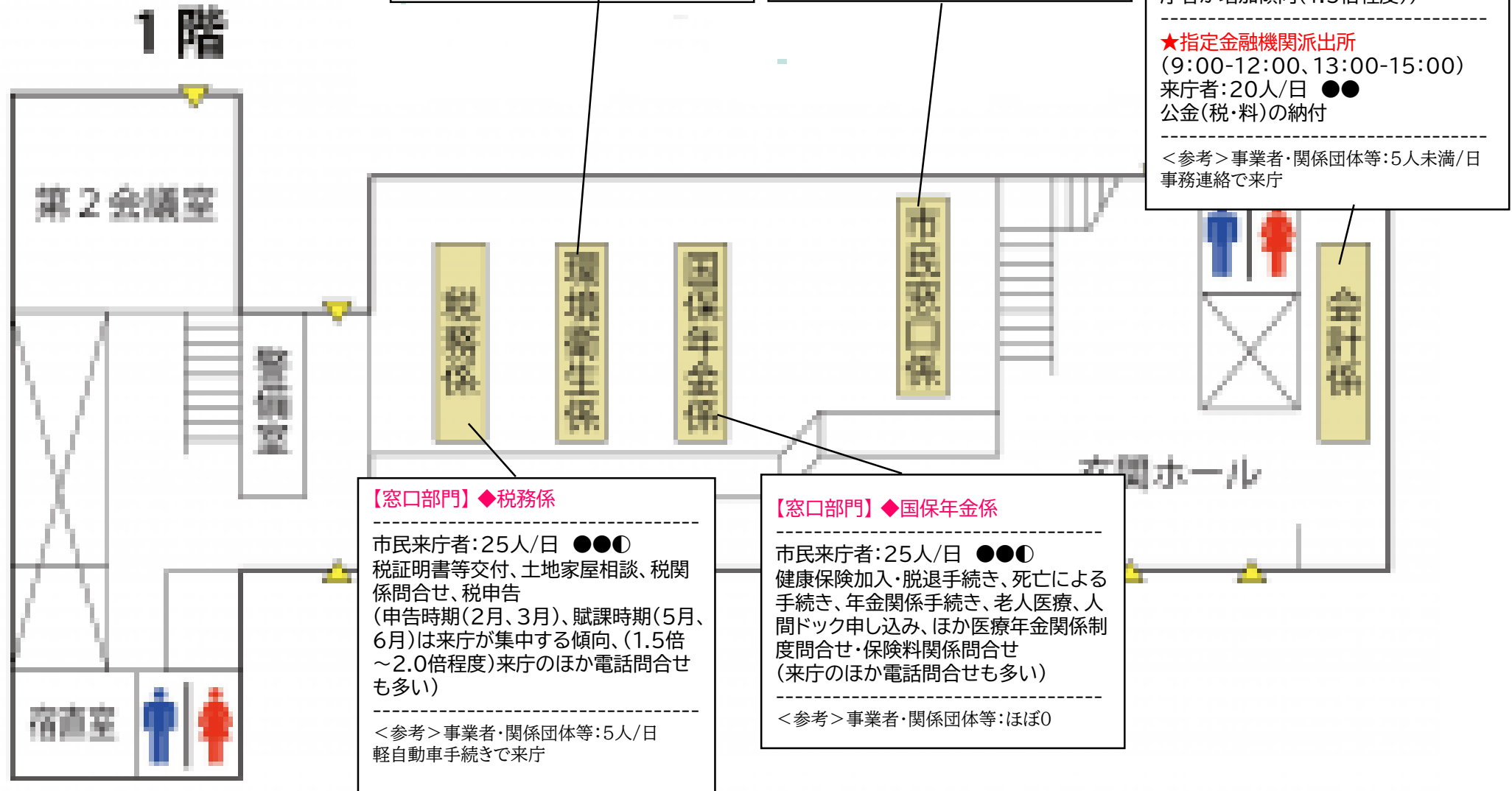


窓口来庁者の状況（本館1階配置部局）

報告資料④-2



窓口来庁者の状況（プラザ配置部局）

宮津阪急ビル 4 階

【管理部門】◆学校給食・施設係

市民来庁者：ほぼ0

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
事務連絡、契約調整、営業で来庁

【管理部門】◆学校教育係

市民来庁者：ほぼ0

転校手続き、就学援助申込、幼稚園申込、教育相談

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満
事務連絡、契約調整、営業で来庁

【窓口部門】◆子育て応援係

市民来庁者：10人/日 ●

子育て支援給付制度等申請手続き、制度利用相談（各制度更新手続き期間（4月、5月、7月、8月）は、来庁が増加（1.5倍～2.0倍程度））

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満

【窓口部門】◆生活支援係

市民来庁者：5人/日 ○

生活困窮関係相談、生活保護申請、くらしの資金申込

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
制度利用調整で来庁

生活支援係

障害福祉係

教育支援センター

学校給食・施設係

学校教育係

健康増進係

子ども未来課

地域福祉係

【窓口部門】◆障害福祉係

市民来庁者：35人/日 ●●●○

障害福祉関連制度利用申請、制度利用相談、制度問合せ
（来庁のほか電話問合せも多い）＜参考＞事業者・関係団体等：5人/日
事務連絡、事業打ち合わせ、制度問合せで来庁

【管理部門】◆社会教育係

市民来庁者：ほぼ0
施設利用申込＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
埋蔵文化財位置確認、事務連絡で来庁

社会教育係

介護予防係

介護給付係

介護認定係

【窓口部門】◆介護予防係

市民来庁者：10人/日 ●

介護サービス利用相談、成年後見制度相談、高齢者関係総合相談
（係業務の特性から来庁より職員が訪問対応するケースが多い）＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
事務連絡で来庁

【窓口部門】◆介護給付係・介護認定係

市民来庁者：35人/日 ●●●○

介護保険関係手続き、保険料関係問合せ、苦情等（保険料賦課時期（6月）、制度年度更新手続き時期（7月）は来庁が増加（1.5倍～2.0倍程度））

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
事務連絡で来庁

【窓口部門】◆健康増進係

市民来庁者：15人/日 ●○

健診・予防接種申込、問合せ、母子保健面談（健診申込受付期間（3月～5月）は来庁者が増加傾向（1.5倍～2.0倍程度））

