

令和7年9月9日

9月8日業務システムトラブルによる窓口業務の一時停止事案発生

9月8日（月） 業務システムのトラブルにより一部窓口業務が一時停止する事案が発生したのでお知らせします。

日 時

・令和7年9月8日（月） 13：30頃から14：30頃

内 容

・住民情報系業務システムの庁内側サーバー機の不具合により、証明書等発行業務が一時できなくなった

【システム停止による影響】

- ・住民票等証明書類8件
- ・転入処理1件
- ・他自治体からの電話問合せ対応1件

【対応】

来庁者にシステムトラブルの旨説明し、システム復旧後に再来庁又は郵送による交付とした

★発生原因：調査中

- ・データセンターと端末機間の処理を制御する庁内機器に一時的に不具合が生じたものの
- ・機器の再起動により約1時間後に復旧した

※なお、本件は、機器を制御するソフトウェアの動作停止によるものであり、外部からの攻撃によるものではない。