

宮津市観光戦略推進チーム 御中

【ご報告書】

楽天トラベルご当地クーポン(旅得)発行事業業務委託

2022年9月吉日

楽天グループ株式会社 コマースカンパニー

地域創生事業 観光共創課

観光共創コンサルティンググループ

**Rakuten**

# 目次

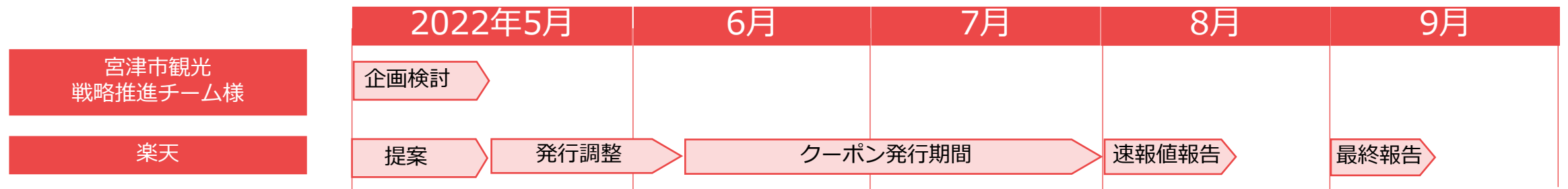
<b>1</b>	<b>事業概要</b>	…p.3
<b>2</b>	<b>成果（宿泊実績）</b>	…p.6
<b>3</b>	<b>実績報告（宿泊割引クーポン）</b>	…p.11

## ■ 事業概要

## 企画概要

事業名（特集名）	楽天トラベルご当地クーポン(旅得)発行事業業務委託
予算	4,220,000円（消費税込み）
対象地域	京都府宮津市
掲載期間	2022年6月15日（水）～ 7月31日（日）
目的	宿泊割引クーポン発行による宿泊促進
ターゲット層	ファミリー層・グループ旅行層

## スケジュール



# 総評

## 本プロモーションの振り返り

発行したクーポンはすべて使用され、クーポン利用による人泊数は合計1,911人泊、流通額は合計24,625,211円となりました。クーポン対象となる都道府県を制限することなく発行させて頂いたので、府民割・ブロック割対象県外の方にも利用していただくことができました。クーポンリリースから2週間足らずでほぼ全てのクーポンが完売状態になり、非常に好調にご利用頂きました。キャンセルが発生したため全体でクーポンが2枚残ってしまいましたが、最終的には非常に高い効果を出すことができました。

## 次回へのご提案

今回のクーポンでは居住地を全国対象としたことで府民割やブロック割の対象外の方々にもご利用頂ける形でのクーポンを発行することができました。また2名以上で使えるクーポンにしたことでレジャー旅行の方にお使い頂けるようになっておりました。結果として非常に高いクーポン消化率となりました。引き続き楽天トラベルでのクーポンをご活用頂いた上で、より幅広いお客様に認知頂くために楽天トラベルサイト上での特集ページといったWebプロモーションやターゲティングメールなどのプロモーションもご検討頂けますと幸いです。Webプロモーションでは、宮津市の観光地等の魅力発信をすることができ、ターゲティングメールでは楽天が保有するデータ(性別や年代等ユーザーの基本情報や過去の旅行歴や楽天トラベルサイトの閲覧ページ履歴)を用いて、ターゲット層へのピンポイントのメール配信を行い特集ページをご案内します。上記の施策を行うことで、よりの確なターゲット層への認知拡大を見込め、特集ページでの宮津市の魅力発信とクーポンによる予約促進により観光誘客に寄与させて頂けると考えます。またクーポン実績に加えプロモーション施策におけるページ閲覧数等をご報告させていただくので、データに基づいた次回施策の立案にもご活用頂けると考えます。

### ■ 結果要約

#### < 宿泊割引クーポン実績 >

- クーポン利用枚数                      . . . 678枚 (合計クーポン発行枚数 : 680枚)
- 人泊数                                      . . . 1,911人泊
- 流通額                                      . . . 24,625,211円

## ■ 成果（宿泊実績）

## 宿泊実績 人泊数・流通額

**宿泊人泊数+85.5% 宿泊流通額+78.7%**

プロモーション期間中の宿泊人泊数と宿泊流通額の昨年対比を抽出しました。  
宿泊人泊数が、昨年対比+85.5%、実数にすると+3,256人泊の伸びとなっています。  
宿泊流通額（税別）が、昨年対比+78.7%、実数にすると+37,531,425円の伸びとなっています。

【単位】 人泊数：人泊 流通額：円

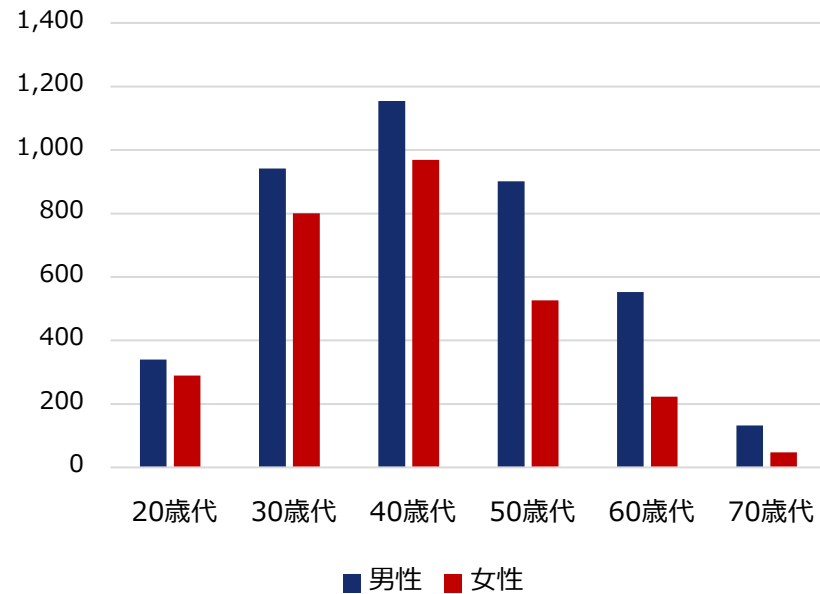
	人泊数	流通額（税別）
宮津市	7,063	85,219,357
昨年対比	+85.5%	+78.7%

