

# 宮津市観光WEBアンケート調査のまとめ (第2回)

2022年2月吉日

## ◆調査対象

- ①2021年10月22日～12月31日「宮津天橋立旅得キャンペーン」宿泊者(回収率約30%)
- ②2021年8月12日～2022年1月12日 天橋立ビューランド・傘松公園でアンケート回答の依頼

## ◆回収件数

700件 (①611件、②89件)  
※宿泊客652件、日帰り客48件

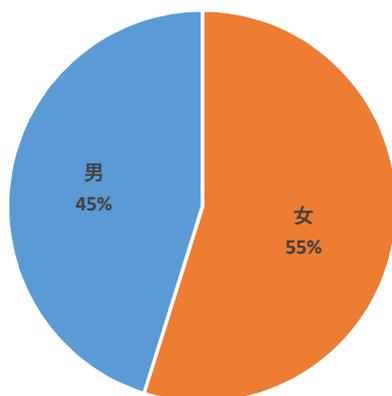
## ◆主な内容 (経過報告につき、重点項目のみ集計)

- ①回答者プロフィール
- ②訪問傾向(目的、動機など)
- ③訪問満足度
- ④コロナ対策
- ⑤観光消費額

## ①回答者プロフィール

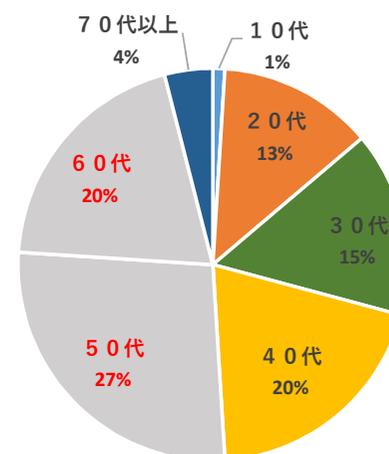
回答者様の性別を教えてください。

女	384
男	316
総計	700



回答者様の年齢を教えてください。

10代	7
20代	90
30代	107
40代	139
50代	189
60代	140
70代以上	28
総計	700

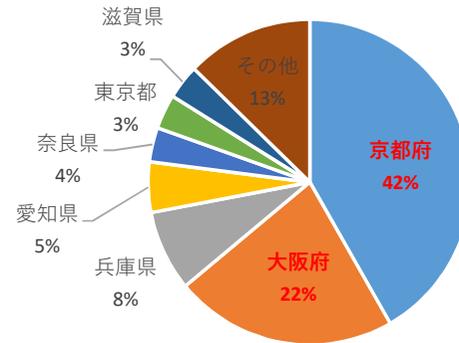


# ①回答者のプロフィール

回答者様の居住地を教えてください。

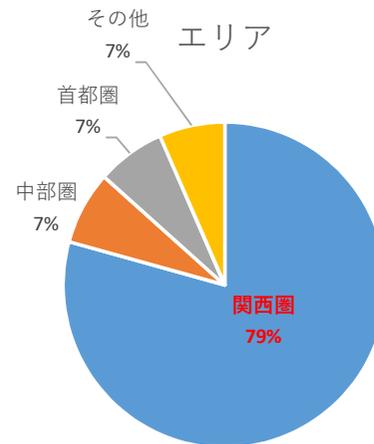
京都府	292	和歌山県	3
大阪府	156	茨城県	2
兵庫県	56	福井県	2
愛知県	35	富山県	2
奈良県	24	岡山県	2
東京都	24	宮城県	2
滋賀県	24	北海道	2
神奈川県	11	香川県	1
岐阜県	10	岩手県	1
埼玉県	7	佐賀県	1
広島県	7	徳島県	1
千葉県	6	山梨県	1
三重県	6	石川県	1
沖縄県	4	大分県	1
群馬県	4	青森県	1
静岡県	4	新潟県	1
長野県	3	総計	700
福岡県	3		

都道府県



左記で京都府を選んだ方は、市町村を教えてください。

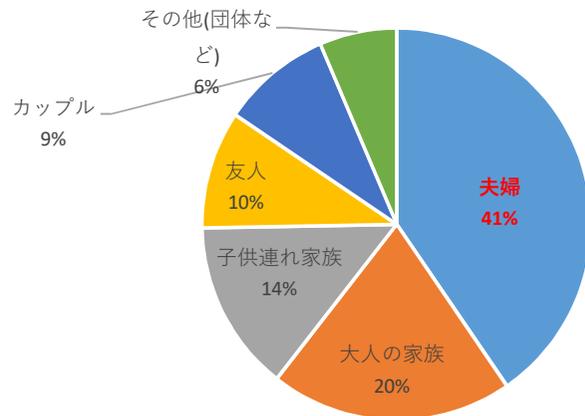
京都市	162
宇治市	19
京田辺市	15
木津川市	14
八幡市	12
長岡京市	12
城陽市	8
亀岡市	7
向日市	6
福知山市	5
精華町	5
舞鶴市	4
綾部市	4
与謝野町	3
和束町	2
宮津市	2
久御山町	2
大山崎町	1
宇治田原町	1
京丹後市	1
南丹市	1
総計	286



## ①回答者のプロフィール

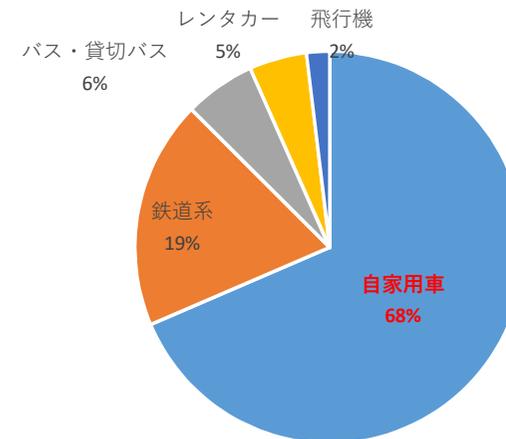
問1. 今回の旅行の同行者について教えてください。

夫婦	283
大人の家族（18歳以上のお子様含む）	141
友人	68
カップル	64
子供連れ家族（一番下のお様が未就学児）	57
子供連れ家族（一番下のお様が小学生～高校生）	42
職場や団体	29
ひとり	14
その他 その他:近所の方々	1
その他 その他:愛犬	1
総計	700



問2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（いくつでも）

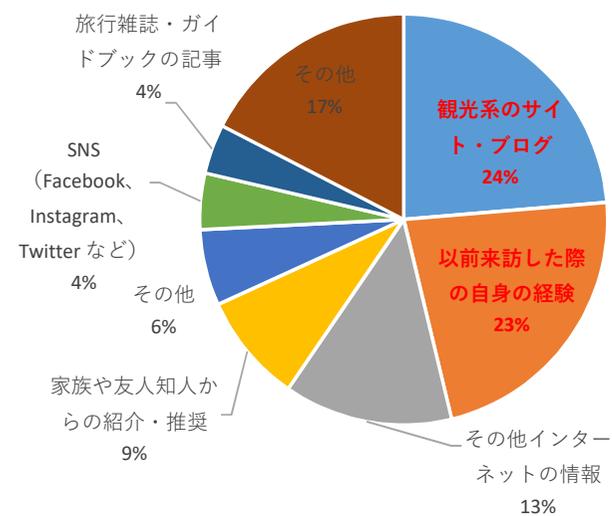
自家用車	502
鉄道（新幹線以外）	97
バス・貸切バス	43
鉄道（新幹線）	41
レンタカー	35
飛行機	14
その他	3
総計	735



