

令和 8 年 10 月 14 日

みやづ情報メール配信業務委託事業者への 不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

みやづ情報メール（宮津市が行政情報等を市民に配信するサービス）の配信業務を委託している事業者に対し、第三者から不正アクセスが発生し、個人情報の漏洩の可能性がある事案が発生しましたのでお知らせします。

日 時

- ・ 10 月 11 日 16 時 30 分ごろ（委託事業者への不正アクセス発生時間）
- ・ 10 月 13 日午後 （委託事業者からの事案報告）

内 容

- ◆みやづ情報メールの配信サービスを運営する事業者への第三者による不正アクセスが行われ個人情報の漏洩の可能性があるもの
- ◆漏洩があったかどうかは確認中
- ◆漏洩の可能性のある個人情報及び件数
 - ＊みやづ情報メールに登録したメールアドレス 6410 件、住所 294 件、氏名 9332 件、電話番号・ファックス番号 353 件、生年月日 194 件

本市の対応

- ・漏洩の有無は確認中であるが本件に関連した詐欺等の悪意のあるメールが送信されるおそれがあることから市 HP 及び公式 LINE を通じて市民に注意喚起を実施
- ・不正アクセス元からの通信は遮断されていることからメール配信サービスは運用継続（緊急情報等の配信は可能）
- ・委託事業者に対して漏洩の有無の確認と再発防止の徹底を指示