# 会員構成 年齢・性別

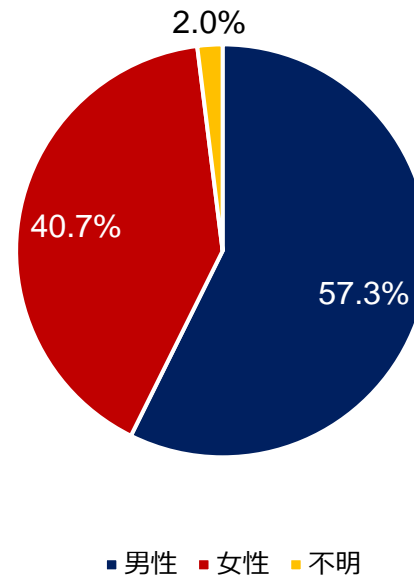
## 70歳代が昨年対比+195.1%と好調

プロモーション期間中の年齢別性別宿泊人泊数、性別シェア、年齢別昨年対比です。  
男性・女性とも40歳代・30歳代・50歳代の順で多い結果となりました。  
性別シェアでは、男性が約6割という結果になっています。  
年齢別の昨年対比の伸び率は、70歳代が昨年対比+195.1%という結果になっています。  
他の年代に関しても、昨年対比では全ての年代でプラスとなっております。

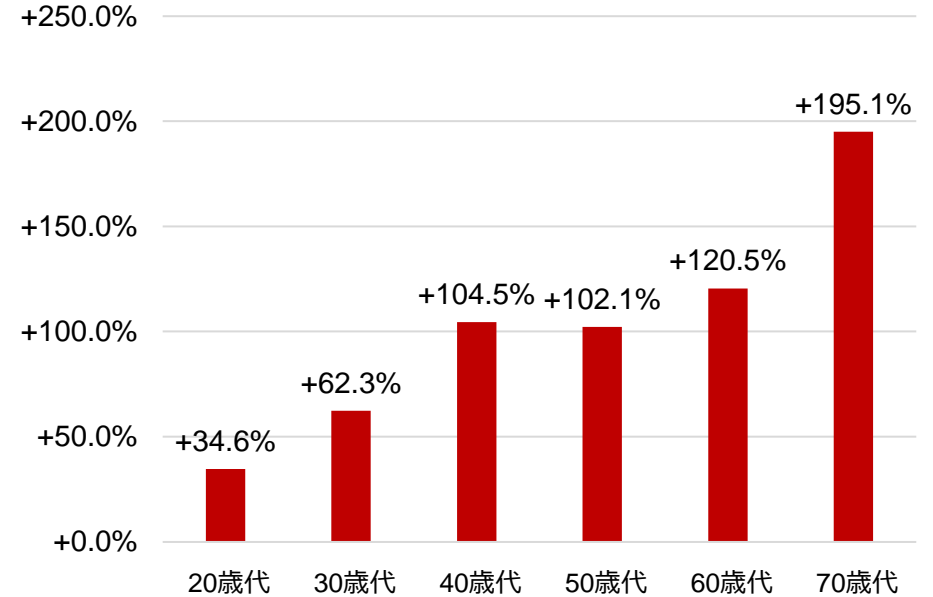
年齢別・性別 (単位: 人泊)



性別シェア (単位: %)



年齢別昨年対比 (単位: %)



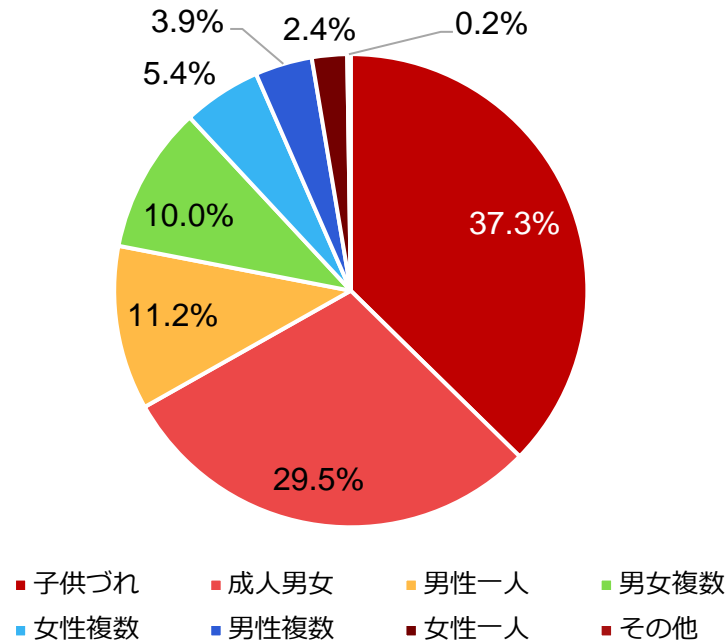
※集計期間 2021年度: 2021年6月16日~8月1日 (宿泊)  
2022年度: 2022年6月15日~7月31日 (宿泊)



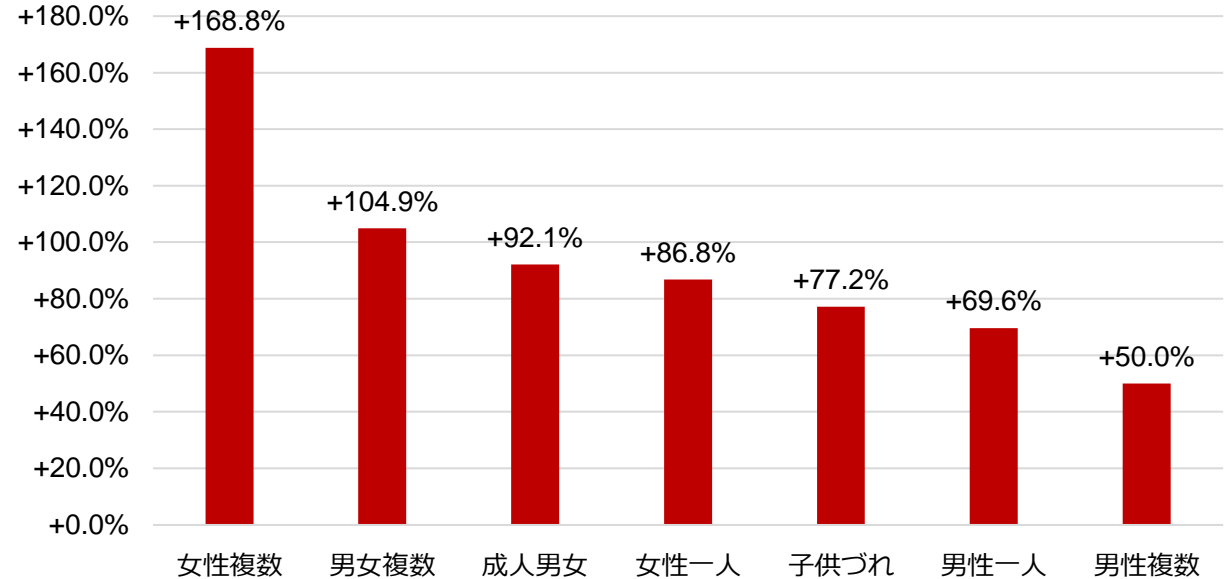
## 女性複数利用が好調な伸び

プロモーション期間中の宿泊構成のシェアと昨年対比を出しています。  
 宿泊構成シェアについては、子供づれ・成人男女・男性一人（以下略）の順に大きなシェアを占めています。  
 また、全ての宿泊構成が昨年よりも伸びた結果となりました。  
 特に女性複数での利用が昨年対比+168.8%の伸びと好調です。