## ②訪問傾向

問5. 旅行先として宮津市を選んだ際の情報源は何ですか？（いくつでも）

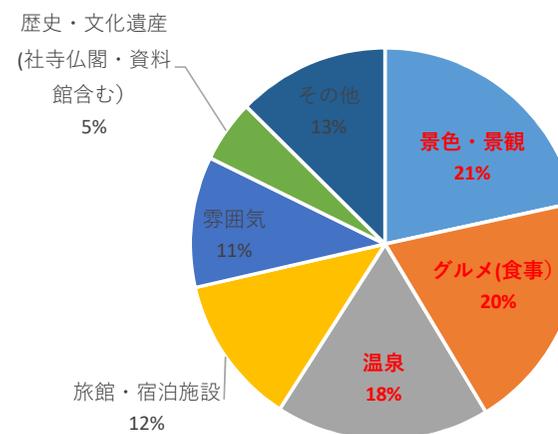
観光系のサイト・ブログ	225
以前来訪した際の自身の経験	214
その他インターネットの情報	127
家族や友人知人からの紹介・推奨	82
その他	57
SNS（Facebook、Instagram、Twitter など）	42
旅行雑誌・ガイドブックの記事	37
特に理由はないが、なんとなく	34
観光系以外のサイト・ブログ	19
地元の人や公共機関のサイト、ブログ	18
旅行会社のパンフレット	17
テレビや映画での紹介、ロケ地情報	17
自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など）	4
総計	893



## ②訪問傾向

問6. 旅行先として宮津市を選んだ際に重視した項目は何ですか？（いくつでも）

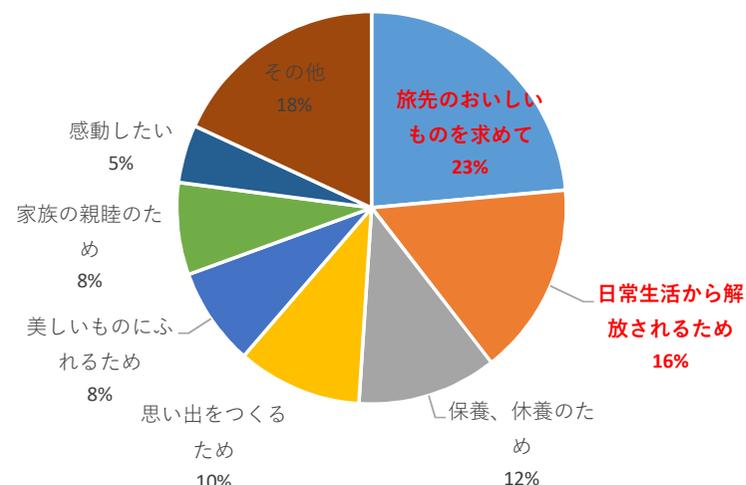
景色・景観	366
グルメ(食事)	335
温泉	301
旅館・宿泊施設	209
雰囲気	183
歴史・文化遺産(社寺仏閣・資料館含む)	87
立地	43
お土産・名産品	41
レジャー施設（公園、釣場、登山、海水浴場、マリンスポーツ等）	38
交通機関・駐車場	32
その他	27
人的サービス（接客等）	20
体験型サービス	7
お店	4
情報提供	2
総計	1,695



## ②訪問傾向

問7. あなたは普段、何を求めて旅行されますか？旅行の動機をお聞かせください。（いくつでも）

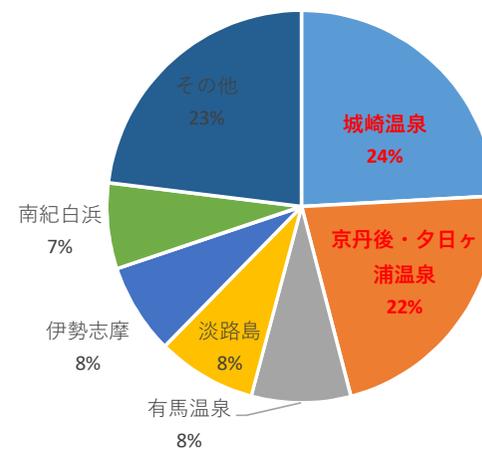
旅先のおいしいものを求めて	524
日常生活から解放されるため	354
保養、休養のため	258
思い出をつくるため	230
美しいものにふれるため	180
家族の親睦のため	169
感動したい	106
贅沢したい	85
未知のものにふれたくて	83
友達とのつきあいを楽しむため	48
知識や教養を深めるため	41
現地の人や生活にふれたくて	38
何の予定もない時間を求めて	33
思い出の場所を訪れるため	21
健康増進のため	17
なんとなく	16
自分を見つめるため	15
その他	7
総計	2,225



## ②訪問傾向

問8. 宮津市を検討された際に、他の候補となった観光地があればお選びください。（いくつでも）

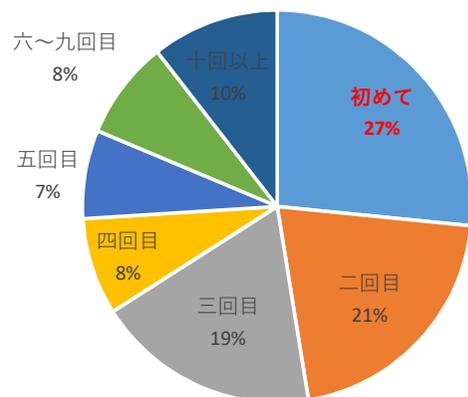
城崎温泉	249
京丹後・夕日ヶ浦温泉	225
有馬温泉	85
淡路島	85
伊勢志摩	77
南紀白浜	73
山代・山中・あわら温泉	38
その他	31
熊野古道・紀伊勝浦	26
下呂・高山	24
米子・皆生	22
倉敷・岡山	20
彦根・長浜	19
鳴門・徳島	17
姫路・赤穂	16
宮島・広島	12
金比羅山・高松	8
知多・長島温泉	5
総計	1,032



## ②訪問傾向

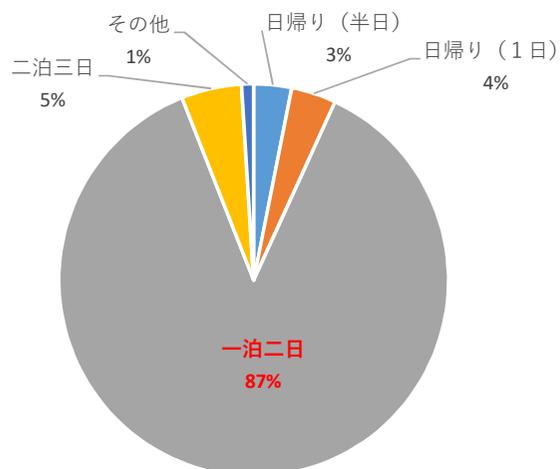
問9. 宮津市へは、今回が何度目のご来訪ですか？

初めて	186
二回目	146
三回目	130
四回目	56
五回目	51
六～九回目	57
十回以上	74
総計	700



問10. 宮津市での滞在時間を教えてください。

日帰り（半日）	22
日帰り（1日）	26
一泊二日	610
二泊三日	35
三泊四日	6
その他:一週間程度	1
総計	700



問11. 問10で日帰り（半日）、日帰り（1日）を選んだ方にお聞きします。宮津市以外で宿泊された地域があれば教えてください。

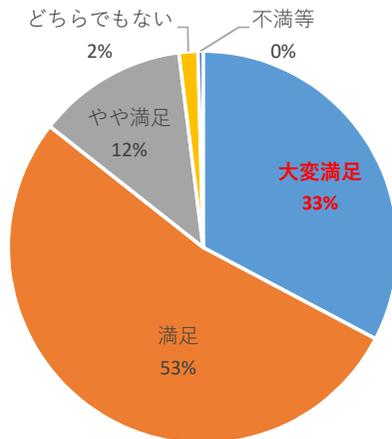
京丹後市	25
京都市	21
舞鶴市	20
豊岡市(城崎温泉)	16
その他	10
福知山市	6
総計	98

