

宮津市観光WEBアンケートの結果報告

【2022年度6～7月】

2022年9月吉日

◆調査期間

2022年6月15日～7月31日

◆対象者

「宮津天橋立旅得キャンペーン」を利用した宿泊者(約1,700件)

※キャンペーン利用の必須条件として告知

◆回収件数

406件（回収率24%）

◆調査内容

①回答者プロフィール

②訪問傾向

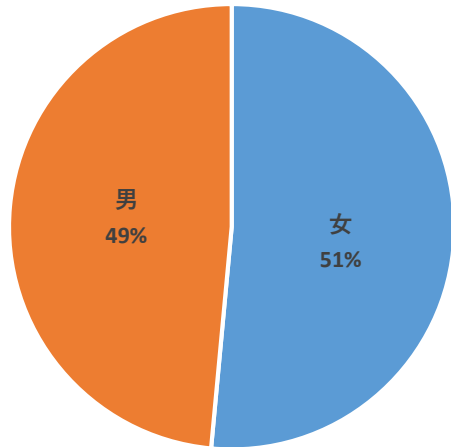
③訪問満足度

④観光消費額

①回答者プロフィール

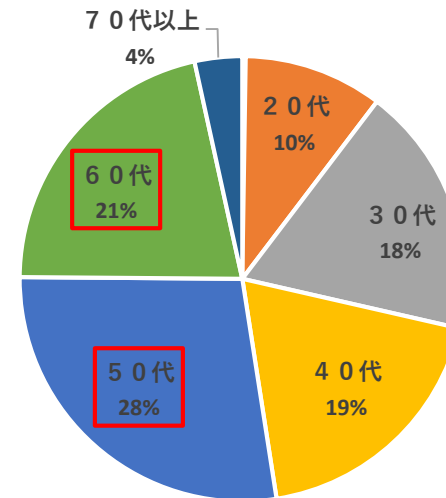
●回答者様の性別を教えてください。

女	209
男	197
総計	406



●回答者様の年齢を教えてください。

10代	1
20代	41
30代	74
40代	77
50代	112
60代	87
70代以上	14
総計	406

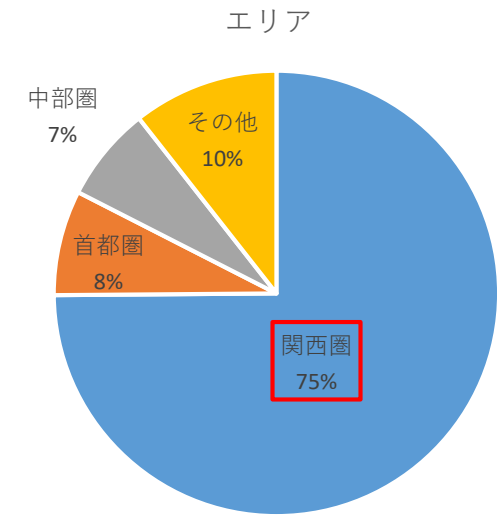
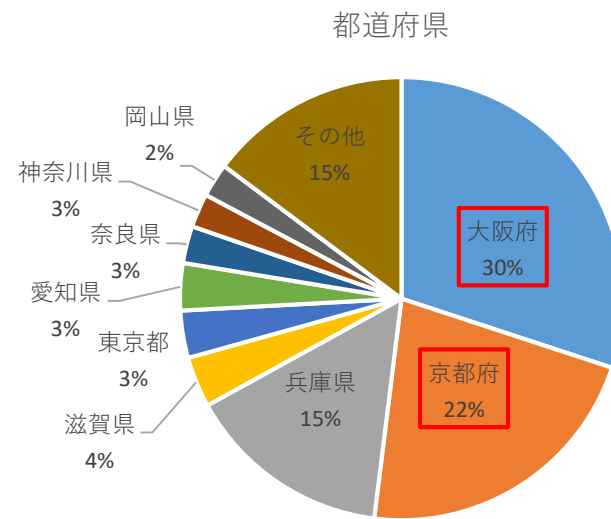


50～60代で49%

①回答者のプロフィール

●回答者様の居住地を教えてください。

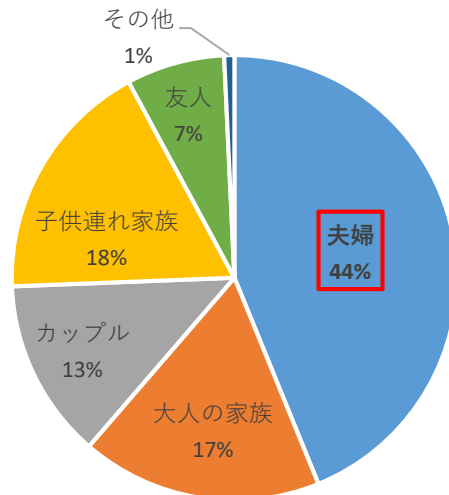
大阪府	122	栃木県	3
京都府	89	富山県	2
兵庫県	61	福井県	2
滋賀県	15	茨城県	2
東京都	14	広島県	2
愛知県	14	香川県	2
奈良県	11	青森県	1
神奈川県	10	石川県	1
岡山県	10	徳島県	1
三重県	9	北海道	1
和歌山県	6	長崎県	1
福岡県	5	新潟県	1
長野県	5	山形県	1
岐阜県	5	鹿児島県	1
千葉県	4	熊本県	1
群馬県	3	静岡県	1
		総計	406



①回答者のプロフィール

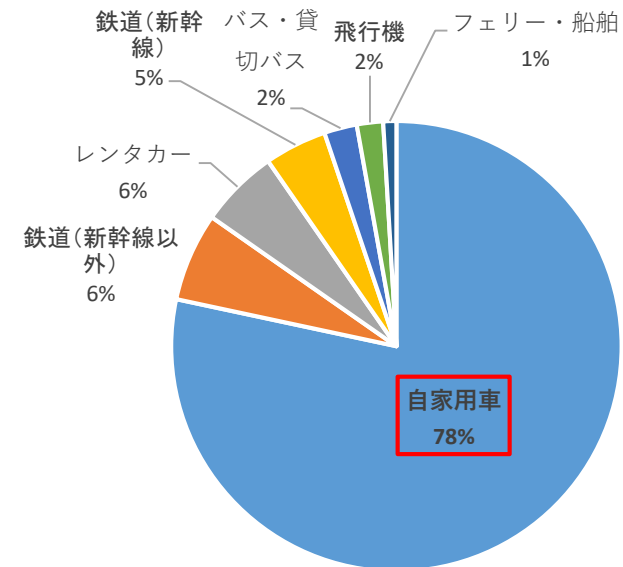
問1. 今回の旅行の同行者について教えてください。

夫婦	178
大人の家族（18歳以上の子供含む）	71
カップル	53
子供連れ家族（一番下のお子様が無就学児）	42
子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生）	30
友人	29
その他 その他:子連れ親子 子は40代以上	1
職場や団体	1
その他 その他:孫（小5・小3・年長）連れ祖父母	1
総計	406