宿泊構成シェア（単位：％）



宿泊構成別昨年対比（単位：％）



※集計期間 2021年度：2021年6月16日～8月1日（宿泊）  
 2022年度：2022年6月15日～7月31日（宿泊）



## 会員構成 居住地

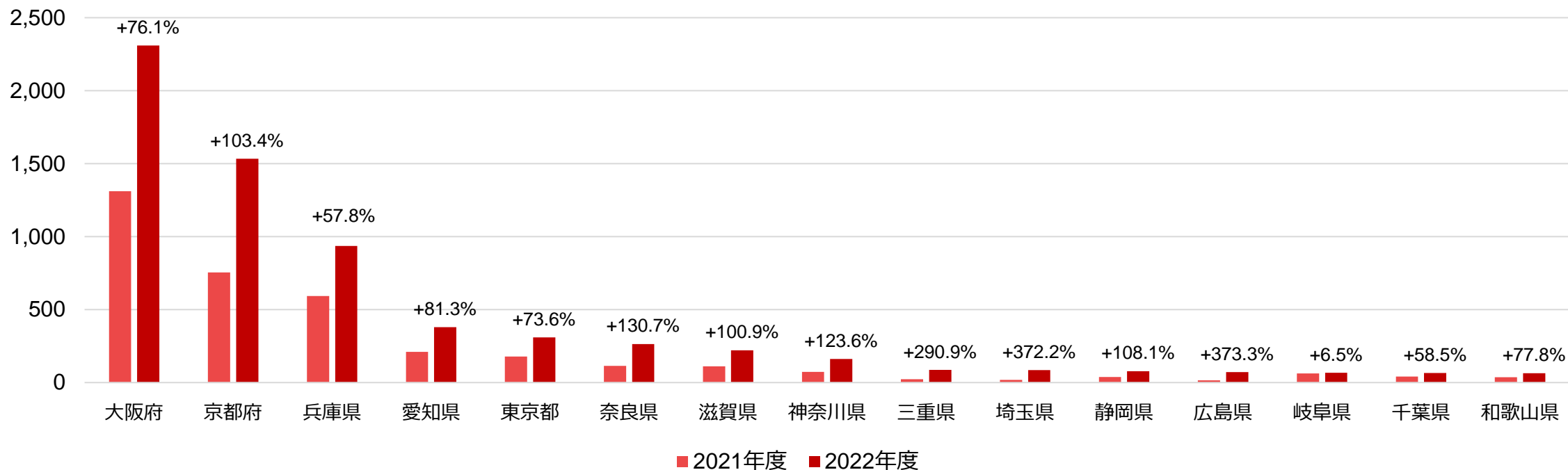
### 広島県 埼玉県 三重県 が好調な伸び

プロモーション期間中の宿泊者の居住地別の人泊数です。

居住地別の宿泊者数では、府民割・ブロック割の対象県となっている関西圏居住者が3位までを占めております。

昨年からの伸び率としては、広島県からの旅行者が昨年対比+373.3%と伸びており、また埼玉県が+372.2%、三重県が+290.9%となっております。

宿泊者居住地 TOP15 (単位：人泊)



※集計期間 2021年度：2021年6月16日～8月1日（宿泊）  
2022年度：2022年6月15日～7月31日（宿泊）

## ■ 実績報告（宿泊割引クーポン）

## 宮津市内の宿泊施設で使える割引クーポン3券種\_クーポン利用実績

宿泊割引クーポンによって、約2,500万円の流通が発生

プロモーション期間中の宿泊割引クーポンの利用枚数・人泊数・流通額を抽出しました。  
宿泊割引クーポンを通じて、**人泊数は1,911人泊、流通額は24,625,211円**の宿泊が発生しました。

	利用枚数	獲得数	人泊数	流通額（税抜）
宮津市の宿泊で利用できる 2,000円割引クーポン	200枚	3,371枚	520人泊	5,717,700円
宮津市の宿泊で利用できる 5,000円割引クーポン	239枚	3,910枚	650人泊	7,137,992円
宮津市の宿泊で利用できる 10,000円割引クーポン	239枚	3,919枚	741人泊	11,769,519円
合計	678枚	11,200枚	1,911人泊	24,625,211円

## 2,000円割引クーポン利用実績

### 宿泊割引クーポンによって、約572万円の流通が発生

プロモーション期間中の宿泊割引クーポンの利用枚数・人泊数・流通額を抽出しました。  
 宿泊割引クーポンを通じて、**人泊数は520人泊、流通額は5,717,700円**の宿泊が発生しました。