※本アンケートは宿泊者からの回答が中心です。

### ③訪問満足度

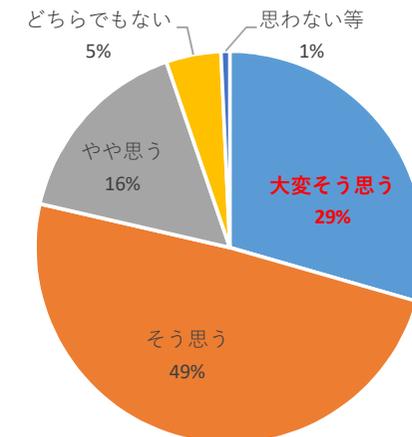
問12. 宮津市での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか。

大変満足	229
満足	370
やや満足	87
どちらでもない	11
やや不満	2
不満	1
大変不満	0
総計	700



問13. 親しい友人に宮津市を紹介したいですか？

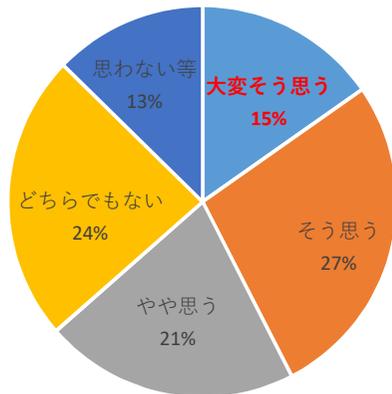
大変そう思う	206
そう思う	344
やや思う	113
どちらでもない	32
あまり思わない	1
思わない	1
全く思わない	3
総計	700



