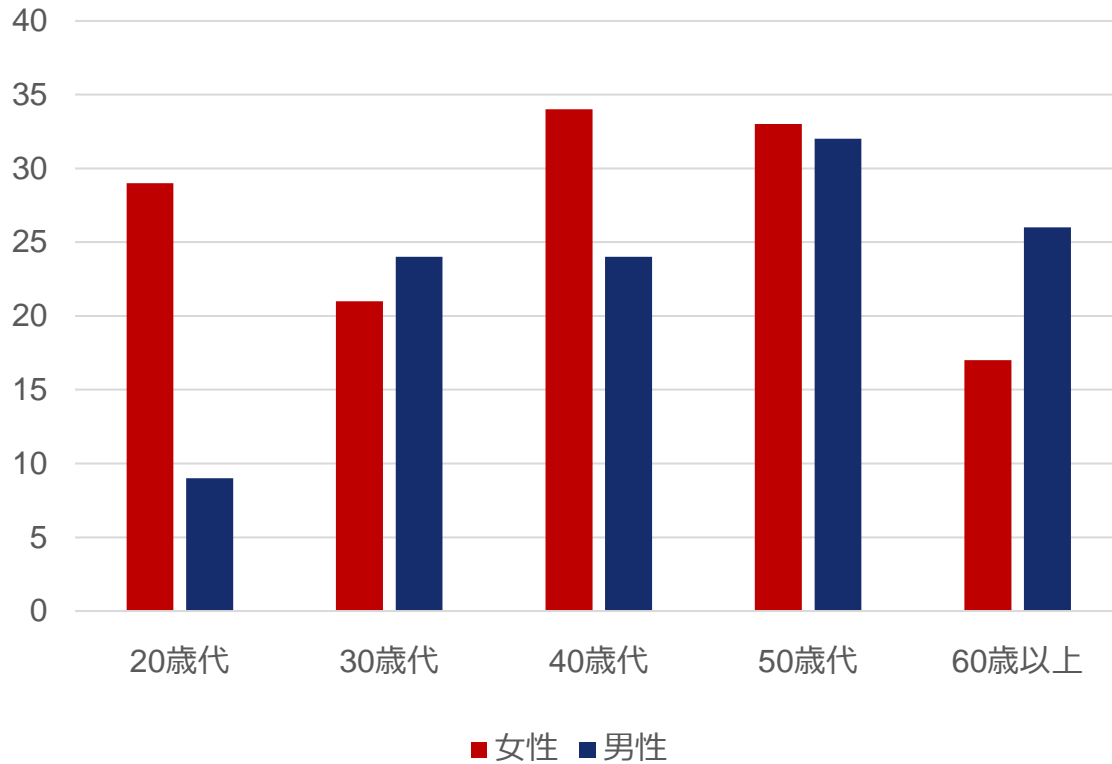
- ・クーポン名：【天橋立名勝100年・特別名勝70年記念 宮津天橋立旅得キャンペーン【秋冬版】】宮津市の宿泊で利用できる15,000円割引クーポン※宿泊者全員の【ワクチン3回以上接種証明または陰性証明書】現地確認必須※WEBアンケート回答必須※1,000円分の地域限定クーポン券配布（先着5,000名様）※必ずクーポンページの利用条件をご確認ください※併用可
- ・予約対象期間：2022/10/11(火)10:00～2022/12/24(土)9:59
- ・宿泊対象期間：2022/10/11(火)チェックイン～2022/12/25(日)チェックアウト
※宿泊対象期間内にチェックイン日・チェックアウト日の両方が含まれるご利用が対象となります。
- ・対象サービス：国内宿泊（日帰り・デイクース除く）
- ・対象施設：宮津市の宿泊施設（※一部ご利用いただけない施設がございます）
- ・クーポン価格：15,000円
- ・利用上限枚数：先着利用250枚（すでに250枚が利用されている場合、クーポンは表示されません）
- ・利用対象：チェックインの際に免許証などで確認をさせていただくこともございます。
※チェックインの際に宿泊者全員、以下いずれかの提示が必須となります
 - ・ワクチン接種証明書（3回以上接種完了していること※画像や写しも可）
 - ・PCR検査等（抗原定量検査を含む）の陰性証明書（検体採取日から+3日以内のもの）
 - ・抗原定性検査の陰性証明書（検体採取日から1日以内のもの）
- また併せて本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード等の公的証明書もしくは健康保険証や学生証等の証明書）の提示も必須となります。
- ・利用人数条件：1室大人2名様以上、5名様以下の宿泊
- ・1会員様あたりの利用上限枚数：なし
- ・金額条件：1部屋あたり60,000円(税込)以上のご宿泊料金
- ・他クーポンとの併用可否:併用可