問2. 出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。

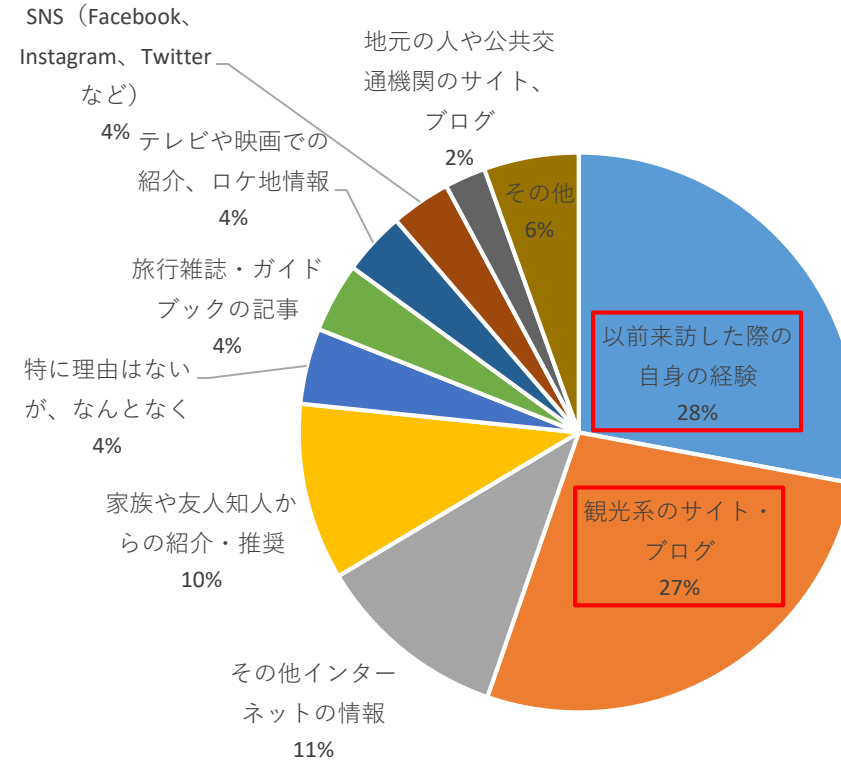
自家用車	333
鉄道（新幹線以外）	27
レンタカー	24
鉄道（新幹線）	19
バス・貸切バス	10
飛行機	8
フェリー・船舶	4
その他	1
総計	426



②訪問傾向

問3. 旅行先として宮津市を選んだ際の情報源は何ですか？（いくつでも）

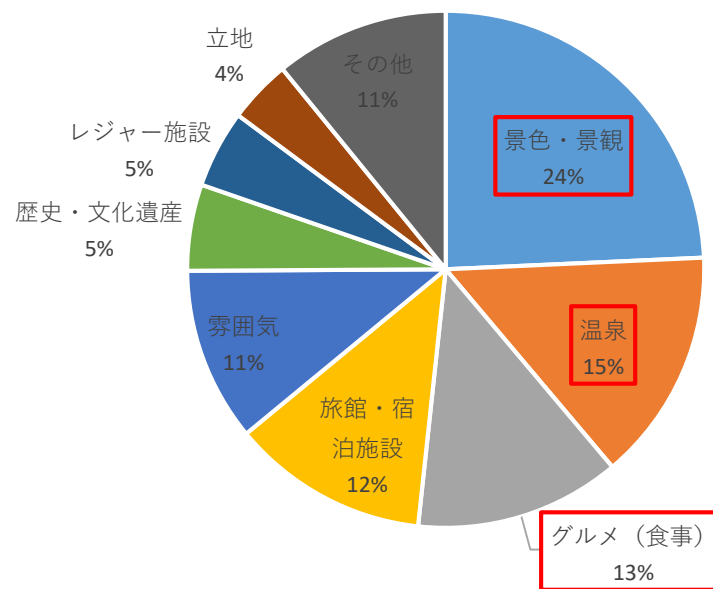
以前来訪した際の自身の経験	153
観光系のサイト・ブログ	150
その他インターネットの情報	61
家族や友人知人からの紹介・推奨	56
特に理由はないが、なんとなく	24
旅行雑誌・ガイドブックの記事	22
テレビや映画での紹介、ロケ地情報	20
SNS (Facebook、Instagram、Twitterなど)	19
地元の人や公共交通機関のサイト、ブログ	13
観光系以外のサイト・ブログ	7
自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など）	5
旅行会社のパンフレット	4
その他:その他:宮津天橋立旅得キャンペーンがあったから。	2
その他:天橋立の観光	1
その他:西国三十三所まいるの札所のひとつ	1
その他:天橋立を一度見てみたかった	1
その他:宿泊割引のキャンペーンがあったので	1
その他:神社参拝	1
その他:成相寺に近いので。	1
その他:県民割と宮津旅得キャンペーンが併用出来、安く旅行できたから	1
その他:元伊勢参り	1
その他:子供の試合	1
その他:天橋立には、ずっと行きたかった。有名な観光地だから。	1
その他:ビーチバレーの応援観戦	1
その他:釣り	1
総計	548