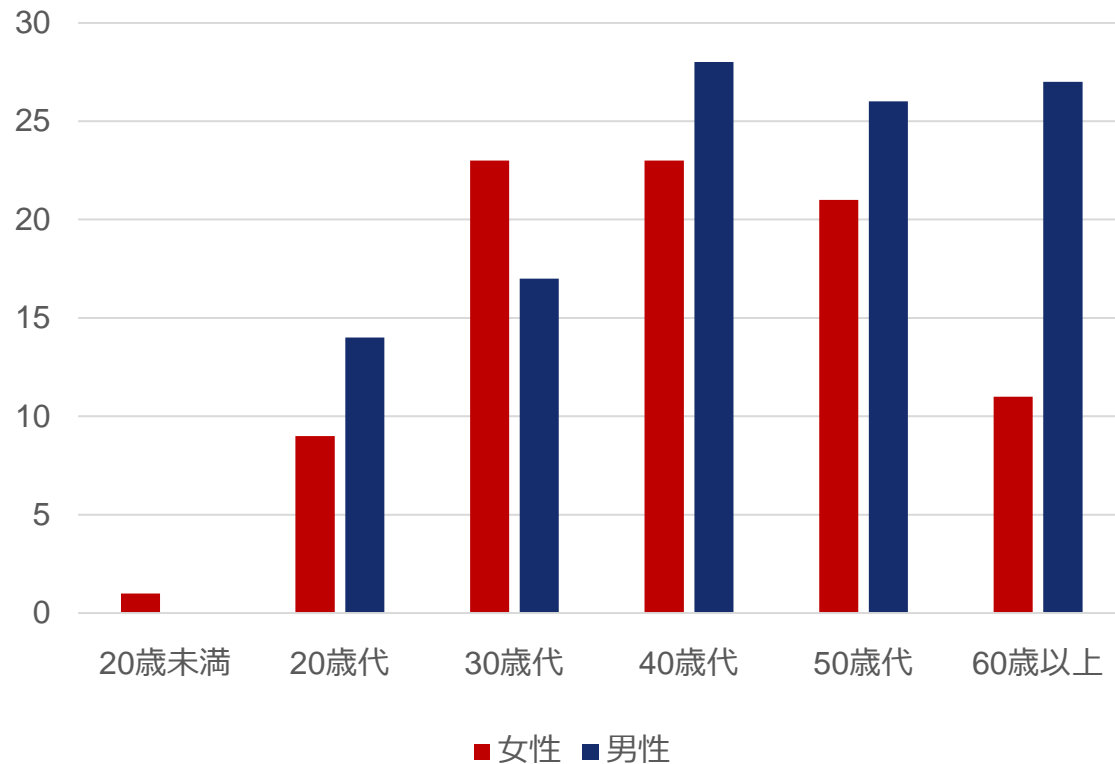
- ・クーポン名：【天橋立名勝100年・特別名勝70年記念 宮津天橋立旅得キャンペーン】宮津市の宿泊で利用できる2,000円割引クーポン※新型コロナウイルス感染症のワクチン予防接種済証等（原本のほか、撮影した画像や写しでも可）又はPCR検査等の結果通知書の提示（ワクチンの3回接種歴又は検査結果の陰性が確認できること）が条件。但し、京都府民はワクチン接種歴が2回で可。※WEBアンケート回答必須※1,000円分の地域限定クーポン券配布(先着2,500名様)※必ずクーポンページの利用条件をご確認ください※併用可
- ・予約対象期間：2022/6/15（水）10:00～2022/7/30（土）9:59
- ・宿泊対象期間：2022/6/15（水）チェックイン～2022/7/31（日）チェックアウト  
 ※宿泊対象期間内にチェックイン日・チェックアウト日の両方が含まれるご利用が対象となります。
- ・対象サービス：国内宿泊（日帰り・デユース除く）
- ・対象施設：京都府宮津市の宿泊施設（※一部ご利用いただけない施設がございます）
- ・クーポン価格：2,000円
- ・利用上限枚数：先着利用200枚（すでに200枚利用されている場合はクーポンは表示されません）  
 チェックインの際に免許証などで確認をさせていただきます。  
 ※チェックインの際に宿泊者全員、以下いずれかの提示が必須となります
  - ・ワクチン接種証明書（3回接種完了（但し京都府民は2回接種でも可。2回接種の場合、2回目接種日から14日以上経過していること※画像や写しも可））
  - ・PCR検査等（LAMP法等の核酸増幅法、抗原定量検査を含む）の陰性証明書（検体採取日から3日以内のもの）
  - ・抗原定性検査の陰性証明書（検体採取日から1日以内のもの）
- ・利用人数条件：1室大人2名様以上
- ・1会員様あたりの利用上限枚数：なし
- ・金額条件：1部屋あたり10,000円(税込)以上のご宿泊料金
- ・他クーポンとの併用可否：併用可

	利用枚数	獲得数	人泊数	流通額（税抜）
宮津市の宿泊で利用できる 2,000円割引クーポン	200枚	3,371枚	520人泊	5,717,700円

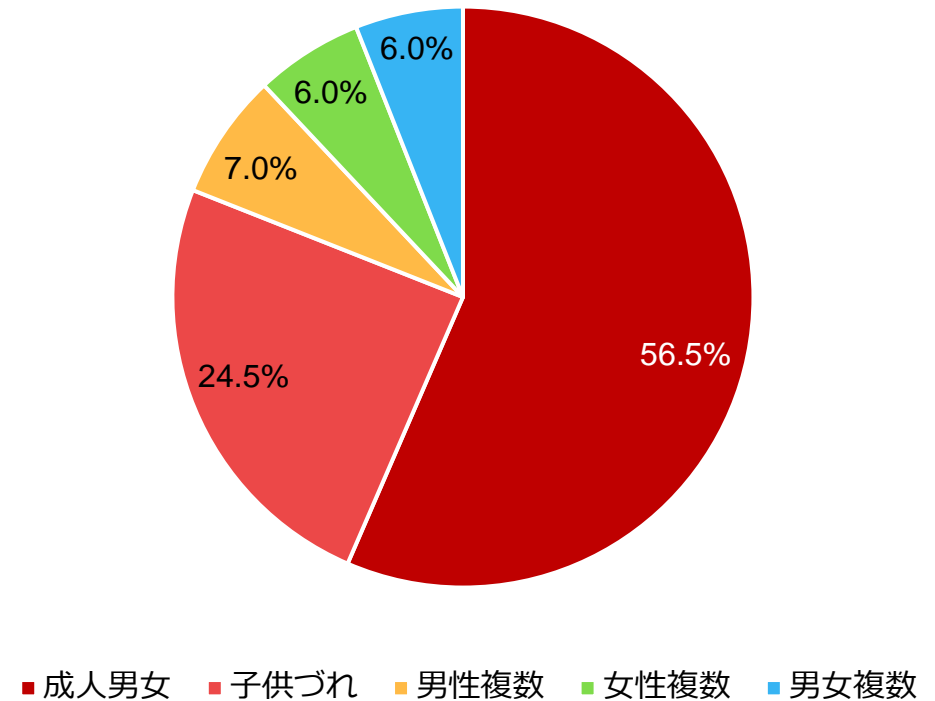
## 2,000円割引クーポン利用者属性

性別・年齢別では男性40歳代が最多となった。  
宿泊構成では成人男女が最多であった。

性別・年齢別予約件数 (単位：件)