	発行枚数	獲得数	利用枚数	人泊数	流通額（税抜）
宮津市の宿泊で利用できる 15,000円割引クーポン	250枚	9,744枚	249枚	702人泊	18,826,669円

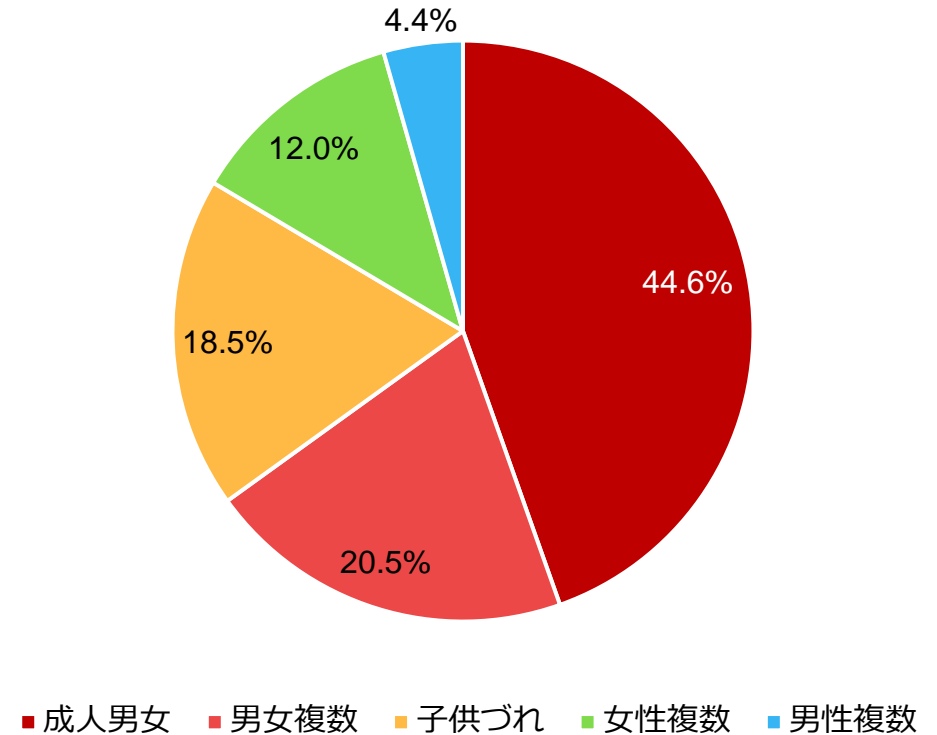
15,000円割引クーポン利用者属性

性別・年齢別では女性40歳代が最多となった
宿泊構成では成人男女が最多であった

性別・年齢別予約件数 (単位：件)