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日 事務連絡で来庁

【窓口部門】◆子ども福祉係

市民来庁者：15人/日 ●○

市民：保育施設等利用相談、制度問合せ、保育施設等施設利用申込
（年度替わり時（3月、4月）、次年度向け施設申込受付期間（10月、11月）は、来庁が増加（2.0倍～2.5倍程度））＜参考＞事業者・関係団体等：5人/日
事務連絡、事業打ち合わせ、制度問合せ、施設運営関係調整で来庁

窓口来庁者の状況（本館3階・4階配置部局）

【管理部門】◆移住定住促進係

市民来庁者：ほぼ0
人財応援奨学金申込（期間限定）、空家相談、補助金活用相談

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
所管事業打ち合わせ、イベント調整、営業で来庁

【管理部門】◆職員係

市民来庁者：ほぼ0
会計年度任用職員申込

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
営業で来庁

【管理部門】◆情報推進係

市民来庁者：ほぼ0
情報公開請求、選挙関係手続き

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
自治会手続き、統計調査、電算保守、情報公開請求、選挙手続きで来庁

【管理部門】◆総務秘書係

市民来庁者：ほぼ0

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
市長等へのあいさつ、要望で来庁

【議会部門】◆議会事務局

市民来庁者：ほぼ0

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
議長等へのあいさつ・要望

【議会部門】議場

年間傍聴者：延べ130人程度

【管理部門】◆企画政策係

市民来庁者：ほぼ0

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
補助金関係手続き、委託事業調整、営業で来庁

【管理部門】◆予算係

市民来庁者：ほぼ0

＜参考＞事業者・関係団体等：ほぼ0
営業で来庁

【管理部門】◆魅力発信係

市民来庁者：ほぼ0

＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
ふるさと納税返礼品調整、広報誌調整、広報誌広告申込で来庁



窓口来庁者の状況（本館南棟配置部局）

本館 南棟

3階

【管理部門】
◆監査・公平委員会事務局
市民来庁者：ほぼ0

【事業部門】◆土木係
市民来庁者：ほぼ0
＜参考＞事業者・関係団体等：5人/日 営業、要望で来庁

【事業部門】◆建設総務係
市民来庁者：5人未満/日
地籍調査閲覧、境界確認、道路・河川関係
苦情(降雪、大等の際は電話が増加)
＜参考＞事業者・関係団体等：雨10人/日
道路占用・法定外占用手続き、境界確認で来庁

