

宮津市 DX 推進計画の策定について（報告）

第7次総合計画及び第2期行財政運営指針を、DXを活用する中で推進・深化するため、国の「自治体DX推進計画」等を踏まえ、別冊のとおり宮津市DX推進計画を策定したので報告します。

1 計画名称

宮津市DX推進計画 ～つなごうデジタル宮津～

2 計画期間

令和4年度～令和7年度

3 基本方針及び施策体系

Society5.0社会を迎える中、デジタル技術を活用して直接的、間接的に市民サービスを向上するとともに、各政策をより利便性と満足度の高い施策展開につなげる。

- (1) DXを活用した市役所窓口サービスの高度化・向上
- (2) DXを活用した新たな価値創造のための市役所内部業務の効率化・高度化
- (3) DXを活用した地域課題の解決・各政策の新たな展開

4 推進体制

宮津市DX推進本部（本部長：副市長）を設置し全庁挙げて推進

*DX（デジタル・トランスフォーメーション）

- ・ICTの浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること
- ・デジタル技術の活用による新たな商品・サービスの提供、新たなビジネスモデルの開発を通じて、社会制度や組織文化なども変革していくような取組み