### ③訪問満足度

問14. 1年以内に、宮津市への来訪を検討しますか？

大変そう思う	107
そう思う	190
やや思う	148
どちらでもない	166
あまり思わない	56
思わない	24
全く思わない	9
総計	700

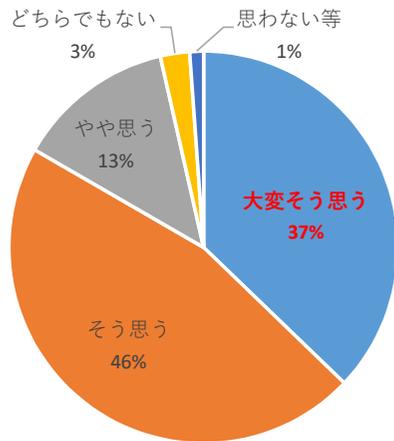


### ③訪問満足度

問15. 宮津市での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？

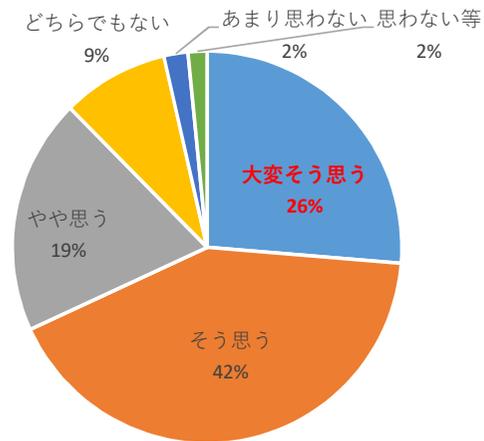
#### 1. 自然景観や雰囲気が感じられた

大変そう思う	260
そう思う	323
やや思う	92
どちらでもない	17
あまり思わない	4
思わない	2
未体験	2
総計	700



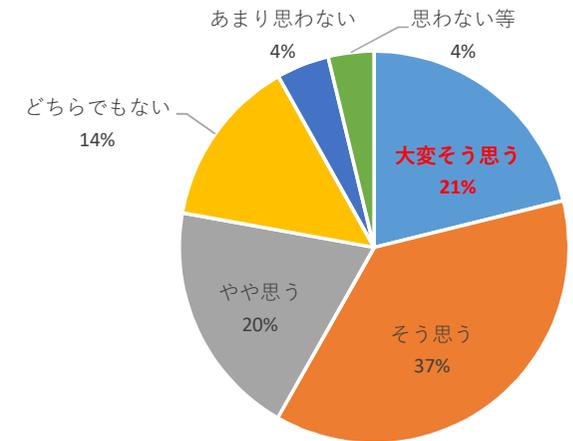
#### 2. 街並みの景観や雰囲気が感じられた

大変そう思う	184
そう思う	293
やや思う	136
どちらでもない	62
あまり思わない	14
思わない	3
全く思わない	3
未体験	5
総計	700



#### 3. 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい

大変そう思う	145
そう思う	254
やや思う	134
どちらでもない	96
あまり思わない	30
思わない	6
全く思わない	6
未体験	14
総計	685

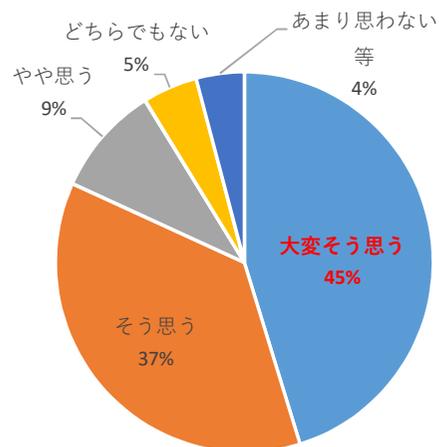


### ③訪問満足度

問15. 宮津市での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？

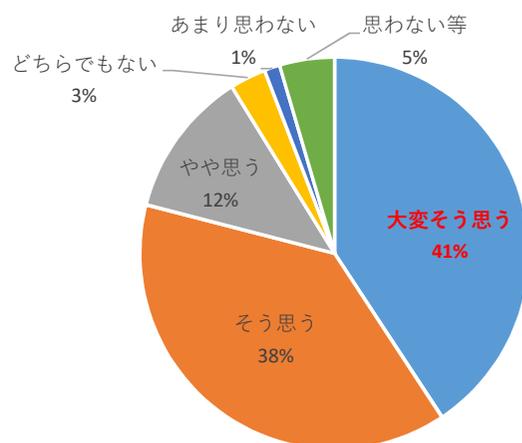
#### 4. 宿泊施設で従業員の対応がよかった

大変そう思う	308
そう思う	249
やや思う	64
どちらでもない	32
あまり思わない	11
思わない	3
全く思わない	1
未体験	13
総計	681



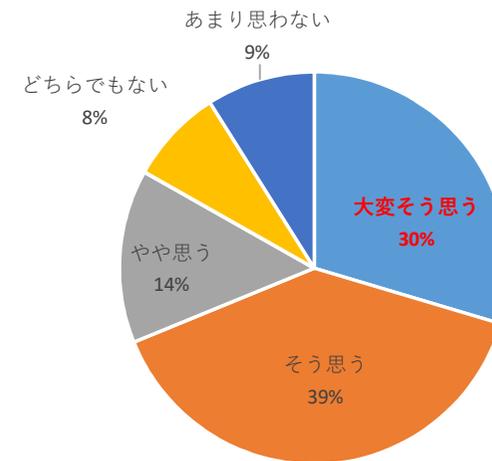
#### 5. 食事の味やボリュームがよかった

大変そう思う	285
そう思う	268
やや思う	85
どちらでもない	21
あまり思わない	9
思わない	4
全く思わない	2
未体験	26
総計	700



#### 6. 飲食店従業員の対応がよかった

大変そう思う	207
そう思う	275
やや思う	100
どちらでもない	55
あまり思わない	6
思わない	3
全く思わない	1
未体験	53
総計	700



### ③訪問満足度

問15. 宮津市での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？

7. この地域ならではの土産品が手に入った

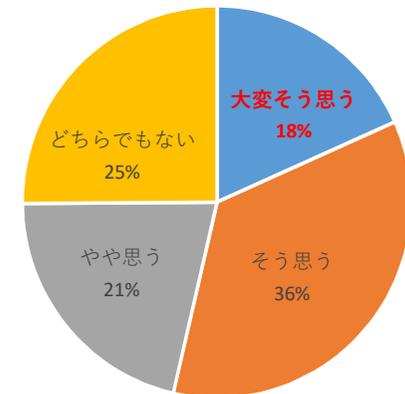
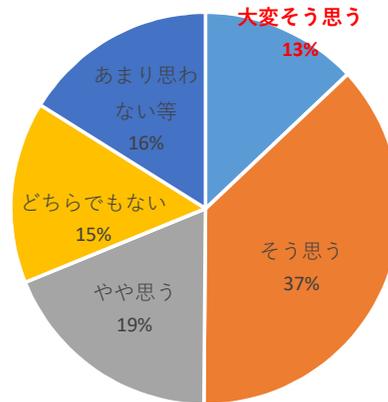
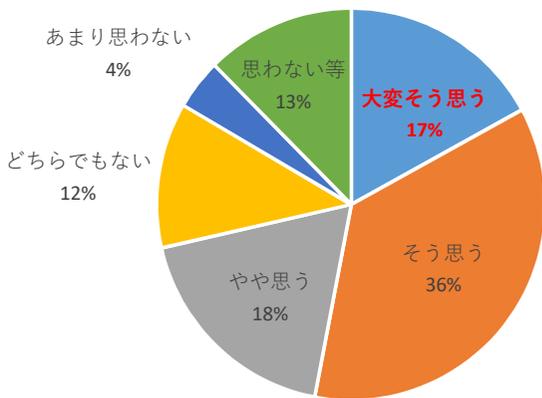
大変そう思う	119
そう思う	252
やや思う	129
どちらでもない	84
あまり思わない	29
思わない	7
全く思わない	1
未体験	79
総計	700

8. 土産店従業員の対応がよかった

大変そう思う	91
そう思う	260
やや思う	131
どちらでもない	105
あまり思わない	12
思わない	3
全く思わない	2
未体験	96
総計	700

9. 体験プログラムやツアーの内容がよかった

大変そう思う	43
そう思う	83
やや思う	50
どちらでもない	59
あまり思わない	1
思わない	2
未体験	462
総計	700

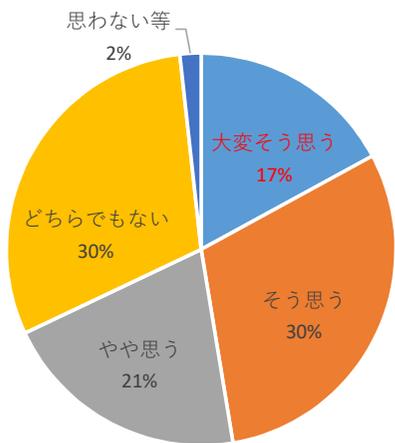


### ③訪問満足度

問15. 宮津市での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？

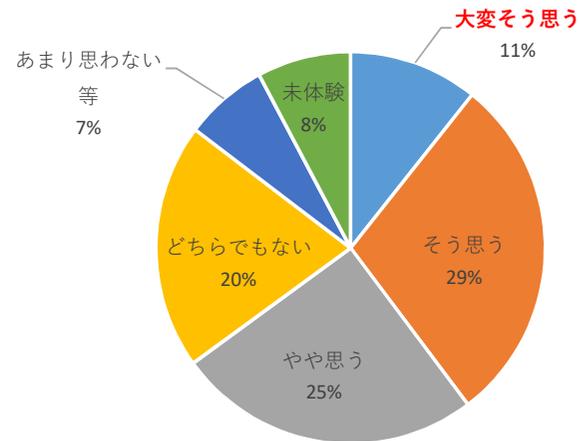
10. 体験プログラムやツアーのガイドがよかった

大変そう思う	39
そう思う	69
やや思う	47
どちらでもない	69
あまり思わない	1
思わない	2
全く思わない	1
未体験	472
総計	700



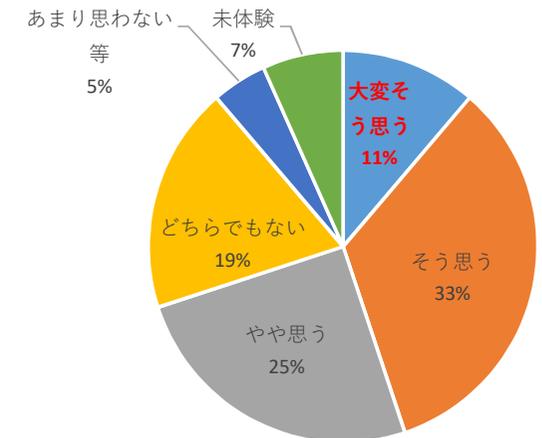
11. 地域内の移動が快適だと感じた

大変そう思う	73
そう思う	197
やや思う	172
どちらでもない	138
あまり思わない	47
思わない	13
全く思わない	7
未体験	53
総計	700



12. 地域に行ってから容易に情報収集ができた

大変そう思う	79
そう思う	235
やや思う	176
どちらでもない	131
あまり思わない	26
思わない	4
全く思わない	2
未体験	47
総計	700



### ③訪問満足度

問16. 宿泊先以外の食事（グルメ）で何を食べられたかを具体的に入力してください。

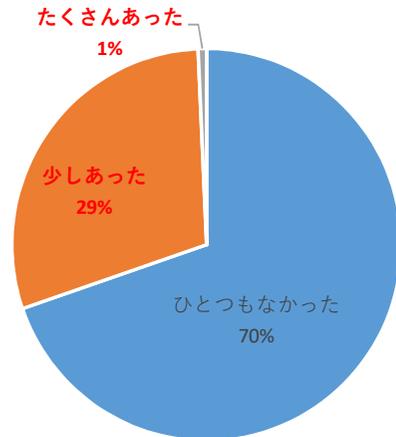
上位	
海鮮丼	107
かに	33
刺身、刺身定食	27
そば	27
ぶり	25
海鮮系	22
うどん	21
ラーメン	17
寿司	16
黒ちくわ	16
カレー焼きそば	15
智恵の餅	11
ハンバーガー	11
あさり丼	11