【事業部門】◆建築住宅係
市民来庁者：ほぼ0
市営住宅手続き、耐震診断申込
＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
工事調整、建築確認事前協議で来庁

【事業部門】◆都市計画係
市民来庁者：ほぼ0
公園施設予約
＜参考＞事業者・関係団体等：5人/日
土地利用規制問合せ、開発行為相談で来庁

【事業部門】◆浄水係
市民来庁者：ほぼ0
＜参考＞事業者・関係団体等：5人/日
事務連絡、水道資材納品手続きで来庁

【事業部門】◆施設整備係
市民来庁者：ほぼ0
＜参考＞事業者・関係団体等：5人/日
事業者等：地下埋設物確認、給水装置設置相談で来庁

2階

【窓口部門】◆水道お客様窓口
来庁者：10人/日
開閉栓手続き、料金問合せ
(料金問合せは電話も多い、年度替わり時(3月、4月)は来庁が増加傾向(1.5倍程度))
＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日
事業者等：給排水手続き

【事業部門】◆管理係
市民来庁者：ほぼ0

報告資料④-2

窓口来庁者の状況 (出先施設配置部局)

市民体育館

文化スポーツ振興係

【管理部門】
◆文化スポーツ振興係
市民来庁者：ほぼ0
＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日 補助金申請、大会・イベント調整

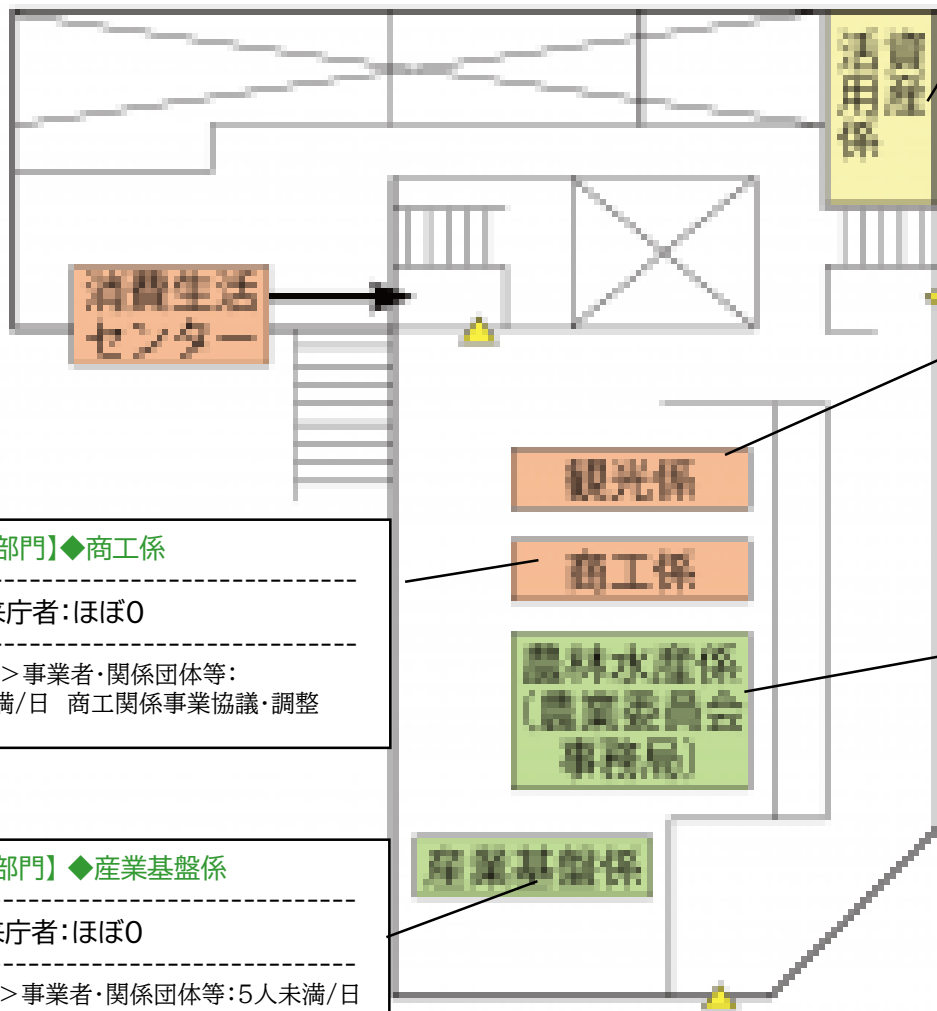
【窓口部門】◆人権啓発係
市民来庁者：ほぼ0
困りごと相談など
＜参考＞事業者・関係団体等：5人未満/日、事業等調整、事務連絡