②訪問傾向

問4. 旅行先として宮津市を選んだ際に重視した項目は何ですか？（いくつでも）

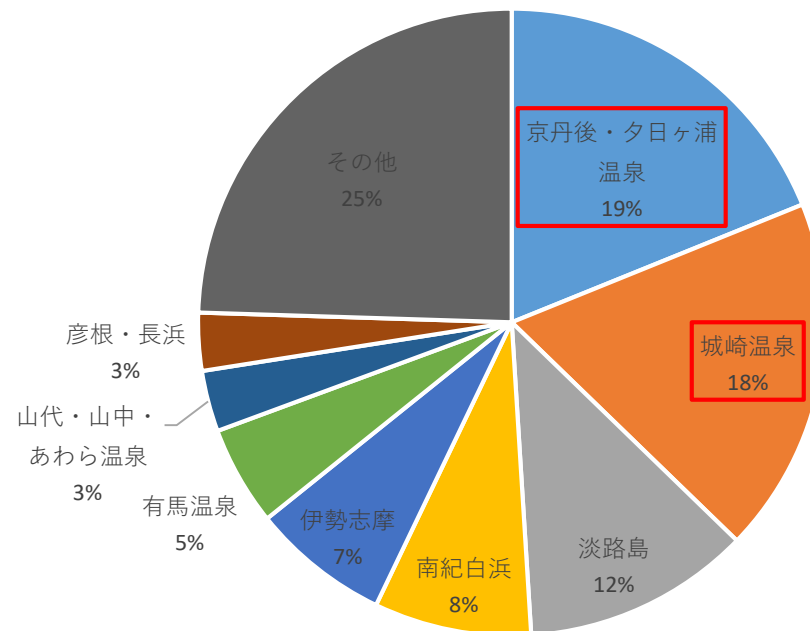
景色・景観	270
温泉	162
グルメ（食事）	143
旅館・宿泊施設	137
雰囲気	121
歴史・文化遺産（社寺仏閣・資料館含む）	60
レジャー施設（公園、釣場、登山、海水浴場、マリンスポーツ等）	54
立地	44
交通機関・駐車場	23
交通機関・駐車場	23
お土産・名産品	20
その他	17
お店	8
人的サービス（接客等）	8
情報提供	5
キャンペーン	4
西国三十三所を二箇所回るため	1
宮津駅前の富田屋での昼食を目的に寄宿先を選択した。	1
イグノーベル賞をとったまた覗き効果を体験したかったため	1
天橋立、温泉。行政主体の地域全体町おこし必要！天橋立だけでは…	1
成相寺に近いので、	1
なんとなく	1
とり貝	1
くろまつ号	1
家から近い	1
思い出の場所	1
天橋立400周年キャンペーンがあったから	1
舟屋、観光電車黒松号、天橋立	1
お墓参り	1
総計	1112



②訪問傾向

問5. 宮津市を検討された際に、他の候補となった観光地があればお選びください。

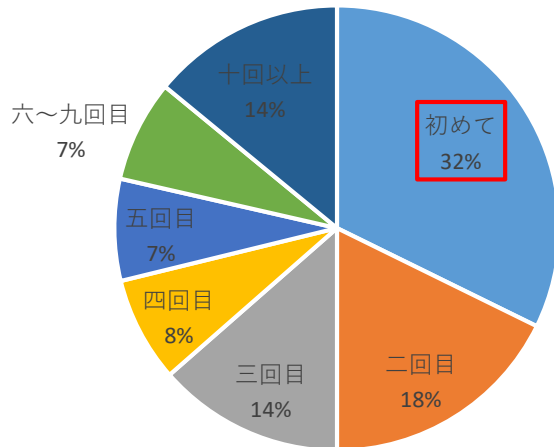
京丹後・夕日ヶ浦温泉	114	米子・皆生	9
城崎温泉	111	金比羅山・高松	9
淡路島	71	姫路・赤穂	8
南紀白浜	49	舞鶴市	3
伊勢志摩	43	佐渡島	2
その他	43	宇治	1
有馬温泉	31	伊根町	1
山代・山中・あわら温泉	19	能登輪島	1
彦根・長浜	18	湯村温泉	1
下呂・高山	15	泉佐野	1
熊野古道・紀伊勝浦	15	沖縄・北海道	1
倉敷・岡山	14	鎌倉	1
宮島・広島	12	高知	1
鳴門・徳島	10	総計	604



②訪問傾向と満足度

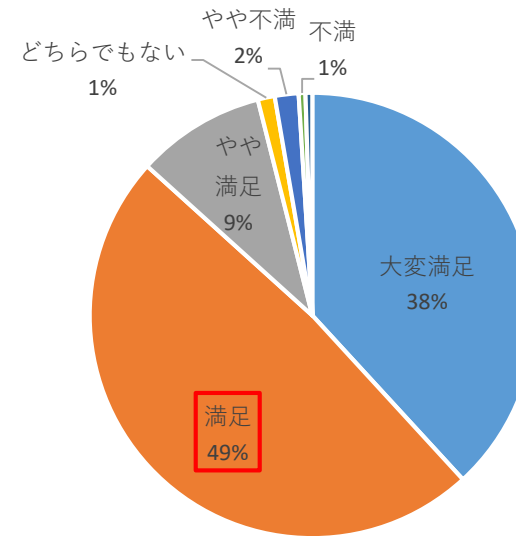
問6. 宮津市へは、今回が何回目のご来訪ですか？

初めて	131
二回目	72
三回目	55
四回目	31
五回目	30
六～九回目	30
十回以上	57
総計	406



問7. 宮津市での今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか。

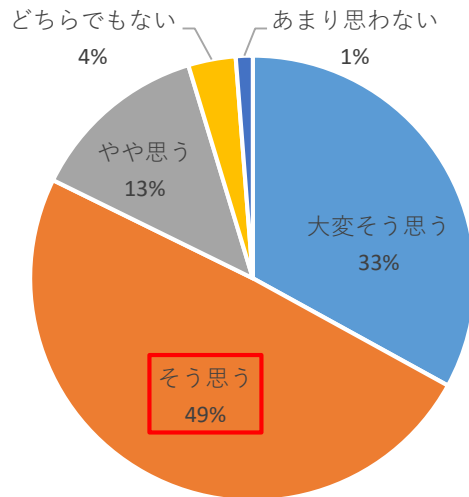
大変満足	155
満足	197
やや満足	38
どちらでもない	5
やや不満	7
不満	2
大変不満	2
総計	406