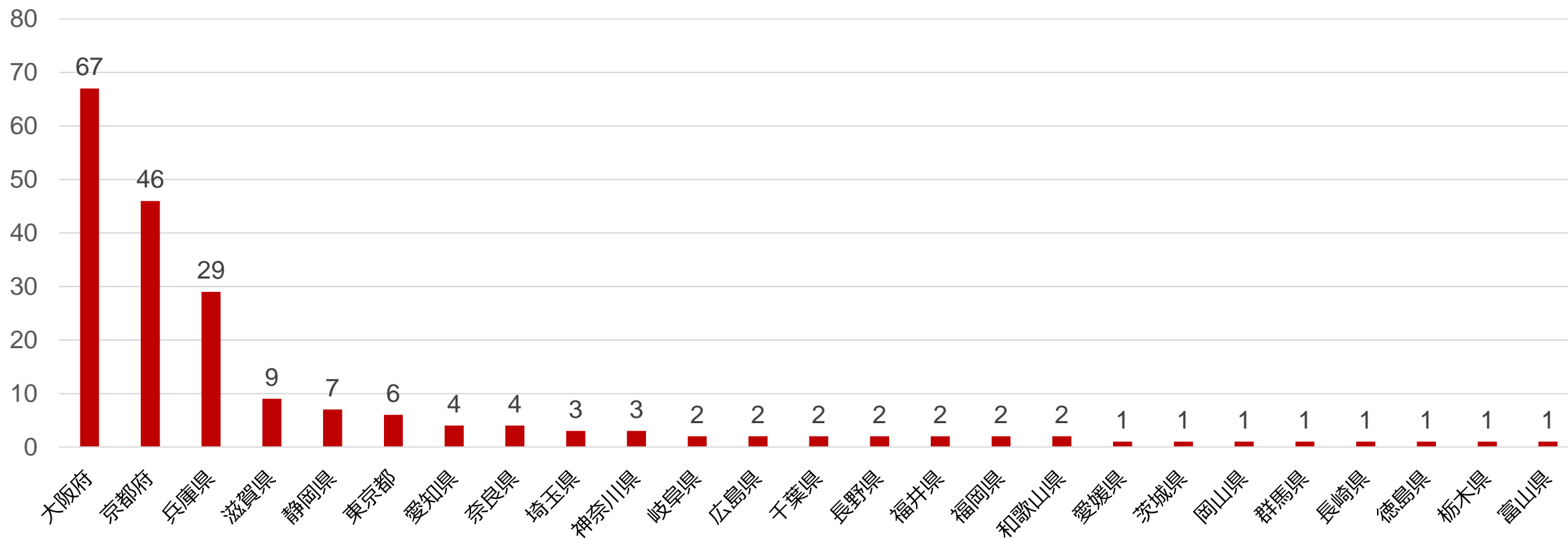
宿泊構成シェア (単位：%)



## 2,000円割引クーポン利用者属性

### 大阪府からの予約が最多

クーポン利用者居住地別予約件数（単位：件）



## 5,000円割引クーポン利用実績

### 宿泊割引クーポンによって、約714万円の流通が発生

プロモーション期間中の宿泊割引クーポンの利用枚数・人泊数・流通額を抽出しました。  
 宿泊割引クーポンを通じて、**人泊数は650人泊、流通額は7,137,992円**の宿泊が発生しました。

- ・クーポン名：【天橋立名勝100年・特別名勝70年記念 宮津天橋立旅得キャンペーン】宮津市の宿泊で利用できる5,000円割引クーポン※新型コロナウイルス感染症のワクチン予防接種済証等（原本のほか、撮影した画像や写しでも可）又はPCR検査等の結果通知書の提示（ワクチンの3回接種歴又は検査結果の陰性が確認できること）が条件。但し、京都府民はワクチン接種歴が2回で可。※WEBアンケート回答必須※1,000円分の地域限定クーポン券配布(先着2,500名様)※必ずクーポンページの利用条件をご確認ください※併用可
- ・予約対象期間：2022/6/15（水）10:00～2022/7/30（土）9:59
- ・宿泊対象期間：2022/6/15（水）チェックイン～2022/7/31（日）チェックアウト  
 ※宿泊対象期間内にチェックイン日・チェックアウト日の両方が含まれるご利用が対象となります。
- ・対象サービス：国内宿泊（日帰り・デユース除く）
- ・対象施設：京都府宮津市の宿泊施設（※一部ご利用いただけない施設がございます）
- ・クーポン価格：5,000円
- ・利用上限枚数：先着利用240枚（すでに240枚利用されている場合はクーポンは表示されません）  
 チェックインの際に免許証などで確認をさせていただきます。  
 ※チェックインの際に宿泊者全員、以下いずれかの提示が必須となります
  - ・ワクチン接種証明書（3回接種完了（但し京都府民は2回接種でも可。2回接種の場合、2回目接種日から14日以上経過していること※画像や写しも可））
  - ・PCR検査等（LAMP法等の核酸増幅法、抗原定量検査を含む）の陰性証明書（検体採取日から3日以内のもの）
  - ・抗原定性検査の陰性証明書（検体採取日から1日以内のもの）
- ・利用人数条件：1室大人2名様以上
- ・1会員様あたりの利用上限枚数：なし
- ・金額条件：1部屋あたり20,000円(税込)以上のご宿泊料金
- ・他クーポンとの併用可否：併用可