自由回答399件（回答率57%）

### ③訪問満足度

問19. 宮津市での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか？

ひとつもなかった	488
少しあった	207
たくさんあった	5
総計	700



問20. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。

自由回答132件（回答率19%）

◎駐車場に関すること
駐車場がわかりにくい
駐車場料金が高い
駐車料金のバラツキが気になりました
元伊勢駐車料金高い
駐車場が高い
駐車場が狭い。
中心部の駐車場が少ない
天橋立の駐車場が少ない
駐車場高い
駐車場の金額が何処も同じ
競争原理がない
駐車場代金が高い、時間貸しが少ない
公共の駐車場が無い
天橋立の市営駐車場は遠いところにある割には700円となっており民間の500円に比べて割高になっているところ
天橋立の駐車場が少ない、金額は高め
駐車場料金
駐車場の料金が高い
買い物等、短時間でも
駐車場料金がかかる
コインパーキングなどの駐車場が少ない
浜に行きたかったが冬季のせいか駐車場が閉鎖されており、結果車を止められず行けなかった（腰浜）
自家用車の駐車場がもう少し大きくまとまったものがあれば

### ③訪問満足度

【続き】問20. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えください。

◎飲食に関すること
晩御飯を食べるところが少なく感じた
食事処の充実
外食できるお店が少ない
飲食店の食事提供が遅かったこと
夕食がとれる飲食店が少ない
お昼食べる所
道の駅が充実感なし
食べる所が少なく、食べるとなると駐車料金がかかる所
夕食のカニ
子どもと夜に入れる飲食店がない
料理の種類少ない
対応飲食店
飲食店のレベル
ちりめん街道に、電車と路線バスでいったが、カフェや食事をする場所がなく苦労した

◎交通に関すること
歩いていて、目的地まで後何分の表示があったが、人によって違うので 後何mの表示も欲しかった。
傘松公園からのケーブルカーと観光船の最終便発の時間が連動していない
交通の利便性
交通アクセス。
コロナ禍での乗り物の減便。
道が狭く感じた。
公共交通機関
JRと丹後鉄道の乗り換えが分かりづらかった
JRと丹後鉄道の乗り換え
丹海バスの本数が少ないので少し不便だった
バス便が少ない
公共の交通で来ると釣り餌が買えない。海はすぐ目の前なのに
道路がよくわからない
天橋立フェリーの時間の終わりが早い
ちりめん街道のバス不便
交通渋滞
歩道の整備など
バスの本数が少ない。
行きたい場所の滞在時間とバスの時間が合わず徒歩で往復する場面があったので、少し不便でした。

### ③訪問満足度

【続き】問20. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。

◎観光施設・情報に関すること
観光の案内が少ない
パンフレットなどによる情報提供が他の旅行先に比べて少なめかなあと感じました
道の駅がショボい
天橋立以外に観光が少ない
レンタサイクルが大体2時間となっているが、もう少し長いと嬉しい。
公共のWi-Fiが使えなかった。
GO TOMIYAZUのクーポンが使えるお店が少なかった。
宮津駅周辺の観光施設がやや少ない
宮津での観光があまりない
天橋立まででない観光施設が少ない
天橋立ビューランドが混みすぎてた
ホテルに観光案内が少ない
物価が高い
天橋立観光のコストパフォーマンスが悪い。ショッピングモールがしょぼかった。
天橋立からの遊覧船があれば良かった
観光スポットが少ない
観光スポットがすくない
観光チケットが多いのでわかりやすくまとめられていると良い。
天候不良時の観光や体験施設があれば嬉しい。
天橋立内を散策するのに30~40分かかるが、その間楽しみながら歩けるような仕掛けがあるといいと思う
天橋立駅から天橋立までのルートが分かりにくい。駅構内に道案内を設置してほしい。
店閉まるの早い
英語圏の表記が少ない。外国の友人が困っていた。
レンタサイクルの時間がもう少し長いと嬉しいです。

◎お土産に関すること
お土産海鮮等を買う場所が無い
もう少し遅くまで土産物店をあけてほしい
土産物屋の店員の態度
お土産屋さんが少ない
海産物の販売場所
地域限定クーポンの使い方がわかりにくい。地域の土産物が少ない。
宮津市と他の地域の特産品がわかりにくい
買ってみたいお土産がない
海産物店が少なく分かりづらい
天橋立駅前の土産店の充実
◎休業・閉店に関すること
しまっているお店が少し目についた。定休日？休業？廃業？
店が休業している
閉まっているお店が多いと思った。
コロナ禍だからか、たまたま定休日かは不明ですが…
平日で人は少なく良かったが、休業しているお店が多かった
休業しているお店の情報が事前に得られなかった。
お休みのお店が多かった
お土産屋さんがあいていない。

### ③訪問満足度

【続き】問20. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えてください。

◎その他
コンビニ、スーパーが少ない
コンビニが少ない
近くにコンビニがない
コンビニが少い
コンビニの少なさですかね…特に宮津駅の周辺にコンビニがあまり無いですね
大変素晴らしいところなのでもっとPRした方がよいと思いました。
ちょっと夜暗い。街灯の関係？
ホテルチェックインの時に対応している方が一人しかいなくて、待たされた
天橋立のためにわざわざ来たのに、駅伝をやっていて散策を楽しめず残念だった
子供と遊びに行けるところが限られている
アンケートの質問が長い
これといったものが無い
道の駅の営業時間が事前に調べていたものと違った
温泉には入れなかった
消毒アルコールのボトルに別の何かが入っていた
城下町感なし
クーポンの使い方に少し説明不足があった
少ない
トイレの場所が、少ない

一泊2日だったので丁度良か楽しかったのですが、行きたいところが他にあまり無かった
大型ホテルは、チェックイン時、長蛇の列、風呂場も最後の方は不潔かなと感じてしまった。
宮津、天橋立割引の適用条件が調べても分かりづらかった。
ホテルのフロント係員が不親切で不愉快であった
商店街が寂しいです。
活気がなかった
ガソリンスタンドが少なく、地元に比べて高い
露天風呂の景観が残念
コロナのため仕方ないが、風呂に入れる人数制限があり、伸び伸び入らないこと。
全体的に施設やお店が閉まるのが早く少し不便でした。
地域クーポンの使用上限金額が決められているのが使いにくい
観光案内など雪の影響で機能してなかった。
降雪情報、施設の閉館情報
天候に恵まれなかったこと
ホテルのバリアフリー度が低い。
エントランスへのスロープがなく不便。
日帰り温泉マップのようなものが駅にあれば参考になる。
ホテルの対応
宿泊施設のクオリティと料金が全く比例しない
雪を見ながら温泉に浸かりたかった
駅周辺徒歩圏内が寂しい
雁木（新潟にあるような）がほしい。屋根から雪が溶けて滴ってきた

自由回答132件（回答率19%）

### ③訪問満足度

問21. 今回の滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。

智恩寺・文珠堂	308	智恵の湯	34
天橋立神社・磯清水	290	モーターボート	15
天橋立ビューランド	266	府立丹後郷土資料館	3
廻旋橋	214	天橋立海水浴場(夏季)	2
傘松公園	190	黒ちくわ手づくり体験	2
日本三景の碑	173	ガイドツアー2 時間コース	1
元伊勢籠神社	159	天橋立ビーチヨガ(夏季)	1
天橋立観光船	145	キャンドルづくり体験	1
智恵の輪灯籠	132	天橋立砂浜ライトアップ(夏季)	0
天橋立ワイナリー	93	ガイドツアー天橋立三所詣	0
成相寺	91	シーカヤック体験(夏季)	0
その他 ( )	56	SUP体験(夏季)	0
四軒茶屋(知恵の餅)	55	天橋立朝釣り体験	0
眞名井神社	55	成相寺阿字観体験	0
レンタサイクル	37	燻製づくり体験(冬季)	0

