

■市職員からの要望

全職員から意見要望 530 件を聴取 《令和 7 年 2 月 1 0 日～2 月 2 5 日》

【来庁者利便に関する意見要望】 241 件のうち主なもの**1. 窓口**

総合案内受付の設置もしくは視認性の高い案内誘導サイン、デジタルサイネージを
各部署の窓口手続きを DX により総合窓口に集約しては
休日夜間でも受け付けの必要な事務の窓口が必要
待合スペースの確保を
個別相談室、虐待対応のための相談室を
高齢者、外国人、障害者対応への配慮
サイドパネルもしくは個別相談室により相談プライバシーへの配慮
窓口手続きはできる限りオンライン化して、「行かなくてもいい市役所」を推進すべき
窓口・開庁時間の見直しをしてはどうか
来庁者用 Wi-Fi を
授乳室、おむつ替えスペース、きれいな来庁者トイレを

2. 動線

市役所玄関はスーパー利用者と分離したほうが良い
市役所利用者とスーパー利用者の動線を分離しないほうが良い
利用の多いエスカレーターを軸に来庁者動線を考えるべき
障害者用駐車場と動線。駐輪場の確保
立体駐車場からミップルへの空中通路はできないか

3. 部局の配置、ゾーニング

市民利用の多い市民環境部、健康福祉部は 2 階に集約すべき
にっこりあ、検診室との連携から福祉部門は 4 階が望ましい
議会は 3 階が望ましい

4. 会議室・コミュニティルーム

コミュニティルームはできるだけ確保を。3 階のコミュニティスペースを転用しては
2 階のコミュニティスペースは多くの市民利用が期待できるだろうか
歴史の館の会議室をもっと利用すればよい

5. カフェ誘致ゾーン

海に見える庁舎の強みをいかして観光施設的な要素もほしい。デッキ部分の利用も。
市民と職員のコラボレーションスペースとしても期待
夜間も利用できるように
カフェではなく商業施設にしたほうが良いのではないかな。

【職員の働きやすさ危機管理に関する意見要望】 289 件のうち主なもの

1. 執務スペース

オープンフロアがよいが、関係者以外は執務スペースには立ち入れない措置を
OAフロアが望ましい。
窓口部門の執務スペースは市民から見えないようにすべき
職員協業スペースの十分な確保
人事部署、工事設計部署など機密情報部署は個室が望ましい
職員用 Wi-Fi を など

2. 会議室、打ち合わせ室

現状の庁内会議室以上の確保を
数名程度の打ち合わせ、オンライン会議等に使える個室ブースをできるだけ多く
打ち合わせ室ごとにオンラインなど必要備品を
災害対策拠点スペースには関係設備を など

3. 動線

職員出退勤は通用口に一本化。出退勤管理を厳重に。
職員の動線と市民来庁者の動線の切り分けを
特別来賓用の動線確保が必要
緊急出動のため公用車駐車場は近くに
職員用駐輪場、駐車場の確保を など

4. 部局の配置、ゾーニング

市民環境部と健康福祉部は2階に集約するのが望ましい
教育委員会と健康福祉部は隣接するのが望ましい
特別職執務室には前室を

5. 文書、物品の保管

設計積算、工事図面の収蔵閲覧スペースの確保
ビル以外も含めて過年度文書保存場所の確保
イベント資機材等の保存場所をビル近辺に

6. 労働安全など

十分な休憩室、男女更衣室、昼食会場の確保を
職員用トイレを
現場作業から戻る際の洗い場、シャワー室などを
窓がないので閉塞感がある また湿度対策を
防犯カメラ、録音電話などカスハラ対策を
職員組合室を確保してほしい
「ミップル」という愛称は継続すべき