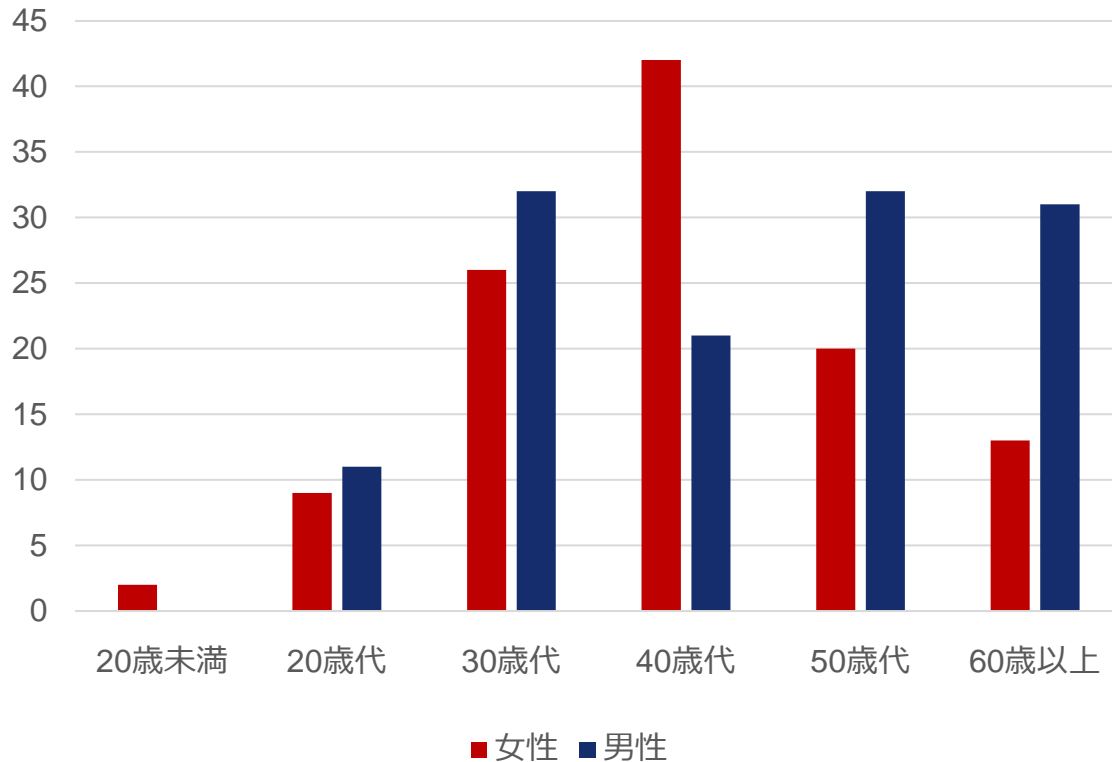
	利用枚数	獲得数	人泊数	流通額（税抜）
宮津市の宿泊で利用できる 5,000円割引クーポン	239枚	3,910枚	650人泊	7,137,992円



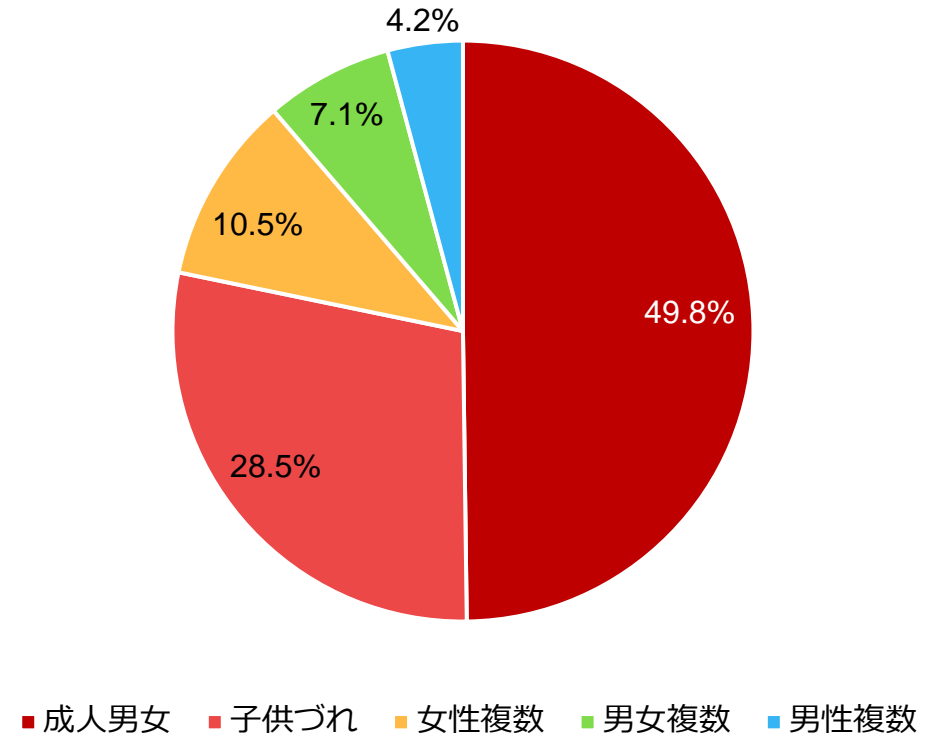
## 5,000円割引クーポン利用者属性

性別・年齢別では女性40歳代が最多となった。  
宿泊構成では成人男女が最多であった。

性別・年齢別予約件数 (単位：件)



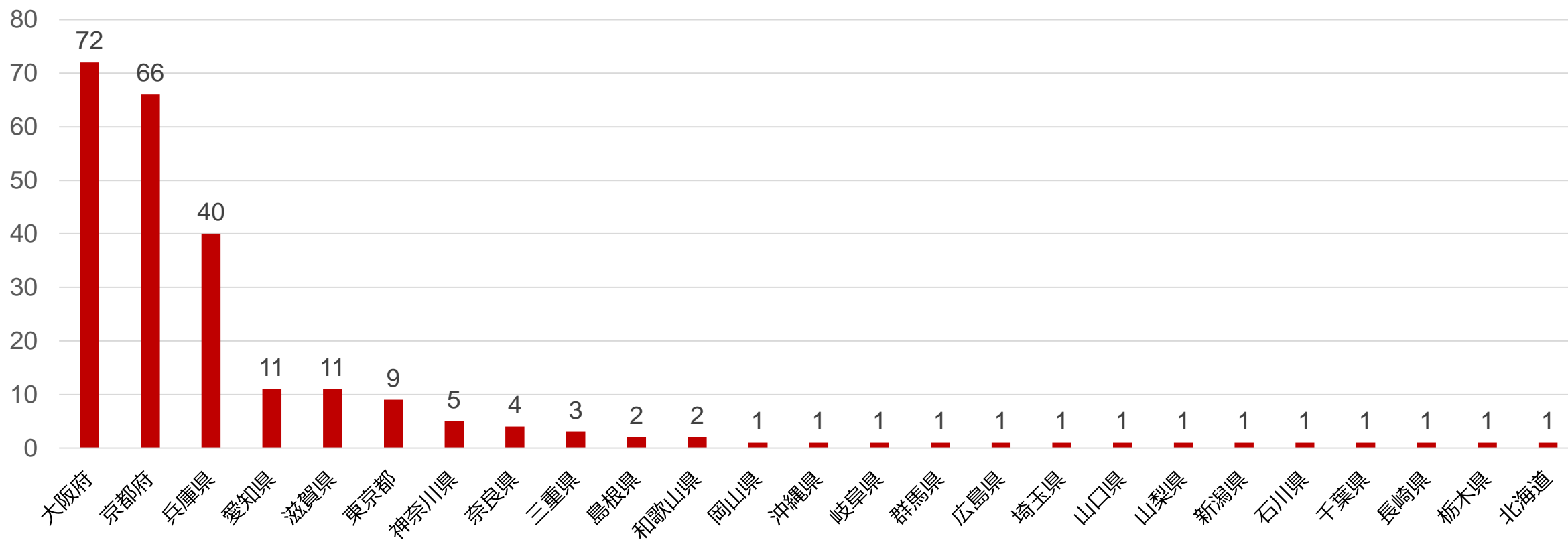
宿泊構成シェア (単位：%)