その他:金引の滝	6
その他:関西電力PR施設 丹後魚っ知館	4
その他:三上家住宅	3
その他:ウニランプ	2
その他:花火	2
その他:ミップル	
その他:釣具船	
その他:豪雪で宿と飲食しか体験できなかった。	
その他:ととまーと	
その他:ゴルフ	
その他:今福の滝、金引の滝	
その他:今回は雪が降っていて車で来られなかったので、旅館以外は行けませんでした。宮津から天橋立は距離があるので、車がないと不便だなと思いました。	
その他:金刀比羅神社	
その他:買い物 (大丸)	
その他:旅館のみ	

### ③訪問満足度

【続き】問21. 今回の滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。

その他:温泉

その他:由良神社

その他:伊根の舟屋

その他:ゴルフ

その他:みかん狩り

その他:大頂寺、佛性寺、城跡

その他:クアハウス岩滝

その他:丹後鉄道

その他:道の駅

その他:何も利用していない

その他:オルタナティブ京都

その他:カニを食べる

その他:海洋高校

その他:宿泊、夕食のみ

その他:ホテルの温泉のみ

その他:ハクレイ酒造の酒蔵見学

その他:伊根町観光

その他:グランピング

その他:ピザづくり体験

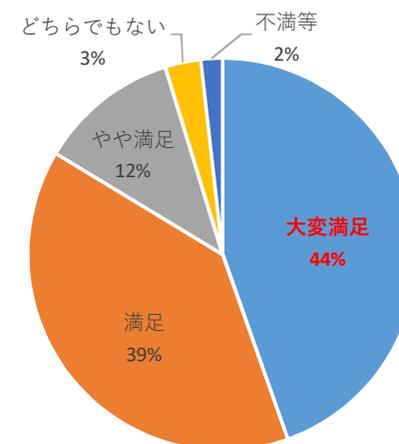
### ③訪問満足度

問22. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。

ホテル北野屋	122	MIYAZU LIGHTHOUSE	3
天橋立ホテル	79	文殊荘松露亭	3
高島屋	48	旅館 松風	3
橋立ベイホテル	46	グランピング	2
茶六別館	46	ホテル丹後	2
対橋楼	46	よさの荘	2
松風荘	40	茶六本館	2
ホテルアンドリゾーツ京都宮津	28	福寿亭	2
神風楼	22	矢吉(宮津市外)	2
文珠荘	19	余花の宿	2
わすれなぐさ	16	和のオーベルジュ幽斎	2
お多福旅館	15	stella	1
田中荘	12	アンソンベニュー	1
ファームグランピング京都天橋立	11	オーベルジュ天橋立	1
一の家	11	なかむら荘	1
フェアフィールドマリオットホテル	8	はなれかい(宮津市外)	1
コテージ自給自足	6	ブルードーム	1
花笑舞	5	琴海(宮津市外)	1
黒崎荘	5	坂元家	1
清輝楼	5	松風亭	1
川尻	5	仁風荘	1
天橋立荘	5	大江戸温泉物語きのさき(宮津市外)	1
松月	4	竹林	1
長浜荘	4	田村亭	1
鳥喜	4	旅館つるのや	1
		総計	654

問23. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？

大変満足	299
満足	262
やや満足	78
どちらでもない	20
やや不満	8
不満	3
大変不満	1
総計	671

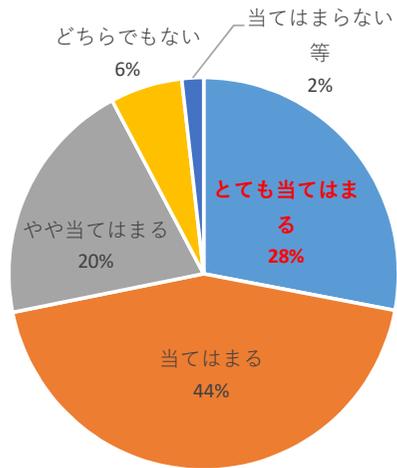


### ③訪問満足度

問24. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

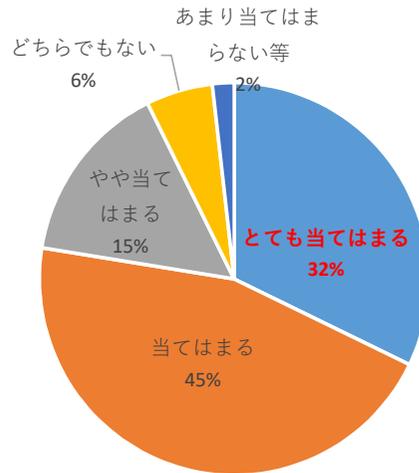
1. ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる

とても当てはまる	187
当てはまる	293
やや当てはまる	136
どちらでもない	40
当てはまらない	5
あまり当てはまらない	7
総計	668



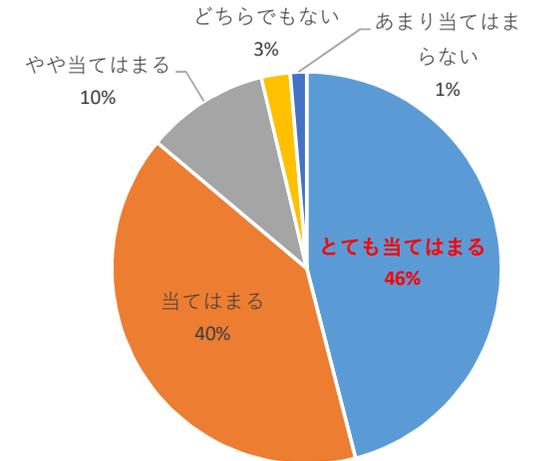
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい

とても当てはまる	215
当てはまる	303
やや当てはまる	101
どちらでもない	37
あまり当てはまらない	10
当てはまらない	2
総計	668



3. スムーズに宿泊施設に到着することができる

とても当てはまる	307
当てはまる	268
やや当てはまる	68
どちらでもない	16
あまり当てはまらない	9
総計	668

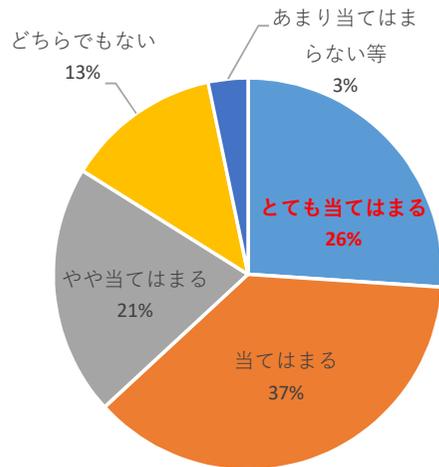


### ③訪問満足度

問24. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

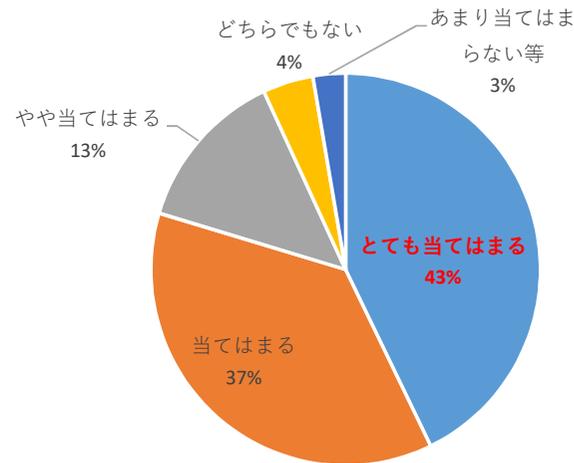
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる

とても当てはまる	174
当てはまる	248
やや当てはまる	138
どちらでもない	86
あまり当てはまらない	15
当てはまらない	7
総計	668



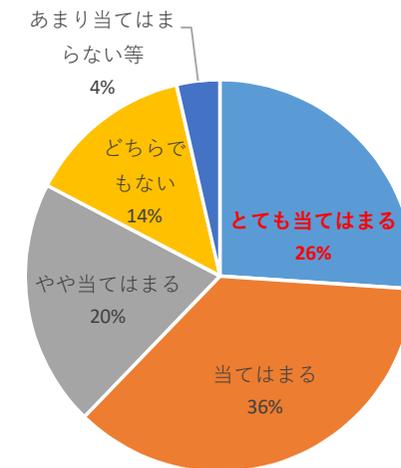
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる

とても当てはまる	286
当てはまる	246
やや当てはまる	90
どちらでもない	28
あまり当てはまらない	11
当てはまらない	4
全く当てはまらない	3
総計	668



6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる

とても当てはまる	174
当てはまる	242
やや当てはまる	136
どちらでもない	92
あまり当てはまらない	15
当てはまらない	7
全く当てはまらない	2
総計	668

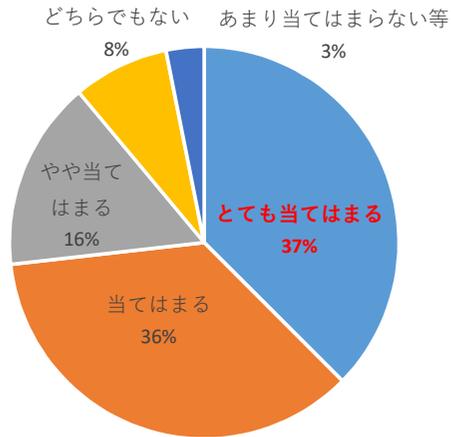


### ③訪問満足度

問24. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

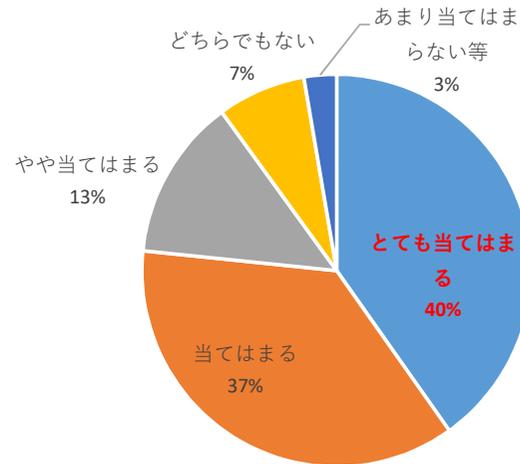
7. レストランの料理・給仕（サーブ）が素晴らしい

とても当てはまる	249
当てはまる	238
やや当てはまる	104
どちらでもない	53
あまり当てはまらない	12
当てはまらない	5
全く当てはまらない	4
総計	665



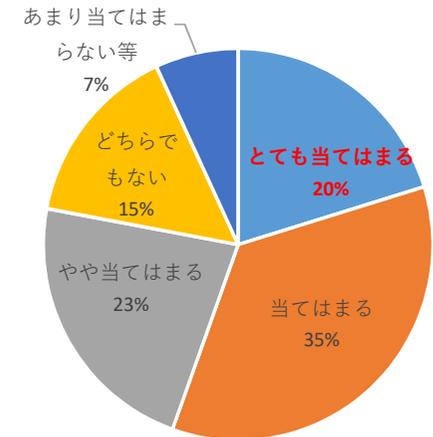
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる

とても当てはまる	268
当てはまる	243
やや当てはまる	89
どちらでもない	49
あまり当てはまらない	10
当てはまらない	1
全く当てはまらない	7



9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである

とても当てはまる	135
当てはまる	235
やや当てはまる	150
どちらでもない	101
あまり当てはまらない	30
当てはまらない	11
全く当てはまらない	5
総計	667



### ③訪問満足度

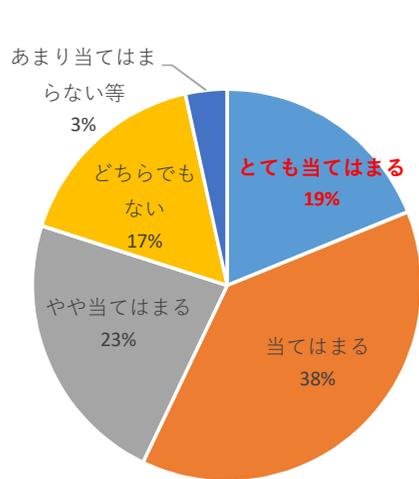
問24. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

10. 災害やセキュリティに十分配慮している

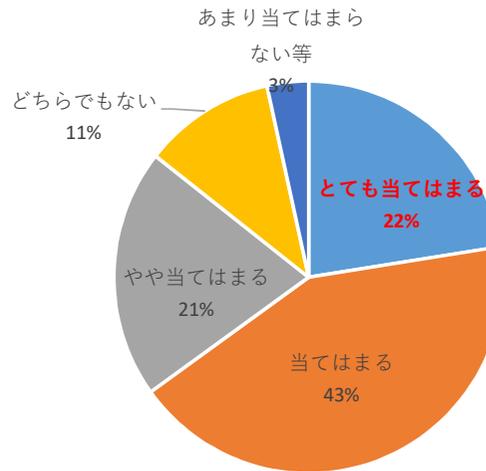
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい

12. 歴史、文化、質の高さが感じられる客室である

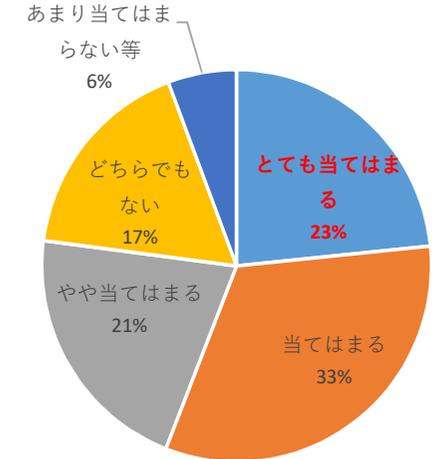
とても当てはまる	126
当てはまる	255
やや当てはまる	152
どちらでもない	111
あまり当てはまらない	13
当てはまらない	8
全く当てはまらない	2
総計	667



とても当てはまる	150
当てはまる	284
やや当てはまる	137
どちらでもない	73
あまり当てはまらない	15
当てはまらない	6
全く当てはまらない	2
総計	667



とても当てはまる	156
当てはまる	217
やや当てはまる	141
どちらでもない	115
あまり当てはまらない	23
当てはまらない	9
全く当てはまらない	6
総計	667