③訪問満足度

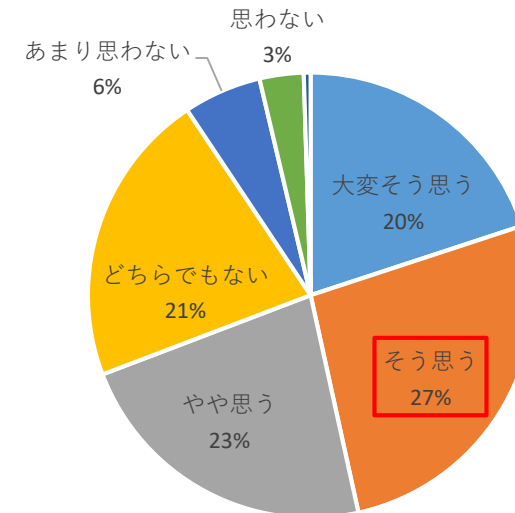
問8. 親しい友人に宮津市を紹介したいですか？

大変そう思う	134
そう思う	200
やや思う	53
どちらでもない	14
あまり思わない	5
総計	406



問9. 1年以内に、宮津市への来訪を検討しますか？

大変そう思う	81
そう思う	108
やや思う	92
どちらでもない	87
あまり思わない	23
思わない	13
全く思わない	2
総計	406

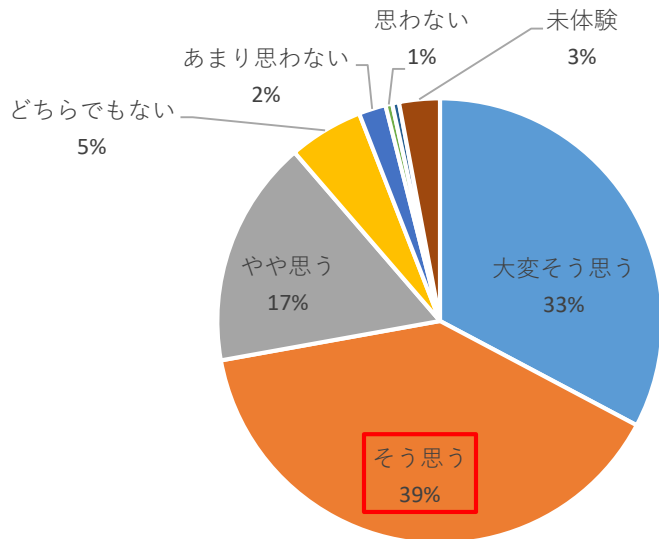


③訪問満足度

問10. 宮津市での食事、お土産、体験については、どのように感じられましたか？

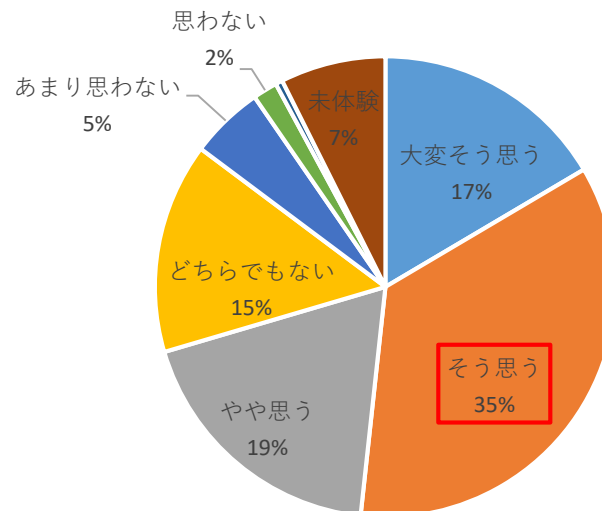
1. 地元産の食事にふれることができよかった

大変そう思う	133
そう思う	160
やや思う	67
どちらでもない	22
あまり思わない	8
思わない	2
全く思わない	2
未体験	12
総計	406



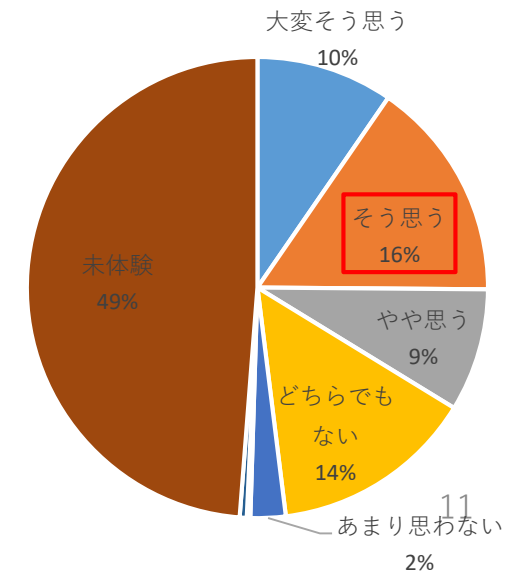
2. この地域ならではの土産品が手に入った

大変そう思う	67
そう思う	143
やや思う	76
どちらでもない	60
あまり思わない	21
思わない	7
全く思わない	2
未体験	30
総計	406



3. 体験プログラムやツアーの内容がよかった

大変そう思う	39
そう思う	63
やや思う	35
どちらでもない	58
あまり思わない	10
思わない	1
全く思わない	2
未体験	198
総計	406



③訪問満足度

問11.宿泊先以外の食事（グルメ）で何を食べられたかを具体的に入力してください。（自由回答）

海鮮丼	72	煮魚	4	お宝丼	1
海鮮	25	お肉	3	アサリの串カツ	2
お蕎麦	23	海鮮定食	3	海老フライ、ホルモン焼き、海鮮天ぷらなど	1
牡蠣	22	煮魚定食	3	天ぷら定食	2
お刺身	18	ちくわ	3	冷麺	1
ソフトクリーム	16	とりがい	3	ホルモンうどん	1
あさり丼	11	ハンバーガー	3	和菓子	1
ラーメン	11	しらす丼	3	310、人生で最高のお店でした。是非こういった新しく革新的で若者が集まる街へ。	1
寿司	9	カフェ	2	パン米粉	1
うどん	9	ちらし寿司	2	オイルサーディンパスタ	1
かき氷	7	あさりうどん	3	からあげ	1
刺身定食	7	駅弁	2	お団子	1
カレー	6	精養軒での洋食	2	食事する場の無いホテルを利用しました。	
カレー焼きそば	6	ジェラート	2	ホテルの方が土地のお勧めのお店を紹介して下さいました。	1
焼きそば	6	モーニング	2	おさかな料理をいただきました。	
ケーキセット	4	焼き魚	2	居酒屋	1
魚懐石	4	鮑	1	焼鳥	1
智恵の餅	4	ソーセージ	1	肉じゃがコロッケバーガー	1
イタリアン	4	鍋焼きうどん	1	丹鉄珈琲	1
イカ丼	5	ご当地バーガー	1	卵。食パン	1
				伊根まぐろ	1
				ちりめん山椒	1
				黒豆アイス	1