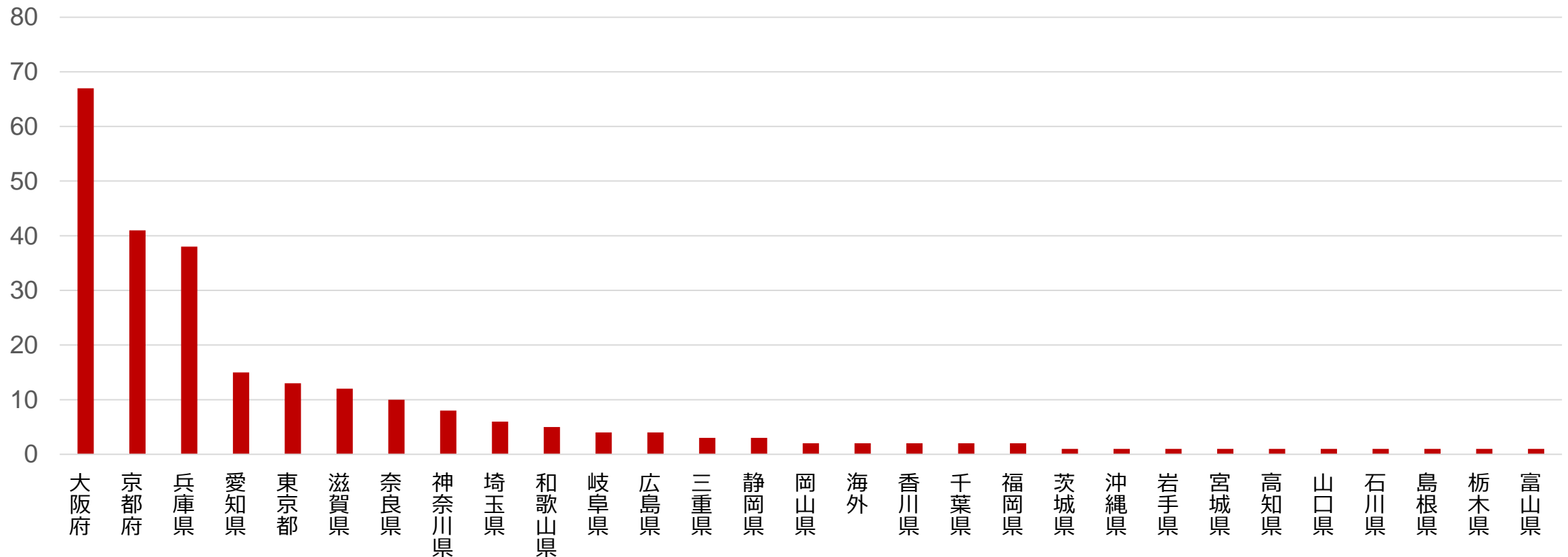
宿泊構成シェア (単位：%)



15,000円割引クーポン利用者属性

大阪府からの予約が最多

クーポン利用者居住地別予約件数（単位：件）



当資料及び提供データについて

【注記事項】

1. 当資料及び提供データは楽天グループ株式会社（以下、弊社）において蓄積されたデータに基づいて作成されています。
2. 当資料、提供データ、当資料に基づき弊社が説明する事実、弊社との交渉の目的・事実等、当資料に関連する一切の情報は弊社の機密情報であり、利用者は、これを厳に秘密として取り扱う義務を負うとともに、弊社の事前の同意なく第三者へ開示・提供することを禁じます。
3. 当資料及び提供データを、弊社との交渉の目的以外に使用することを禁じます。
4. 各種データは、データ精査等にともない予告なく変更されることがあります。
5. 資料作成にあたっては万全を期していますがその内容を保証するものではありません。
6. 弊社は利用者が当資料を用いて行う判断の一切について責任を負うものではありません。
7. 当資料及び提供データのいかなる部分も一切の権利は楽天グループ株式会社に属しており、当資料及び提供データの全部または一部を許可なく複製・転載等、その方法を問わずこれを複製することを禁じます。
8. 当資料及び提供データを提供することにより、利用者と弊社との間の取引を保証するものではありません。
9. 弊社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めております。詳細につきましては、弊社ホームページにございます最新のプライバシーポリシー（<http://privacy.rakuten.co.jp/>）をご参照ください。

■ 当資料に関するお問い合わせは ■

楽天グループ株式会社 コマースカンパニー 地域創生事業

共創事業推進部 観光共創課 第3チーム

杉本 憲治 kenji.sugimoto@rakuten.com

〒158-0094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号

Mobile : 070-8364-1931(杉本) TEL : 050-5817-0700(代表)

FAX : 050-3153-3275 (東京オフィス14階)