## 5,000円割引クーポン利用者属性

### 大阪府からの予約が最多

クーポン利用者居住地別予約件数（単位：件）



# 10,000円割引クーポン利用実績

## 宿泊割引クーポンによって、約1,177万円の流通が発生

プロモーション期間中の宿泊割引クーポンの利用枚数・人泊数・流通額を抽出しました。  
宿泊割引クーポンを通じて、**人泊数は741人泊、流通額は11,769,519円**の宿泊が発生しました。

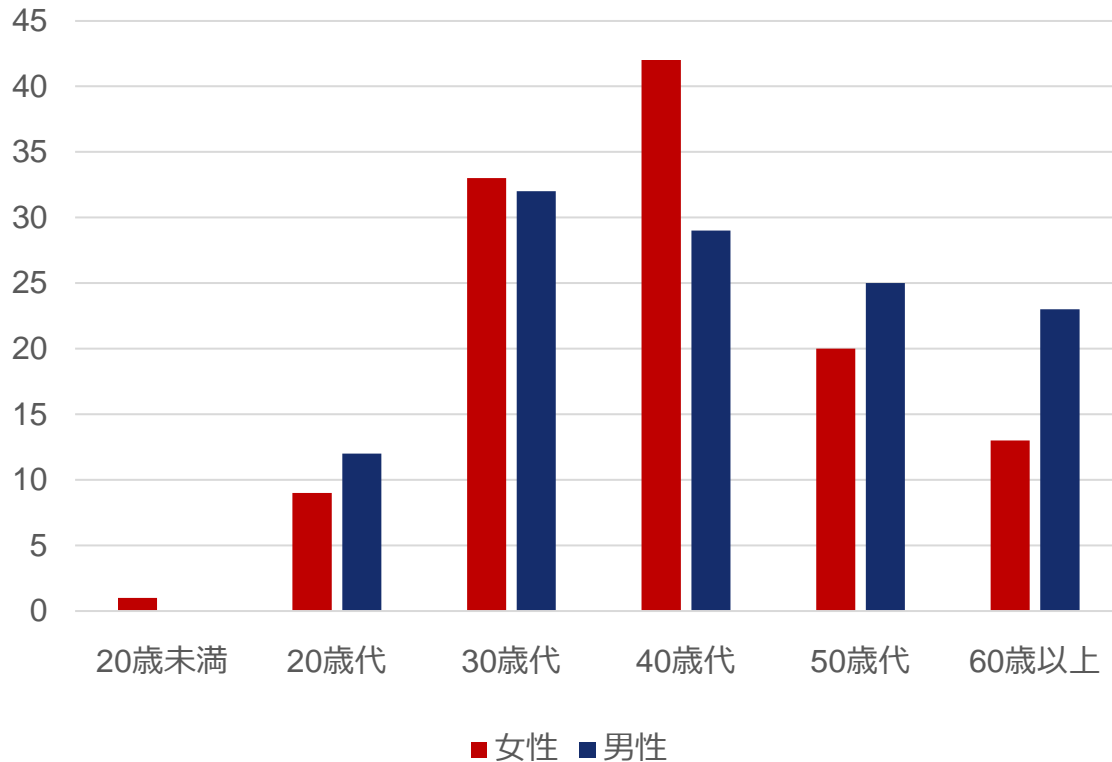
- ・クーポン名：【天橋立名勝100年・特別名勝70年記念 宮津天橋立旅得キャンペーン】宮津市の宿泊で利用できる10,000円割引クーポン※新型コロナウイルス感染症のワクチン予防接種済証等（原本のほか、撮影した画像や写しでも可）又はPCR検査等の結果通知書の提示（ワクチンの3回接種歴又は検査結果の陰性が確認できること）が条件。但し、京都府民はワクチン接種歴が2回で可。※WEBアンケート回答必須※1,000円分の地域限定クーポン券配布(先着2,500名様)※必ずクーポンページの利用条件をご確認ください※併用可
- ・予約対象期間：2022/6/15（水）10:00～2022/7/30（土）9:59
- ・宿泊対象期間：2022/6/15（水）チェックイン～2022/7/31（日）チェックアウト  
※宿泊対象期間内にチェックイン日・チェックアウト日の両方が含まれるご利用が対象となります。
- ・対象サービス：国内宿泊（日帰り・デユース除く）
- ・対象施設：京都府宮津市の宿泊施設（※一部ご利用いただけない施設がございます）
- ・クーポン価格：10,000円
- ・利用上限枚数：先着利用240枚（すでに240枚利用されている場合はクーポンは表示されません）  
チェックインの際に免許証などで確認をさせていただきます。  
※チェックインの際に宿泊者全員、以下いずれかの提示が必須となります
  - ・ワクチン接種証明書（3回接種完了（但し京都府民は2回接種でも可。2回接種の場合、2回目接種日から14日以上経過していること※画像や写しも可））
  - ・PCR検査等（LAMP法等の核酸増幅法、抗原定量検査を含む）の陰性証明書（検体採取日から3日以内のもの）
  - ・抗原定性検査の陰性証明書（検体採取日から1日以内のもの）
- ・利用人数条件：1室大人2名様以上
- ・1会員様あたりの利用上限枚数：なし
- ・金額条件：1部屋あたり40,000円(税込)以上のご宿泊料金
- ・他クーポンとの併用可否：併用可