海鮮丼が最も多く、全体の18%

③訪問満足度

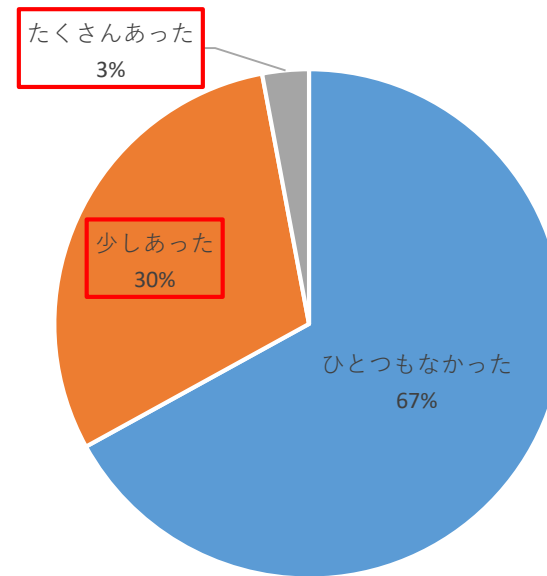
問11.宿泊先以外の食事（グルメ）で何を食べられたかを具体的に入力してください。

丹波黒とり炭火烧鳥井	1	マンゴーシェイク	1
アイスコーヒー	1	黒ちくわうどん	1
クリームソーダ	1	サザエの壺焼き	1
たいめし	1	漁師飯	1
浜焼き	1	アイス	1
菓子パン	1	中華飯	1
魚定食	1	だんご	1
甘エビ丼	1	鱧鍋、蛸	1
京都縦貫道の道の駅、黒豆尽くし膳、内容は名前倒れの感じで残念でした！	1	天ぷら	1
肉うどん、えび天うどん	1	抹茶フロート	1
サーディンバーガー	2	海鮮焼き	1
豚珍館のカレー焼きそば、ととマートの海鮮定食	1	イワシバーガー	1
ビアガーデン	1	豆乳プリン	1
魚、玉子丼	1	チキンカツバーガー	1
旅館夕食	1	きんし丼	1
スパゲティ	1	へしこ	1
アジフライ定食	1	コンビニ弁当	1
プリン	1	焼魚定食、鯛ちくわ	1
パウンドケーキ	1	さば味噌	1
ワイン	1	キーマカレー	1
焼き鯖寿司	1	総計	383
いわし寿司	1		
肉じゃがコロッケバーガー	1		

③訪問満足度

問12. 宮津市での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。

ひとつもなかった	272
少しあった	122
たくさんあった	12
総計	406



③訪問満足度

問13. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。（自由回答）

1. 飲食関係

夜の飲食店が少ない

当日予約できる飲食店が少ない

店の営業時間が早く終わりナイト営業でお酒を楽しんだりできるお店が少ない

〇〇〇の定員の態度が悪かった

海鮮のお店が混んでいる

宮津市街に飲食店が少ない印象。特に若い人たちが行ける店が少ないように感じています。ラーメン屋でさえ少ない。

昔よく行った食事処がなくなっていた

飲食、コンビニ等全ての閉店時間が早く夜の楽しみがない。飲食店の店員の愛想が悪すぎる

犬連れで入れるお店が少ない

鮮魚店マップ?に載っていたお店にお伺いしたが、曜日(火水)が悪かったのかほとんど閉まっていた

蟹のシーズンはもっと活気があるのでしょうか?とり貝も、もっと世間から注目されますように!

飲食店の営業 夜の街を探したが ほとんど閉店していた

天橋立近辺の飲食店が少ない。観光化されすぎ。

個室のある飲食店が少ない

カフェ等が少ないかと思う

しゅくはくさの夕食が少なすぎて物足りなかったし提供に時間がかかりすぎてしんどかった

料理が少ない

飲食店が少ない。テイクアウトの店が少ない

目的の食事処に駐車場が無かった為聞いたら他の商業施設の駐車場に停めてくれと言われたが大雨でそこから歩いて行けず断念した。

半日かけて旅行に来たので残念極まりなかった。

他で食べて帰りに通ったら別の施設の駐車場は近くにありショックだった。

ホテルの人から夕食が周りは終わってほとんどやってないとホテルに言われたのでホテルの夕食を誘導され予約してしまい、しかし外でまだやってるところがあってショックだった。

ホテルの食事は高くてイマイチだったので悲しかった。

昼食/施設が急な休みで残念

2. お土産・名産品に関すること

看板は大きいけど、道の駅の規模が小さい。

他店でお土産を探すことに

道の駅がまいち

土産が少ない

子供用のお土産のお店が少ない

道の駅がもう少し充実していれば

お土産さんのかたが

お疲れ気味でした

時短営業のためか、おみやげ屋さんが5時に閉まっていた

ととまーとに期待した行っただが、お土産も少なくわざわざ停車して行く必要がなかったと感じた

お土産屋さん営業時間長くして欲しい

名産が分かりにくい

③訪問満足度

問13. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。

3. 情報・案内に関すること

観光表示版を分かりやすく表記してほしい。2、3km先からどこの駐車場エリアが空いているか分かるように！

標識をわかりやすくしてほしい

土地勘がなくこちらの地域に詳しくないため、"笠松公園にあるケーブルカーやリフトと股下覗きスポット"と、"天橋立ビューランドのケーブルカーリフト、股下覗き"が混ざり、旅行計画をたてる時に混乱したので、ネットから確認できる観光案内のところでわかりやすく説明があると嬉しいと思った。