杉末会館

人権啓発係

窓口来庁者の状況（別館1階配置部局）

別館1階



【管理部門】◆資産活用係

市民来庁者: ほぼ0

<参考> 事業者・関係団体等: 5人/日
工事・契約関係調整、住民活動用バス申込

【事業部門】◆観光係

市民来庁者: ほぼ0

<参考> 事業者・関係団体等:
5人未満/日 観光関係事業協議・調整

【事業部門】◆商工係

市民来庁者: ほぼ0

<参考> 事業者・関係団体等:
5人未満/日 商工関係事業協議・調整

【事業部門】◆産業基盤係

市民来庁者: ほぼ0

<参考> 事業者・関係団体等: 5人未満/日
工事関係調整

【事業部門】◆農林水産係・農業委員会

市民来庁者: 5人未満/日 月
鳥獣害相談、苦情

<参考> 事業者・関係団体等: 15人/日
事業者等: 鳥獣害相談、農業関係相談、農業関係手続き、農地関係手続き、制度問合せ(閉庁日明けは来庁が増える傾向(1.5倍程度)、来庁のほか電話問合せも多い)

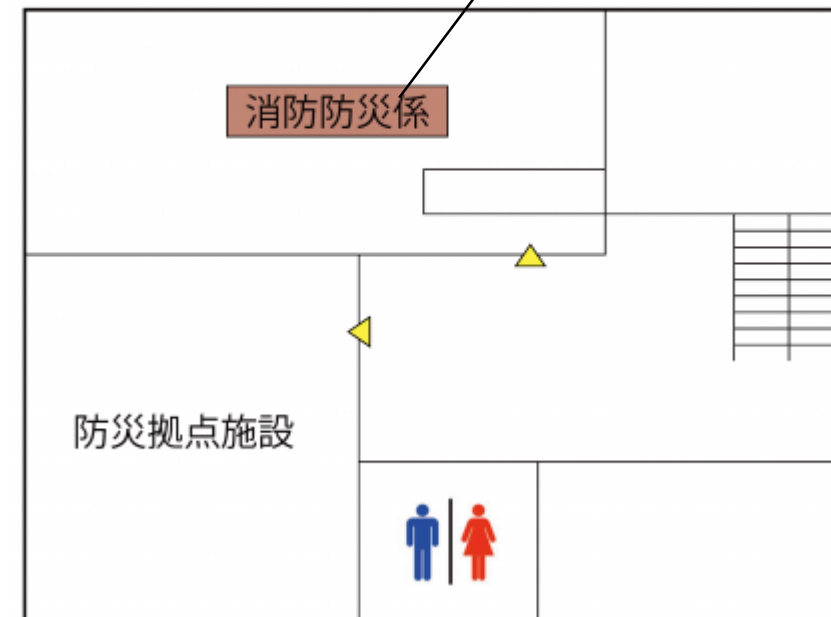
窓口来庁者の状況
(防災拠点施設配置部局)

