別紙１

舞鶴市・宮津市上下水道料金システム構築業務
企画提案書 提案項目

区分	項番	提案項目	内容
1. 会社概要・実績 ※提出書類および企画提案書に基づき事務局による客観審査。	1-1	会社概要・財務状況・公的認証	会社の基本情報、財務・経営状況、プライバシーマーク、ISMS（ISO/IEC27001）、ISO9001 等の取得状況
	1-2	導入・運用実績	給水人口 5 万人以上の同種、複数自治体による共同調達、水道標準プラットフォームの導入・稼働実績
2. 基本方針	2-1	本事業に対する基本方針	2 市共同調達、システム構築、業務効率化、TCO 削減等の考え方・基本方針
3. システム構成	3-1	ソフトウェア構成	ソフトウェア構成、Web ブラウザ対応、拡張性等
	3-2	システム・ハードウェア構成	システム構成、ハードウェア構成、機器構成（PC、プリンタ、検針機器等）
	3-3	外部システム連携	金融機関（口座振替）、コンビニ、eLTAX（eL-QR）等の他システム連携
	3-4	水道標準プラットフォーム対応	水道標準プラットフォーム環境構築、プラットフォーマーとの連携等
4. システム機能 ※デモンストレーションによる審査を含む。	4-1	業務機能	主要業務、EUC 機能等の機能的特徴
	4-2	画面構成・操作性	視認性、操作性、入力補完、誤操作防止等
	4-3	セキュリティ対策	認証方法、アクセス制限、ログ管理、情報漏洩・不正操作防止機能等
5. 業務体制・導入支援	5-1	実施体制	実施体制、進捗・品質・リスク管理等
	5-2	業務実施スケジュール	要件定義、構築、データ移行、並行稼働等の工程計画
	5-3	導入支援、研修	作業の進め方、研修・リハーサル体制、マニュアル整備等
	5-4	データ移行	現行システムからのデータ移行計画・体制

別紙１

区分	項番	提案項目	内容
6．運用保守・障害対策	6-1	運用保守・サポート体制	本稼働後の保守・サポート体制、障害発生時の現地駆けつけ・即時対応体制、保守に含まれる対応範囲
	6-2	安定稼働・障害対策	システム安定稼働、大規模障害・災害時の業務継続（BCP）対策
	6-3	法令・制度改正・料金改定対応	法令・制度改正、料金改定、ブラウザ等バージョンアップ等の対応と追加費用（有償）発生の基準
7．その他業務	7-1	eLTAX 対応	eL-QR 対応、キャッシュレス納付、情報データ連携や収納消込等の対応
	7-2	帳票作成・印刷業務	2 市で共通化する用紙作成、管理、印刷、納品等の実施手法・体制
8．自由提案	8-1	2 市共同調達・広域連携提案	2 市における TCO 削減、業務標準化・共通化、共同運用等の連携拡大、広域化に関する有益な具体的提案
	8-2	追加機能・発展的提案	業務効率化、コスト削減、住民サービス向上等に資する追加機能、有益な発展的提案