観光についての案内が少なく、現地に来てからでないと分からないことがある。例えば、観光船とケーブルカーのセット割引など。私が調べられていないだけかもしれませんが。

意外に案内所がない

宮津市クーポン使用できる店舗がわかりにくい。店舗掲載欄にリンクを貼るとか工夫してください、利用店舗数も増やして欲しいです。よろしくお願いします。

県民割のクーポンが使える店のマップがあれば宮津市で使ったかもしれない。

看板が分かりにくい

案内図や案内板をもっと分かりやすく、案内板にはQRコード読取りARで見られる様に等

道の案内がわかりにくい

道路案内標識がわかりにくかった

宿泊キャンペーンを使うにあたり、どうやって探したらいいのか分かりにくかった。

チケット抱き合せ、お得パックがわかりにくい。

今回の宮津市旅特のキャンペーン不足

天橋立クーポン券と京都府応援クーポン券の併用ができないと言われたこと。

天橋立クーポン券が1000円未満は使えないと言われたこと。

4. 交通に関すること

電車が少ない

北丹後鉄道の運行間隔が長過ぎです。

電車の便

観光船の最終便の時間が早い。季節によって時間を伸ばして欲しい。

観光船の最終時間が早い。季節によって遅くして欲しい。

関東からだ、交通を、どう組めばスムーズなのかが上手く見つけられなかった。

空港・京都駅からの高速バスの本数が少ない

船便

バスの本数が少ない

移動手段

交通機関の本数が少ない

レンタサイクルの貸出の時間

道路幅が狭い

③訪問満足度

問13. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。

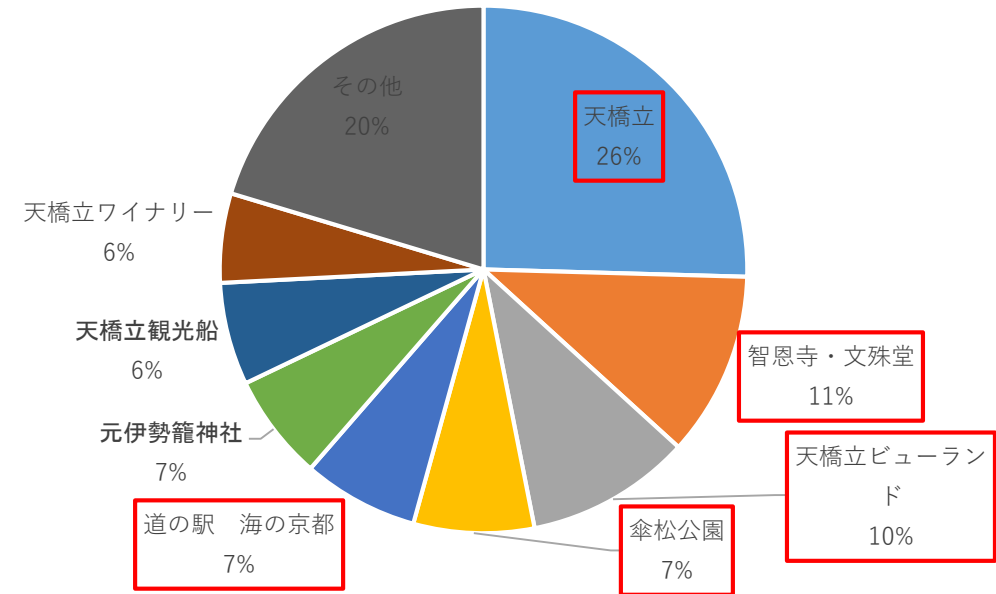
5. 駐車場に関すること	6. 施設全般について
傘松公園側の市営駐車場は？	土曜日なのに店が閉まっていたり早じまいだった
駐車場	天橋立とその周辺にしか観光するところがないので、何度も行くと観るところがない。もう少し観光スポットが、ほしい
駐車場の料金	観光地以外は店が少ない
観光施設の駐車場代がかかる	宮津市は圧倒的にお店が少ないです。若い人が楽しめるお店を誘致してください
天橋立の駐車場が有料	宮津市大好きなので応援してます
駐車場の場所、コスト	あと、水上バイクをもっと規制してほしいです。イメージ悪すぎる
無料駐車場が無いこと。	20代の子供との旅行だったが、子供が、自分用の旅の記念みやげがなく、おしゃれな映像スポットがなかった。と言っていた。新しく施設を作るよりも今あるものをリフォームや手入れをしたらもっとよかった。
天橋立の駐車場	橋立周辺以外に見るところが少ない
駐車場が少ない	知恵の輪が思ったのとやや違った。
	お店が閉まるのが早い。
	夜にお店が早く閉まること。
	コンビニが駅前にあると嬉しいです
	天橋立のライトアップが季節関係無くあるともう少し嬉しい
	雨の日の観光地があまりなかった。
	お店が早く閉まる
	小売店が少ない、観光名所が少ない
	複数回訪れる時に見るところ、遊ぶところがない。
	アクティビティの提唱、充実を期待したい
	お風呂が熱すぎた
	水曜日休みが多すぎて、あまり見られなかった。
	定休日を同じ曜日に集中させないで欲しい。
	〇〇〇〇(施設)の消毒
	天橋立関連が終わる時間が早すぎる。夏なのでもう少し遅くまでやっててもよい。
	天橋立、伊根など割引チケット、もう少し割引あってもいいかなと思う
	天橋立で股のぞきくらいしか知識がないので、他に観光スポットがよく分からな
	夜散歩に出たけど、街灯が少なくあまりウロウロ出来なかった。
	閉店が早い
	店が少ない
	観光スポットの数がもう少し多いと嬉しい。
	アクティビティセンターのユニランプなど天気に応じて飛び込みでできると良い。

7. その他
海の京都が思いの外だった
一言、天橋立に頼りすぎ。オワコンです。
〇〇〇〇のチケット売り場の人の対応
〇〇〇〇のリフト切符売場で、680円の切符を購入する際、天橋立地域限定クーポンを1枚使おうとしたら、『1000円ごとに1枚しか使えない』と言われやむ無く現金で支払ったことです。こちらがいくら1000円未満なら1枚使えると食い下がっても、こちらがクレームのような扱いで、周りに対しても恥ずかしいので諦めました。納得がいきません。取扱店舗へのルールの周知徹底を希望します。
暑い
天橋立以外が弱い
部屋の換気
旅行中なのでゴミ箱があると助かります
天気が悪くて泳げない
雨天
少し遠いと思います
鄙びすぎ
ゴミ
追加料金
海が近いがそれを活用するレジャーは少ないと感じる
泊まった民宿の受付中冷房が付いていなくて暑かった