	利用枚数	獲得数	人泊数	流通額（税抜）
宮津市の宿泊で利用できる 10,000円割引クーポン	239枚	3,919枚	741人泊	11,769,519円

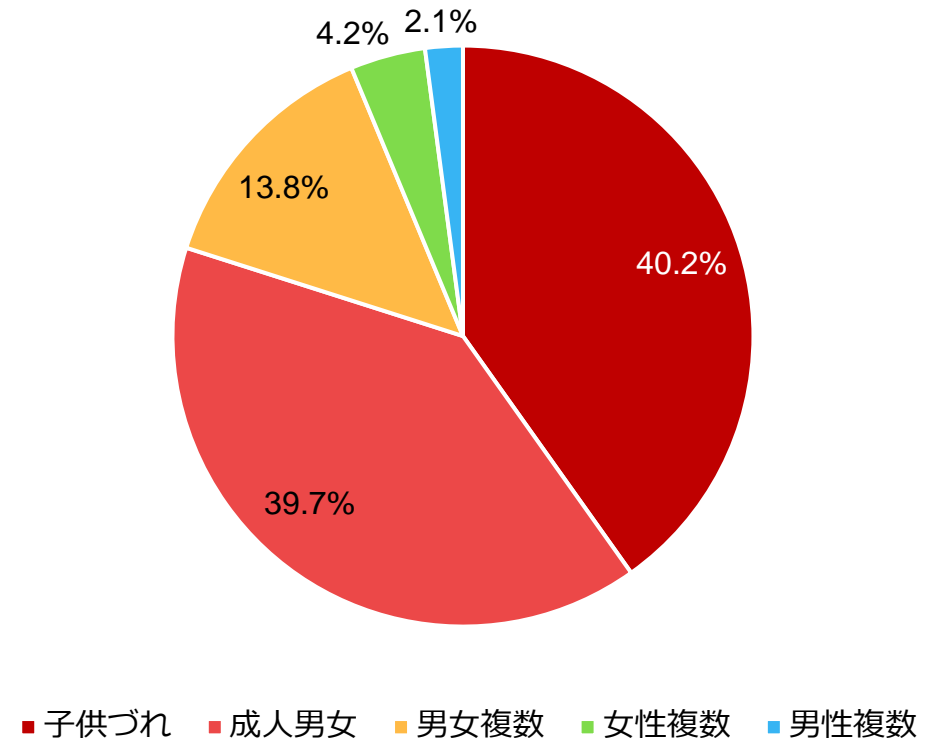
## 10,000円割引クーポン利用者属性

性別・年齢別では女性40歳代が最多となった。  
宿泊構成では子供づれが最多であった。

性別・年齢別予約件数（単位：件）



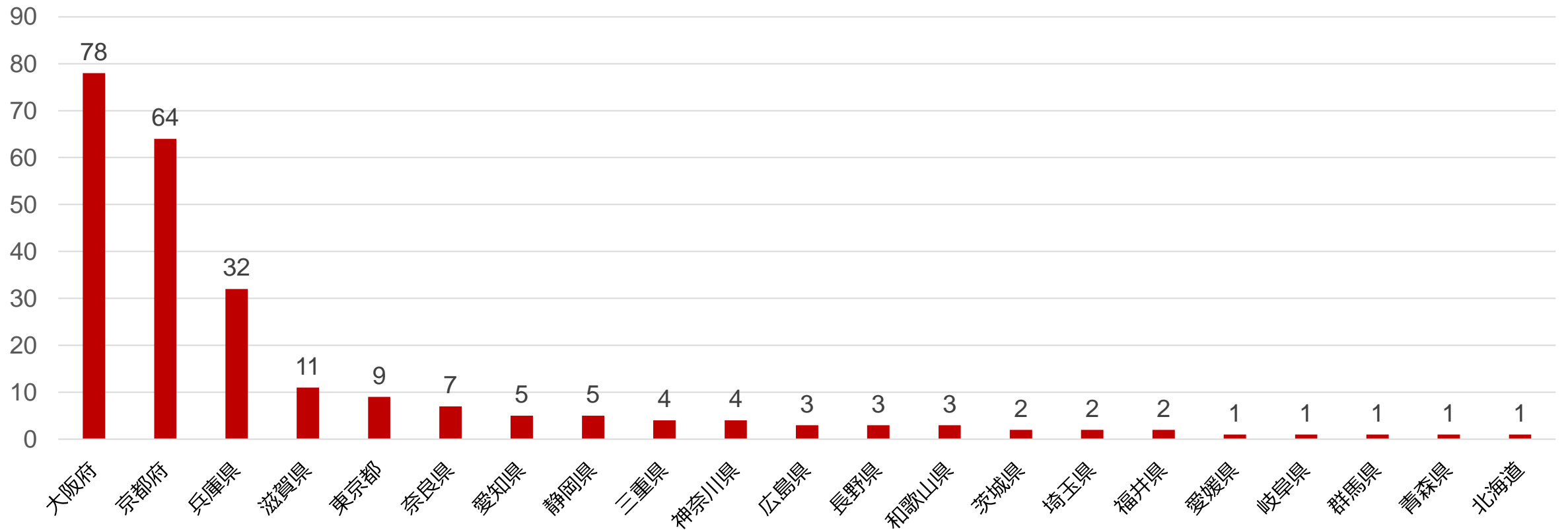
宿泊構成シェア（単位：%）



# 10,000円割引クーポン利用者属性

## 大阪府からの予約が最多

クーポン利用者居住地別予約件数（単位：件）



# 当資料及び提供データについて

## 【注記事項】

1. 当資料及び提供データは楽天グループ株式会社（以下、弊社）において蓄積されたデータに基づいて作成されています。
2. 当資料、提供データ、当資料に基づき弊社が説明する事実、弊社との交渉の目的・事実等、当資料に関連する一切の情報は弊社の機密情報であり、利用者は、これを厳に秘密として取り扱う義務を負うとともに、弊社の事前の同意なく第三者へ開示・提供することを禁じます。
3. 当資料及び提供データを、弊社との交渉の目的以外に使用することを禁じます。
4. 各種データは、データ精査等にともない予告なく変更されることがあります。
5. 資料作成にあたっては万全を期していますがその内容を保証するものではありません。
6. 弊社は利用者が当資料を用いて行う判断の一切について責任を負うものではありません。
7. 当資料及び提供データのいかなる部分も一切の権利は楽天グループ株式会社に属しており、当資料及び提供データの全部または一部を許可なく複製・転載等、その方法を問わずこれを複製することを禁じます。
8. 当資料及び提供データを提供することにより、利用者と弊社との間の取引を保証するものではありません。
9. 弊社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めております。詳細につきましては、弊社ホームページにございます最新のプライバシーポリシー（<http://privacy.rakuten.co.jp/>）をご参照ください。

### ■ 当資料に関するお問い合わせは ■

楽天グループ株式会社 コマースカンパニー

地域創生事業 共創事業推進部 観光共創課 第1チーム

杉本 憲治 [kenji.sugimoto@rakuten.com](mailto:kenji.sugimoto@rakuten.com)

〒158-0094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号

Mobile : 070-8364-1931(杉本) TEL : 050-5817-0700(代表)

FAX : 050-3153-3275 (東京オフィス14階)