【管理部門】◆消防防災係

市民来庁者: ほぼ0

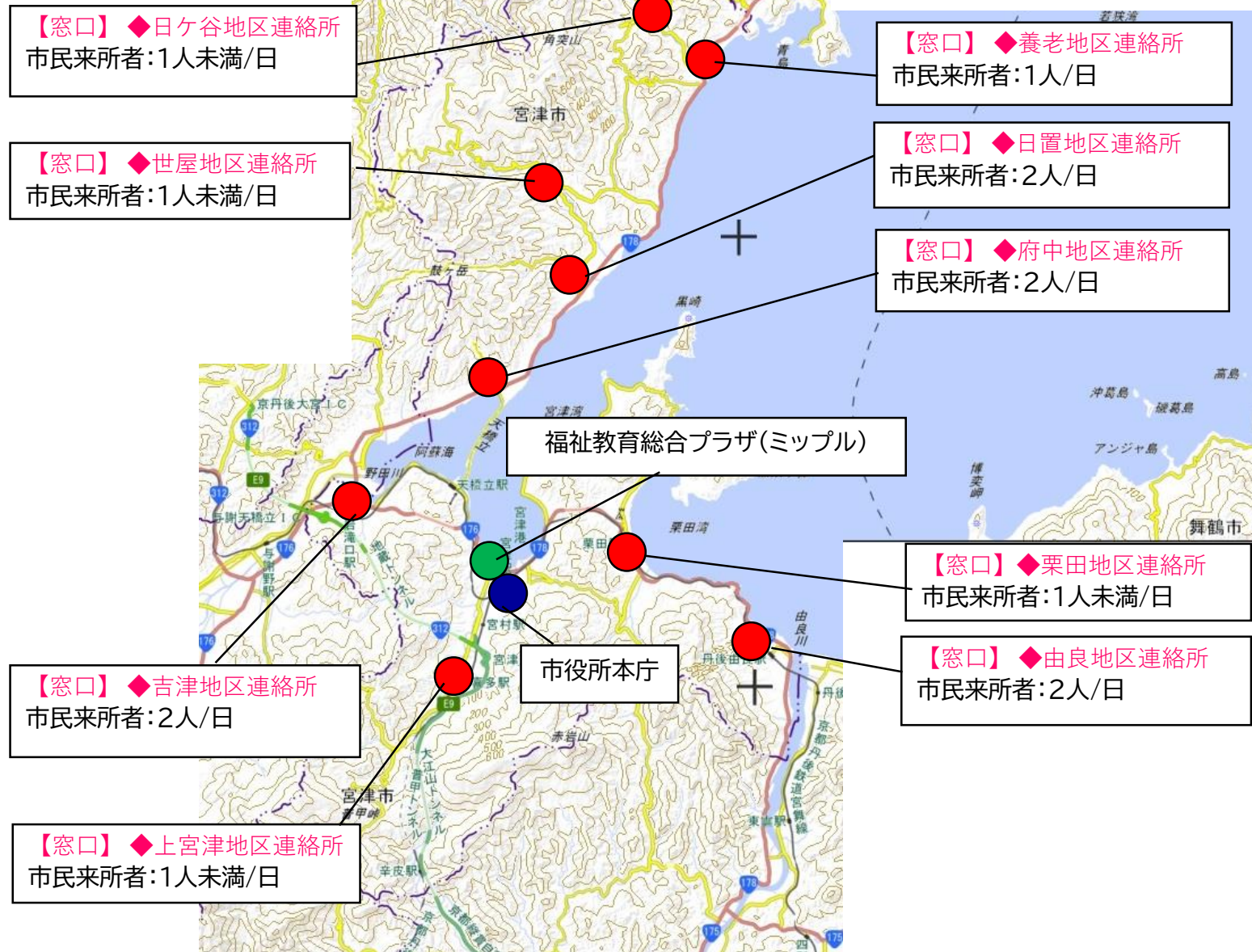
<参考> 事業者・関係団体等:
5人未満/日 助成金申請、土のう袋受取
(自治会: 4~5月)、消防車両車検、消防団会議

防災拠点施設 2階



窓口来庁者の状況（地区連絡所）

※来所数は、地区連絡所業務に係る来所を計上（同一建物である地区公民館の利用等に係る来訪は除く）



◆地区連絡所とは

遠隔地における市民の利便と経済性を図り、市役所との連絡を密にし、行政事務の円滑を図るため設置

（宮津市役所地区連絡所設置要綱）

◆業務内容：

- 証明書等の即時交付
- 市への提出物の受取
- 市関係の問合せ簡易対応
- 市からの個人宛文書の配達

◆設置数：9 か所

（会計年度任用職員 1 名を各連絡所に配置）

（由良、栗田、上宮津、吉津、府中、日置、世屋、養老、日ヶ谷の各地区公民館の一画に設置）

◆開設時間：4 時間/日

（9：00-12：00、13：00-14：00）

※世屋は10：00-12：00、13：00-15：00