③訪問満足度

問14. 今回の滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。

天橋立	344	府立丹後郷土資料館	1
智恩寺・文殊堂	153	その他:田井海水浴場	1
天橋立ビューランド	137	その他:伊根、棚田	1
傘松公園	100	その他:魚っち館	1
道の駅 海の京都	96	その他:宮津市クーポン使いましたが、とても良かったです。ありがとうございます。クーポン使用した人は必ずアンケートに答えてくださいとあるので、パンフレットのQRコードから探しましたが、こちらのアンケートは出てきませんでした。お宿にあったQRコードで入力出来ましたが、改善されることを提案します。	1
元伊勢籠神社	88	その他:オートレストランダルマ	1
天橋立観光船	85	その他:細川ガラシャにまつわる場所巡り。グーグルマップで宮津 細川ガラシャで検索して出た場所を歩いた。	1
天橋立ワイナリー	74	その他:にしがき宮津店 さとう宮津店 フードショップじょうけ マルテン水産	1
漁師町ととまーと	42	その他:ハクレイ酒造見学	1
レンタサイクル	40	その他:みっふる、宮津漁港	1
成相寺	37	その他:スーパー巡り	1
眞名井神社	31	その他:宿の近くの海水浴	1
四軒茶屋（智恵の餅）	28	その他:釣り	1
由良川橋梁	26	その他:酒蔵	1
天橋立海水浴場（夏季）	22	その他:スーパー	1
智恵の湯	14	その他:宮津市海釣り公園	1
日本の滝100選 金引の滝	7	その他:ライトアップ行きたかったけど行き方不明で諦めました	1
モーターボート	6	その他:由良海水浴場	1
体験ツアー	2	その他:レンタサイクルが大変楽しかった。サイクルロードをもっと宣伝しても良いのでは？	1
		その他:お土産屋数ヶ所	1



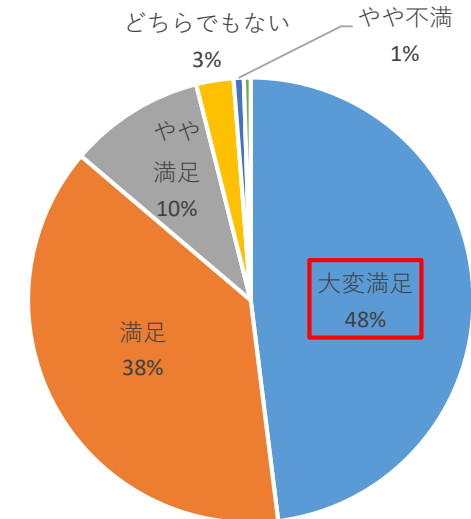
③訪問満足度

問15. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。

天橋立ホテル	60
ホテル北野屋	47
松風荘	34
橋立ベイホテル	30
対橋楼	29
神風楼	28
茶六別館	23
天橋立荘	20
旅館 高島屋	20
コテージ自給自足	17
文珠荘	14
わすれなぐさ	13
よさの荘	9
フェアフィールドマリオットホテル	8
川尻	8
仁風荘	8
文珠荘 松露亭	6
ホテル&リゾート京都宮津	5
茶六本館	4
長浜荘	4
清輝楼	3
田中荘	3
ペンションステラ	3
松月	2
ホテル丹後	1
お多福旅館	1
千歳	1
つるのや	1
玄妙庵	1
海月楼	1
宮津海えん	1
松風	1
総計	406

問16. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？

大変満足	195
満足	155
やや満足	40
どちらでもない	11
やや不満	3
大変不満	2
総計	406

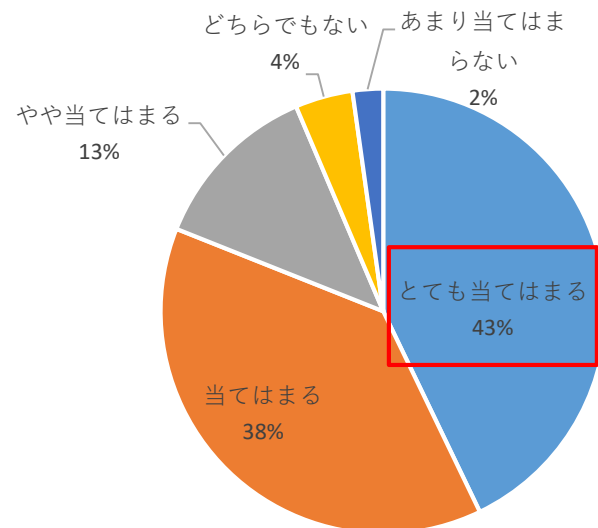


③訪問満足度

問17. 今回、お泊りになった宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

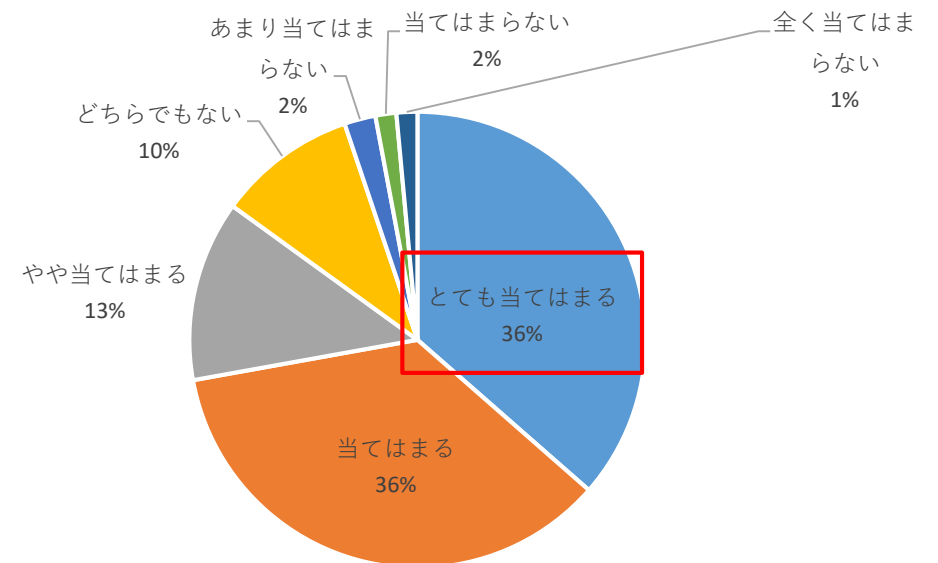
1. 客室の設備、快適性、清潔さは満足できるレベルである

とても当てはまる	174
当てはまる	155
やや当てはまる	51
どちらでもない	17
あまり当てはまらない	9
総計	406



2. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる

とても当てはまる	148
当てはまる	145
やや当てはまる	52
どちらでもない	40
あまり当てはまらない	9
当てはまらない	6
全く当てはまらない	6
総計	406