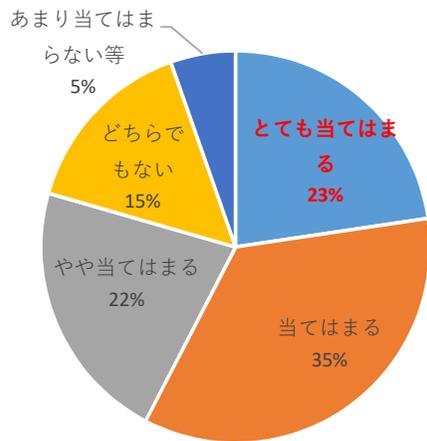


### ③訪問満足度

問24. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

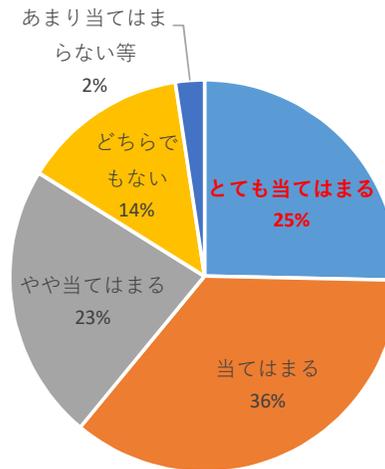
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である

とても当てはまる	151
当てはまる	233
やや当てはまる	145
どちらでもない	101
あまり当てはまらない	19
当てはまらない	10
全く当てはまらない	7
総計	666



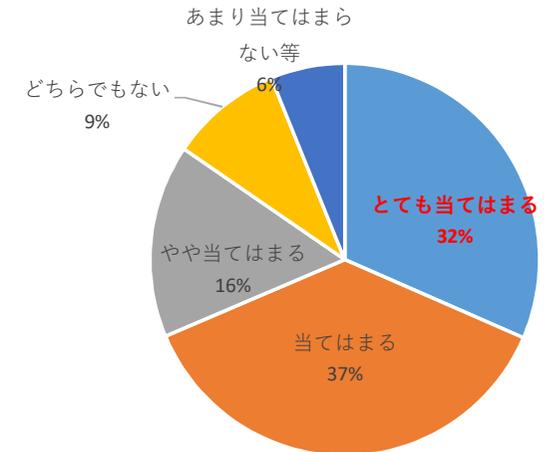
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている

とても当てはまる	169
当てはまる	238
やや当てはまる	152
どちらでもない	92
あまり当てはまらない	11
当てはまらない	4
全く当てはまらない	1
総計	667



15. 通信環境が整っている

とても当てはまる	210
当てはまる	247
やや当てはまる	106
どちらでもない	62
あまり当てはまらない	22
当てはまらない	11
全く当てはまらない	8
総計	666

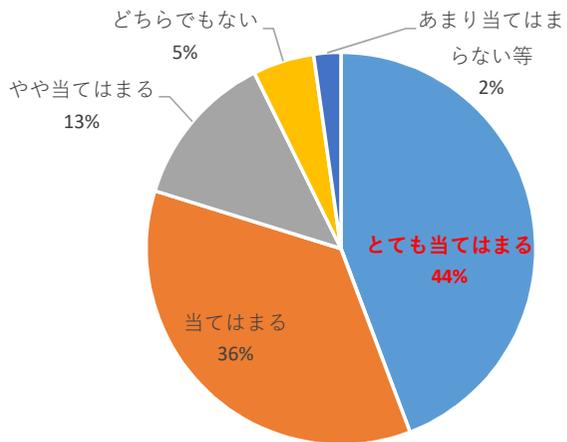


### ③訪問満足度

問24. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか？

#### 16. スタッフの対応に心が温まる

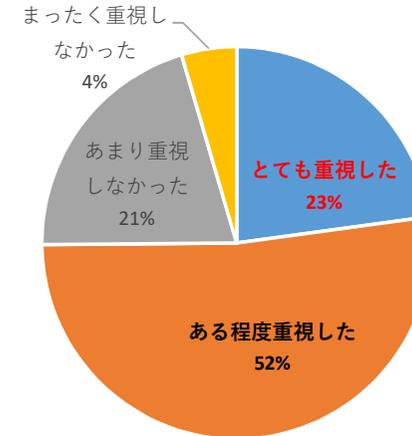
とても当てはまる	295
当てはまる	237
やや当てはまる	86
どちらでもない	34
あまり当てはまらない	8
当てはまらない	6
全く当てはまらない	1
総計	667



## ④ コロナ対策について

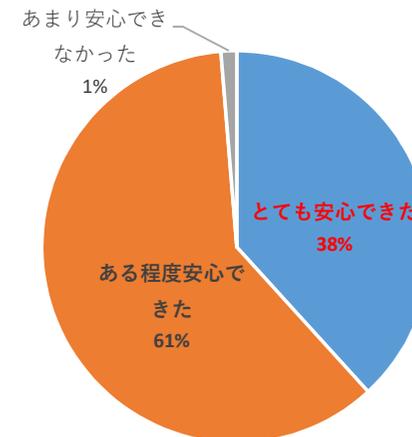
問17. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。

とても重視した	160
ある程度重視した	364
あまり重視しなかった	144
まったく重視しなかった	32
総計	700



問18. 宮津市のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。

とても安心できた	267
ある程度安心できた	423
あまり安心できなかった	9
まったく安心できなかった	1
総計	700



## ⑤観光消費単価

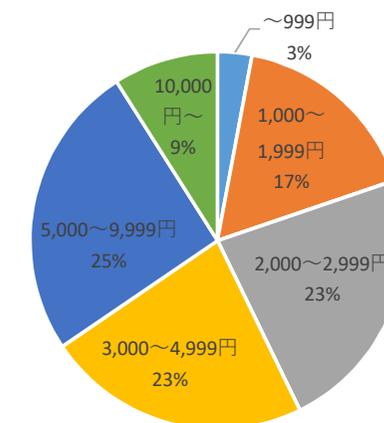
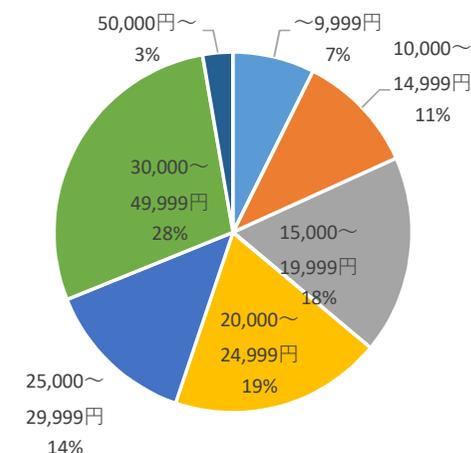
アンケート回答での観光消費単価(平均単価)は以下の通りとなっています。

宮津市内の宿泊消費単価（施設内での飲食代込み）
<b>23,547円</b>

観光消費単価(宿泊・交通費除く)
<b>8,850円</b>
<b>【内訳】</b>
・宮津市内の飲食費(菓子類など含む)
3,667円
・宮津市内の買い物費
3,970円
・その他(宮津市内での入場・体験など)
1,212円

宿泊費のゾーン別件数	
～9,999円	49
10,000～14,999円	72
15,000～19,999円	118
20,000～24,999円	127
25,000～29,999円	91
30,000～49,999円	188
50,000円～	18

飲食費のゾーン別件数	
～999円	19
1,000～1,999円	108
2,000～2,999円	147
3,000～4,999円	146
5,000～9,999円	163
10,000円～	58



※アンケート回答者の想定される前提条件

- ・宿泊単価はキャンペーン割引後の宿泊代金を回答しているケースが多い
- ・観光消費単価は、地域限定クーポン1,000円分も含まれている
- ・観光消費単価は、約9割が宿泊客(1泊以上)が対象となっている