

ふるさと宮津応援寄附中間業務公募型プロポーザル 審査項目

項目	内容			配点	
基本的事項に関する評価	1	事業目的の理解	宮津市がふるさと納税事業の推進を強化する背景及び目的、ふるさと納税制度の主旨などの事業目的を理解した提案となっているか。	5	／10
	2	提案内容の適格性	宮津市の現状や仕様書を的確に把握し、明確かつ具体的な提案となっているか。	5	
実施体制に関する評価	3	業務実績	ふるさと納税に関する本業務と同種または類似業務の実績は十分か。	5	／40
	4	実施体制	・本業務を適正かつ的確に実施するための経験および実績を有する人員配置が整っているか。 ・緊急時に迅速に業務遂行できる、適切かつ十分な組織体制か。 ・本市やポータルサイト運営事業者と密に連携し、本市の寄附獲得に向けた円滑な取組が展開できるか。 ・配置予定者はふるさと納税業務に関する知識・能力・経験が十分か。 ・本件に対する意気込みが感じられるか。 ・市内あるいは近隣地域に、当該委託業務を担当する営業所がある、又は設置する予定があるか。	15	
	5	寄附受付後の一連の業務処理	寄附金受領証明書等の発行・発送、ワンストップ特例申請の受付・処理、返礼品の発注・発送・在庫管理等、寄附受付後の一連の業務を迅速かつ適切に処理するための体制が確保されているか。	15	
	6	情報セキュリティ管理	寄附者の個人情報、返礼品提供事業者の情報などの委託業務に含まれる情報の取扱いについて、情報セキュリティの重要性を認識し、情報の漏えい、紛失、盗難、改ざんその他の事故等から保護するため、適切な管理が徹底されているか。	5	
業務内容に関する評価	7	管理システムの管理・運用	寄附情報や返礼品の受発注・配送状況等の管理システムについて、既存又は新規システムを導入し、適切に運用管理することが期待できるか。当該システムは本市及び返礼品事業者、寄附者にとって使用しやすいと言えるものか。	10	／130
	8	ポータルサイトの管理・運営	・ポータルサイトの自治体ページや返礼品ページの作成、更新、修正、充実等の管理業務において、具体的な内容が記載され、迅速かつ適切なタイミングで更新等を行えるか。 ・各ポータルサイトの機能・特徴を活用した自治体ページや返礼品の魅力に対する訴求力向上の取組が具体的に記載されているか。 ・ポータルサイト等で使用する画像について、写真撮影、サムネイル・サブ画像、バナー制作など、ポータルサイト掲載における具体的な施策提案がされており、これまでの実績を基に成果が期待できるか。また、当該クリエイティブについて、本市の著作物として2次利用ができるなど融通が利く提案となっているか。 ・寄附額を伸ばすための提案（集客力、クリック率、転換率、寄附単価の向上、返礼品ページの改善サイクル等）が、ふるさと納税市場におけるデータ分析やマーケティングの視点に基づく具体的かつ効果が期待できる内容となっているか。	30	
	9	寄附受付対応	・寄附者からの問い合わせや苦情対応に迅速かつ適切に対応でき、状況等を市と共有できる体制となっているか。 ・市の負担を極力少なくするための体制・提案がされているか。	15	
	10	ファン化・リピーター対策	寄附者が、宮津市のファンやリピーターとなるような具体的施策が提案され、実現可能性があると考えられるか。	5	
	11	返礼品提供事業者（パートナー）等への支援	・パートナーへの訪問など密なコミュニケーションを取ることで関係性を構築し、適宜・適切な指示・助言等を行い継続的に返礼品を供給・刷新していくことが期待できるか。 ・パートナーへ適宜・適切な指示・助言等を行い、各種法令遵守が担保される体制等が示されているか。	25	
	12	返礼品の開発	・本市ふるさと納税事業の現状や地域特性、市場動向やマーケティングの視点を踏まえ、地域の磨き上げ、ファン化及び寄附拡大に効果的な返礼品開発の方針が示されているか。 ・現在の返礼品の訴求力を高める取組が提案されているか。 ・本市の魅力を効果的に発信し、市内産業の振興に資する返礼品の企画提案であるか。 ・パートナーの負担を最小限に、返礼品の紹介画像を充実させることができるか。	25	
	13	ポータルサイト外でのプロモーション	SNS運営、パンフレット・チラシ等製作、ふるさと納税イベントへの参加など、本市の魅力発信及び認知度向上のプロモーション施策が提案されており、これまでの実績を基に成果を期待できるか。	10	
	14	その他	仕様書に記載のない、または記載内容を超える独自性のある提案で、本市ふるさと納税事業に有益であると考えられるか。ただし、提案上限額の範囲内で、追加費用は伴わないものとする。	10	
価格に関する評価	15	見積金額	見積価格が提案上限額の範囲内であり、かつ企画提案内容に見合った適切な金額となっているか。	20	／20
合計				200	／200