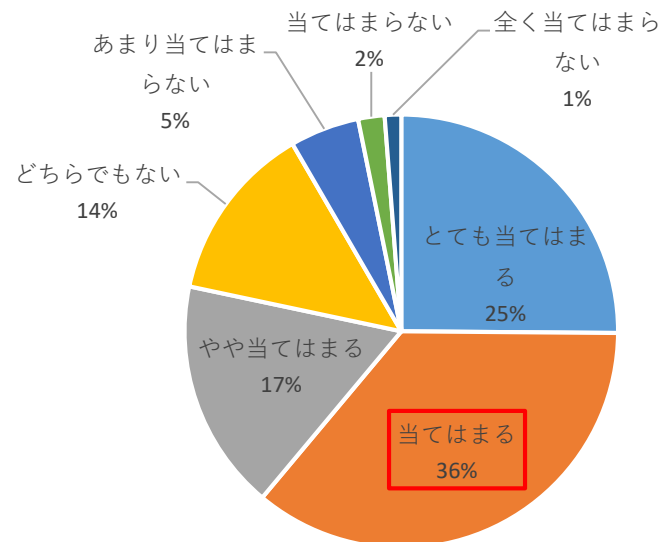


③訪問満足度

問17. 今回、お泊りになった宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

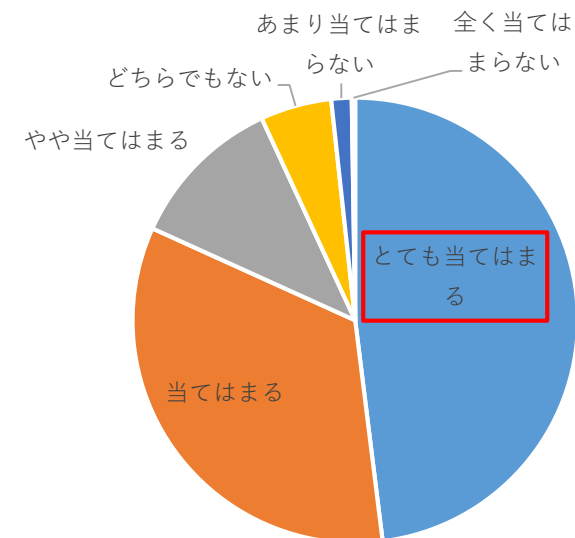
3. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである

とても当てはまる	102
当てはまる	146
やや当てはまる	70
どちらでもない	54
あまり当てはまらない	21
当てはまらない	8
全く当てはまらない	5
総計	406



4. スタッフの対応に心が温まる

とても当てはまる	195
当てはまる	137
やや当てはまる	46
どちらでもない	21
あまり当てはまらない	6
全く当てはまらない	1
総計	406



④観光消費単価

アンケート回答での観光消費単価(平均単価)は以下の通りとなっています。

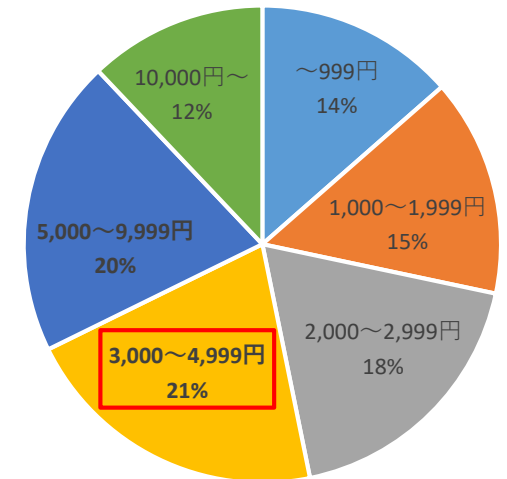
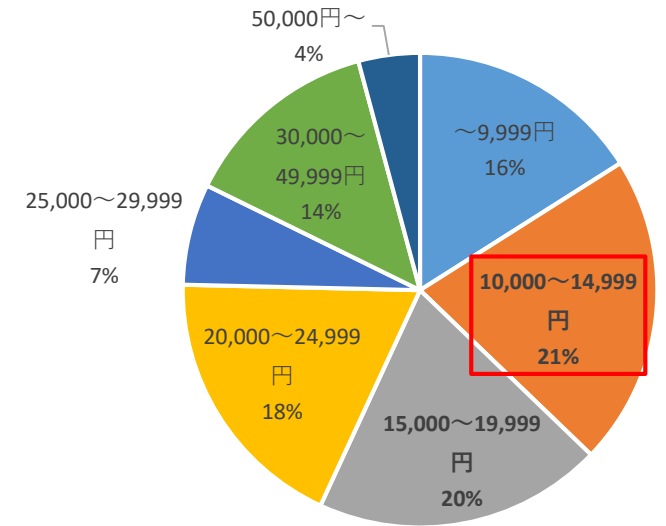
宮津市内の宿泊消費単価 (施設内での飲食代込み)	
2022年6月15日～7月31日	2021年10月22日～12月31日
20,360	23,547
宮津市内の飲食費(菓子類など含む)	
2022年6月15日～7月31日	2021年10月22日～12月31日
3,929	3,667
宮津市内の買い物費(海産物、土産、酒など)	
2022年6月15日～7月31日	2021年10月22日～12月31日
3,360	3,970
その他(宮津市内での入場・体験など)	
2022年6月15日～7月31日	2021年10月22日～12月31日
791	1,212
観光消費単価(宿泊・交通費除く)	
2022年6月15日～7月31日	2021年10月22日～12月31日
8,080	8,850

中央値

宿泊単価のゾーン別件数	
～9,999円	65
10,000～14,999円	86
15,000～19,999円	80
20,000～24,999円	75
25,000～29,999円	28
30,000～49,999円	55
50,000円～	17

中央値

飲食費のゾーン別件数	
～999円	55
1,000～1,999円	60
2,000～2,999円	75
3,000～4,999円	85
5,000～9,999円	82
10,000円～	49



※アンケート回答者の想定される前提条件

- ・ 宿泊単価はキャンペーンのクーポン割引後の宿泊代金を回答している
- ・ 観光消費単価は、地域限定クーポン1,000円の利用分も含まれている
- ・ 観光消費単価は、宿泊客のみとなっている(日帰り客は含まれていない)